



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Direktion für Standortförderung
KMU-Politik

Swiss eGovernment Forum 2020

EasyGov.swiss

Der Online-Schalter für Unternehmen

Markus Pfister

Leiter eGovernment für KMU, Staatssekretariat für Wirtschaft SECO



Ausgangslage: zahlreiche Verwaltungsportale

~90 Bundesämter

26 Kantone

2'294 Gemeinden

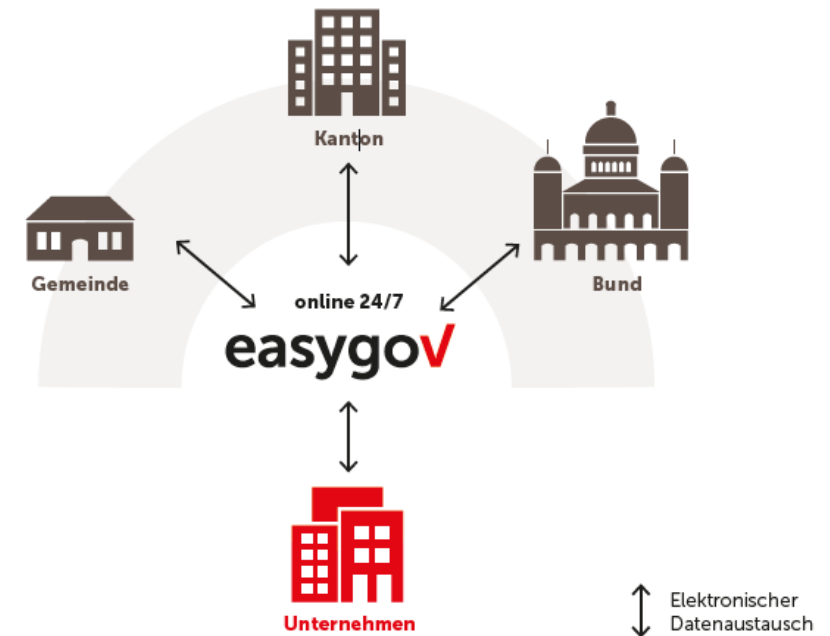




Ziele von EasyGov

Ziele des Auftraggebers

- Ein zentrales «Meta-Portal» für alle Behördengänge für Unternehmen.
- Deckt den gesamten Lebenszyklus einer Firma ab: von der Gründung, über den Betrieb, bis zur Liquidation.
- Unabhängig von der föderalen Ebene und von der einzelnen Behörde.



Strategisches Projekt von E-Government Schweiz

- EasyGov ist Teil der E-Government-Strategie von Bund, Kantonen und Gemeinden. Im Umsetzungsplan 2020-2023 ist das Ziel «EasyGov.swiss ausbauen» definiert: https://www.egovernment.ch/index.php/download_file/1747/3410/





Vorteile von EasyGov

Vorteile für das Unternehmen

- Effizienz: alle Transaktionen über 1 Portal, mit 1 Login, im gewohnten Look&Feel, unter Wiederverwendung einmal eingegebener Daten (Once-Only-Prinzip).
- Einfachheit: Keine Kenntnisse der Zuständigkeiten und Verwaltungsabläufe notwendig.

Vorteile für die angebundene Behörde

- Einsparungen beim Frontend
- Zunahme der elektronischen Transaktionen
- Hohe Qualität der übermittelten Informationen
- Geringes Mitwirken der Behörde erforderlich (Verwendung der bestehenden Schnittstellen)
- Frontend-Dienstleistungen wie z. B. EasyGov Service-Desk



Angebot EasyGov Version 1.5

Pflichtenabklärung	Anmeldung bei Handelsregister HR	Anmeldung bei Ausgleichskasse AHV	Anmeldung bei Mehrwertsteuer MWST	Anmeldung bei Unfallversicherung (SUVA und Privatversicherer)
Firmenänderung	Zweckänderung	Sitzänderung	Hinzufügen, löschen und Mutieren von Gesellschaftern	Änderung der Zusammensetzung des Verwaltungsrats
Änderung der Zusammensetzung der Geschäftsführung einer GmbH	Statutenänderungen allg. (öffentliche Beurkundung)	Beglaubigte / unbeglaubigte HR Auszüge bestellen	Löschen von Unternehmen	Wechsel der Revisionsstelle
Betreibungsbegehren anstossen	Betreibungsauskünfte einholen	Kontaktaufnahme mit Bürgschaftsorganisationen	Lohndeklarationen an die Suva (Pilot)	Integration der Bewilligungsdatenbank

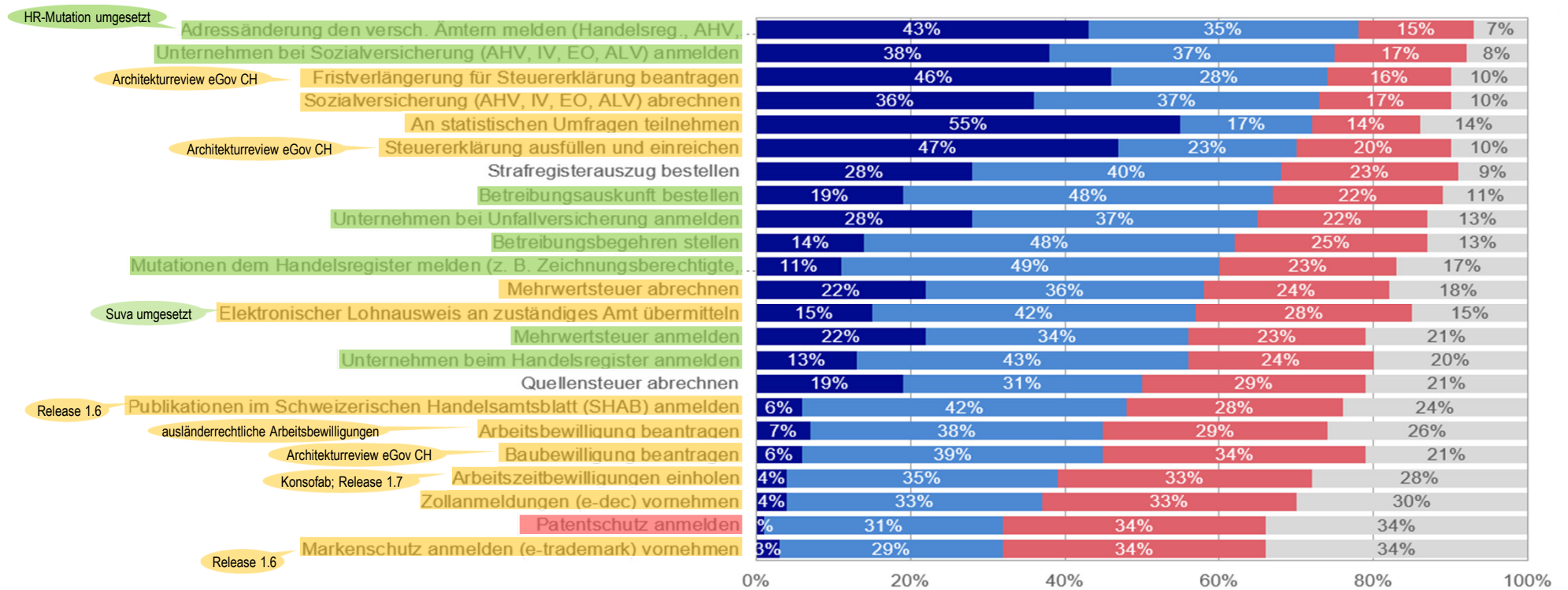


Weiterentwicklung





Die am meisten nachgefragten Behördendienstleistungen für die Wirtschaft



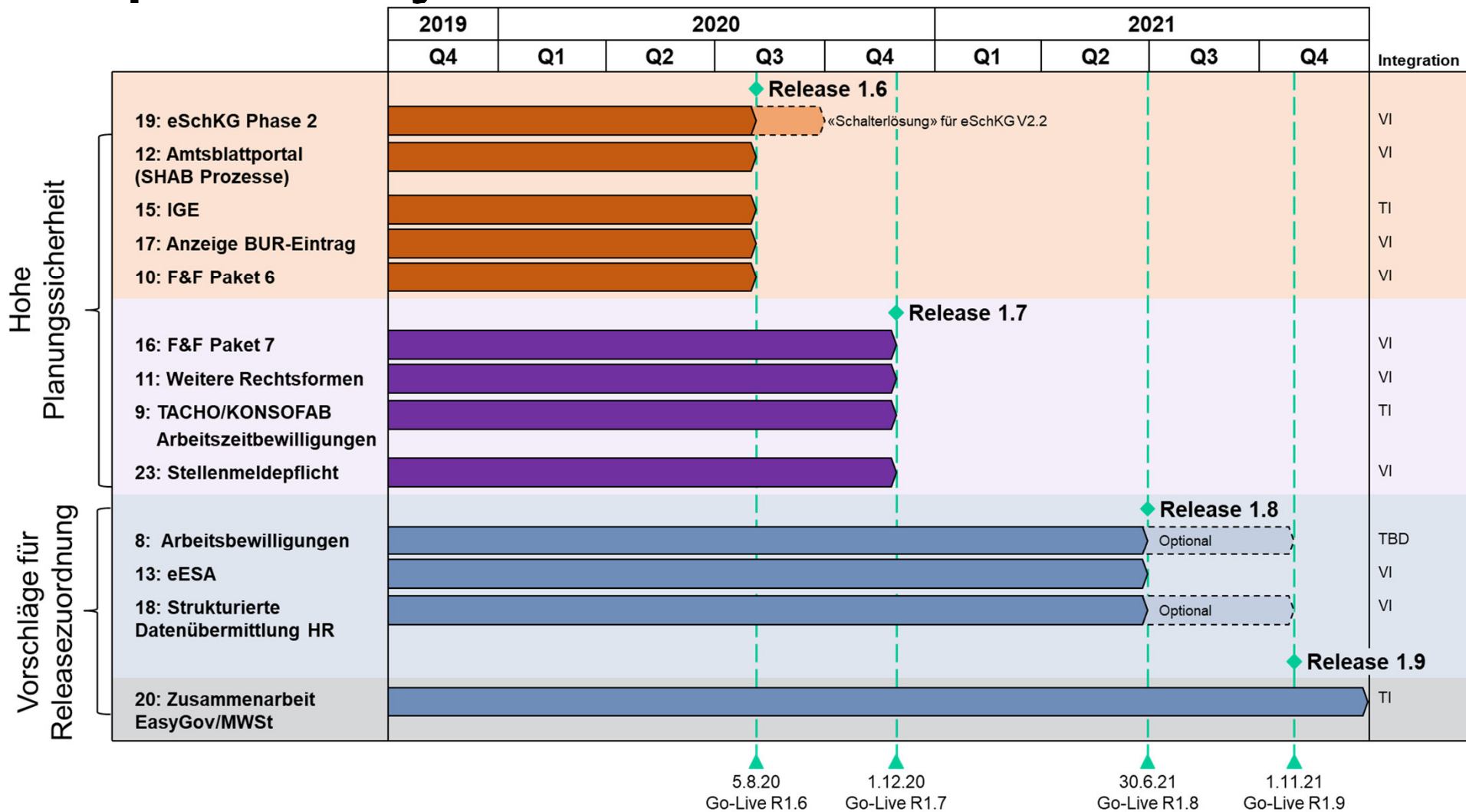
Quelle: Nationale E-Government Studie 2017, Demoscope
Basis: 1'479 Unternehmen

■ Grün: umgesetzt
■ Gelb: in Prüfung
■ Rot: geprüft und vorerst nicht umgesetzt

■ Ja, schon elektronisch abgewickelt
■ Noch nie elektronisch abgewickelt, würde ich aber gerne
■ Noch nie elektronisch abgewickelt und kein Interesse an elektronischer Abwicklung
■ Weiss nicht/keine Antwort

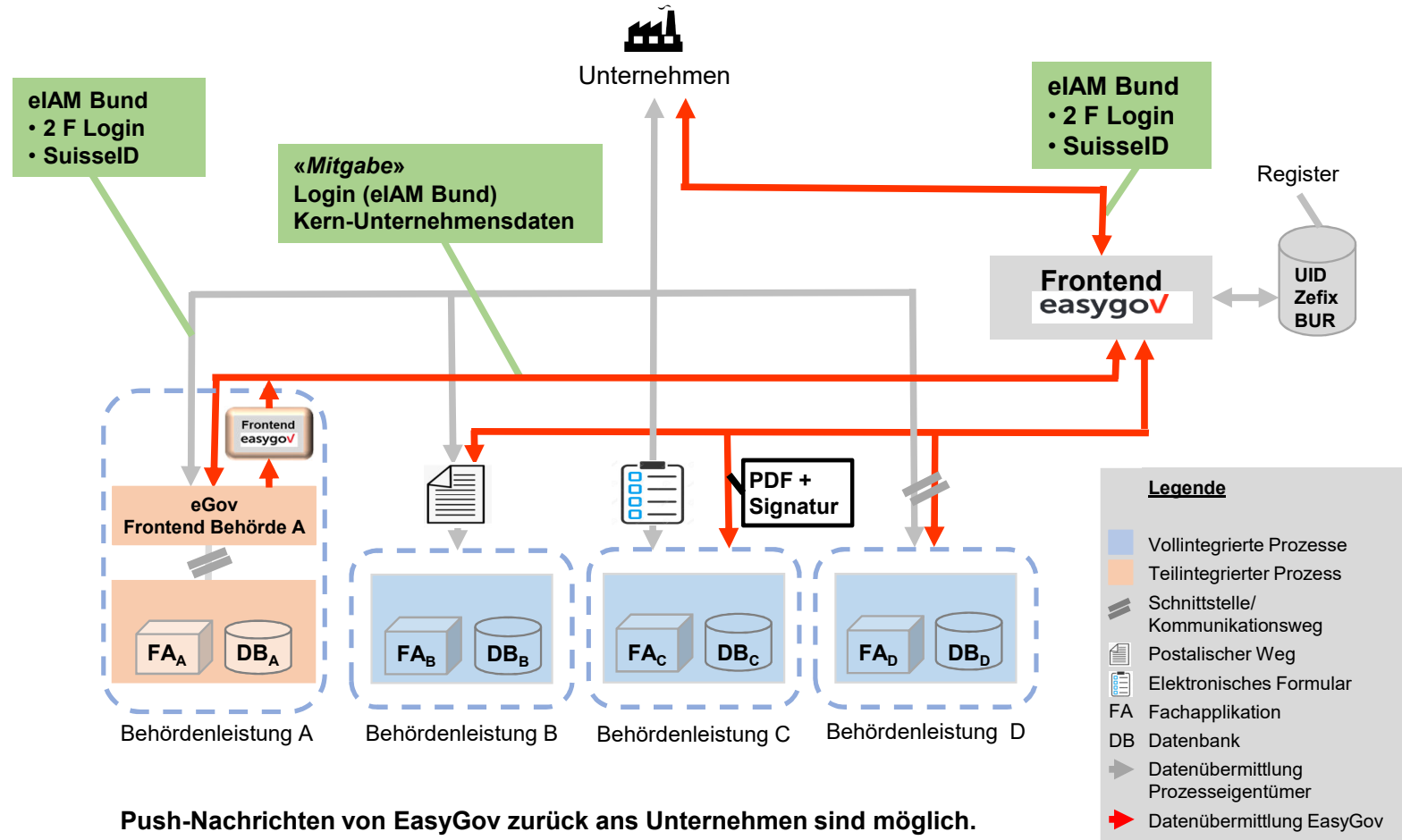


Pipeline EasyGov: Ausblick Releases 1.6 – 1.8





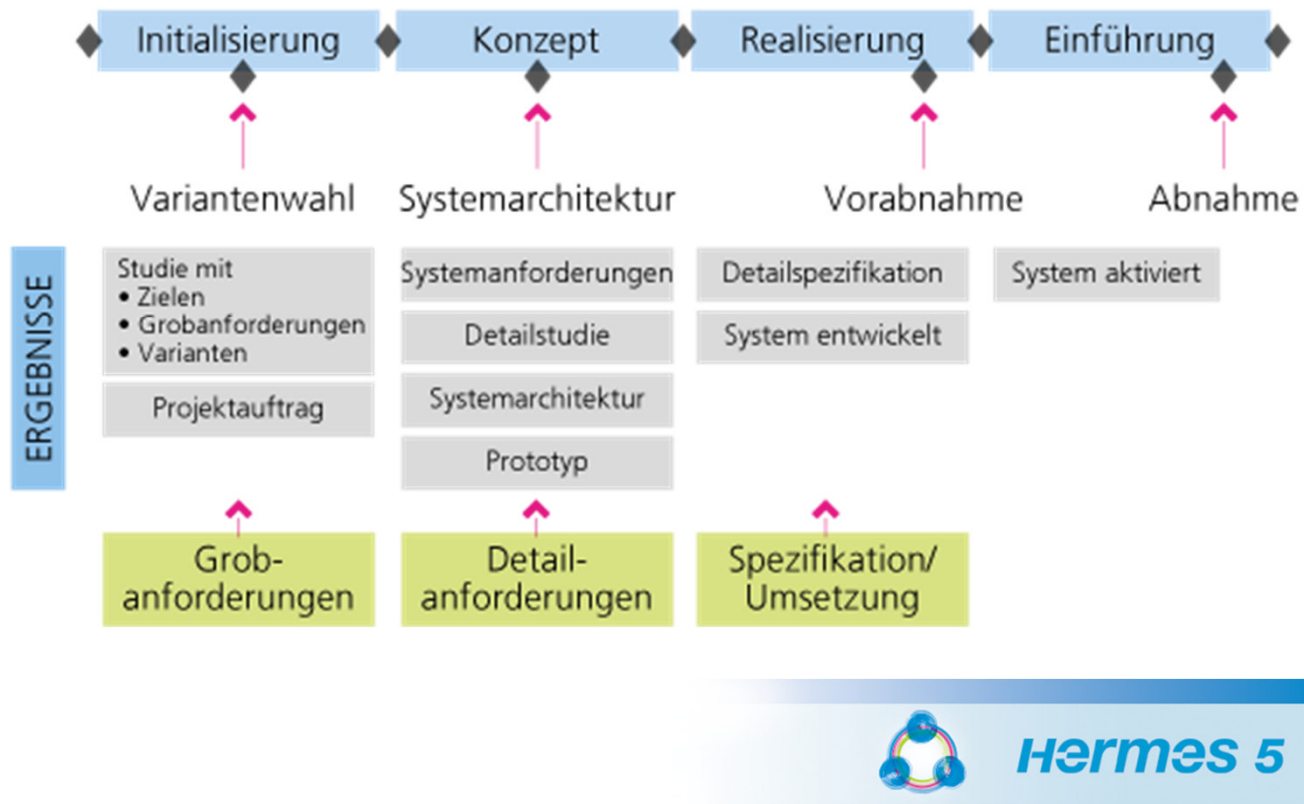
EasyGov.swiss – Grobarchitektur



Push-Nachrichten von EasyGov zurück ans Unternehmen sind möglich.



Integration von Behördenleistungen: Vorgehen nach Hermes





Nutzerzahlen & Infos aus dem laufenden Betrieb



20'501

registrierte Unternehmen

Registrieren auch Sie Ihr Unternehmen bei EasyGov – Sie sind damit administrativ schneller unterwegs und in guter Gesellschaft. Hier finden Sie einige statistische Kennzahlen zu den registrierten Unternehmen.

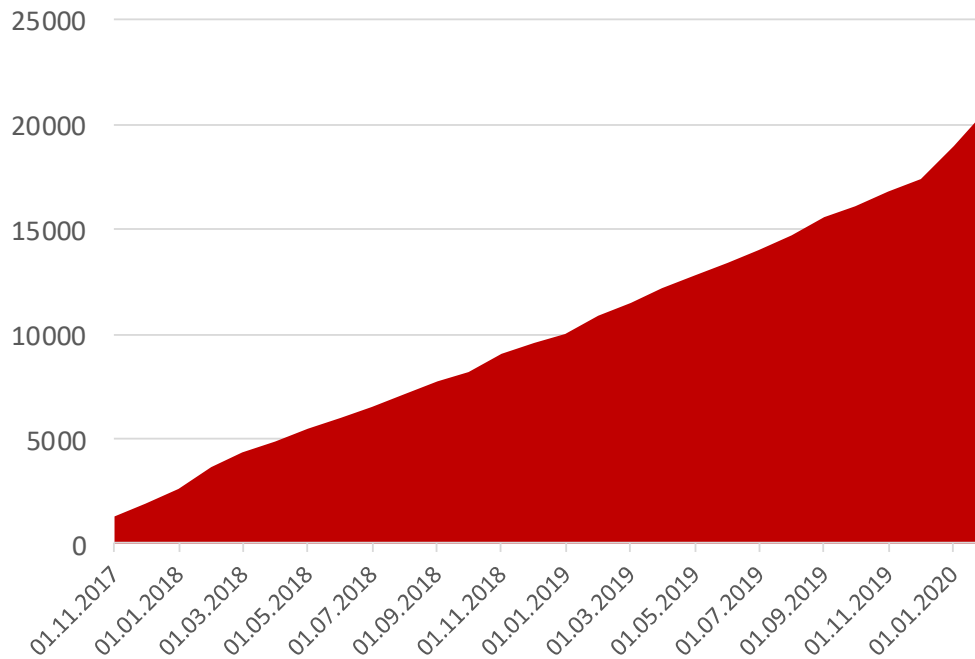
[Mehr erfahren](#)

Stand: 28.02.2020

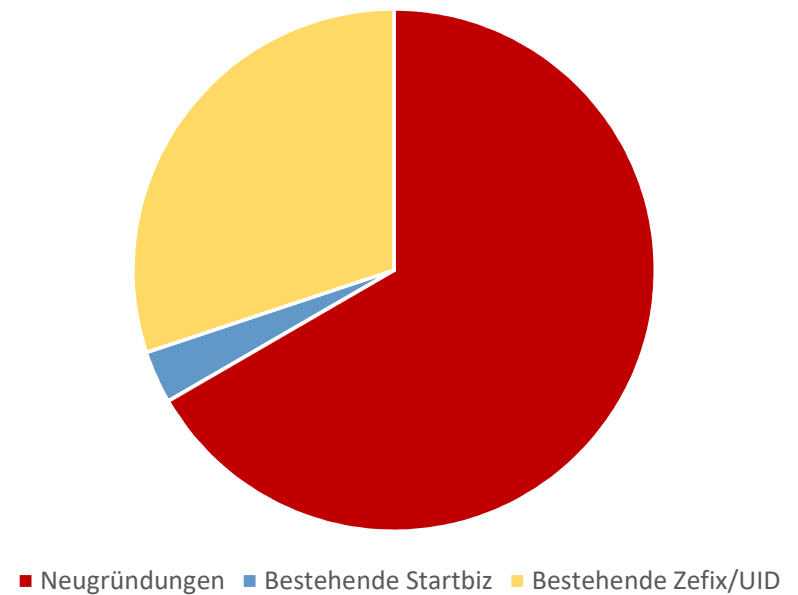


Entwicklung und Zusammensetzung Nutzerzahlen

Entwicklung registrierter Unternehmen seit Nov. 2017

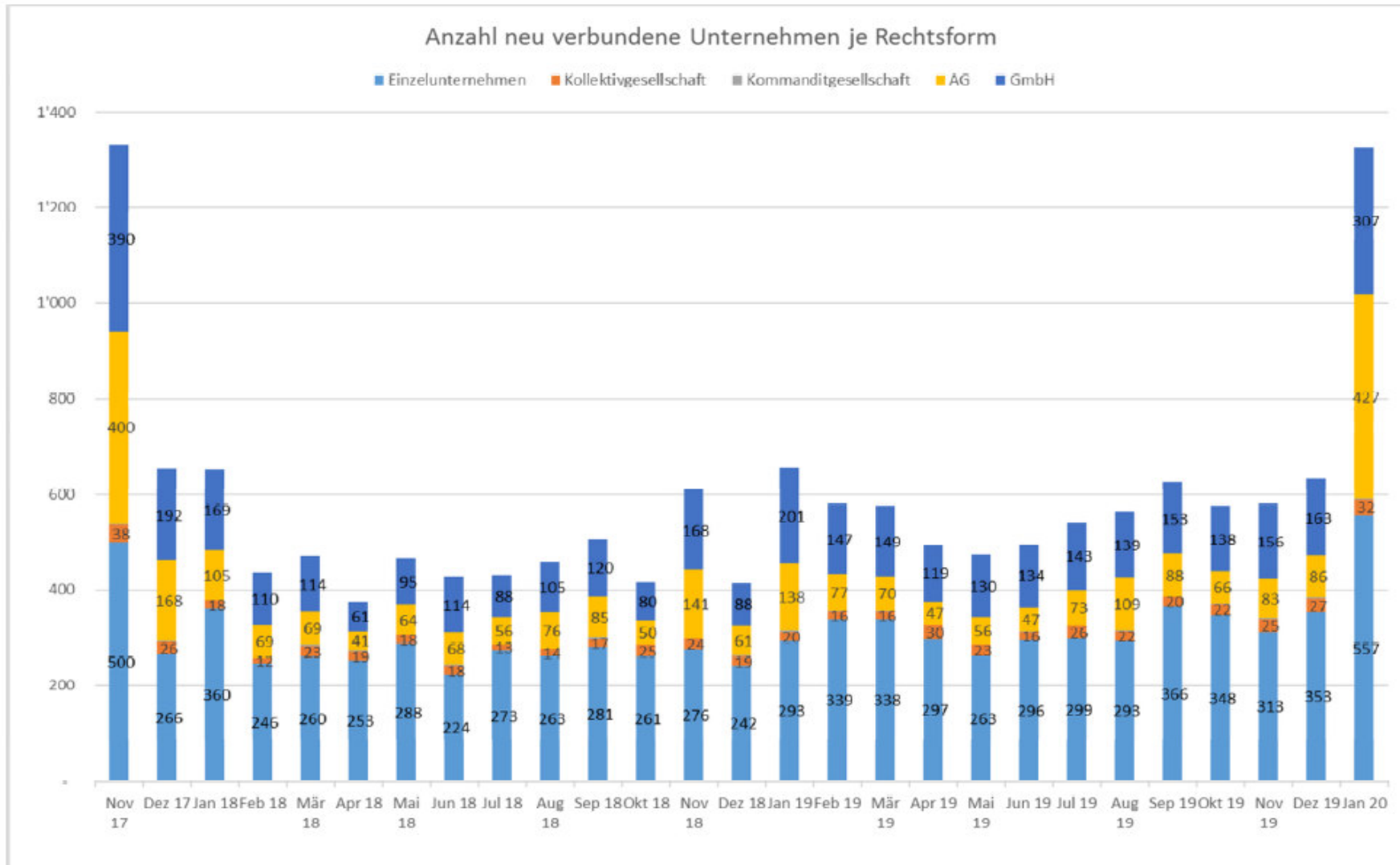


Zusammensetzung registrierter Unternehmen



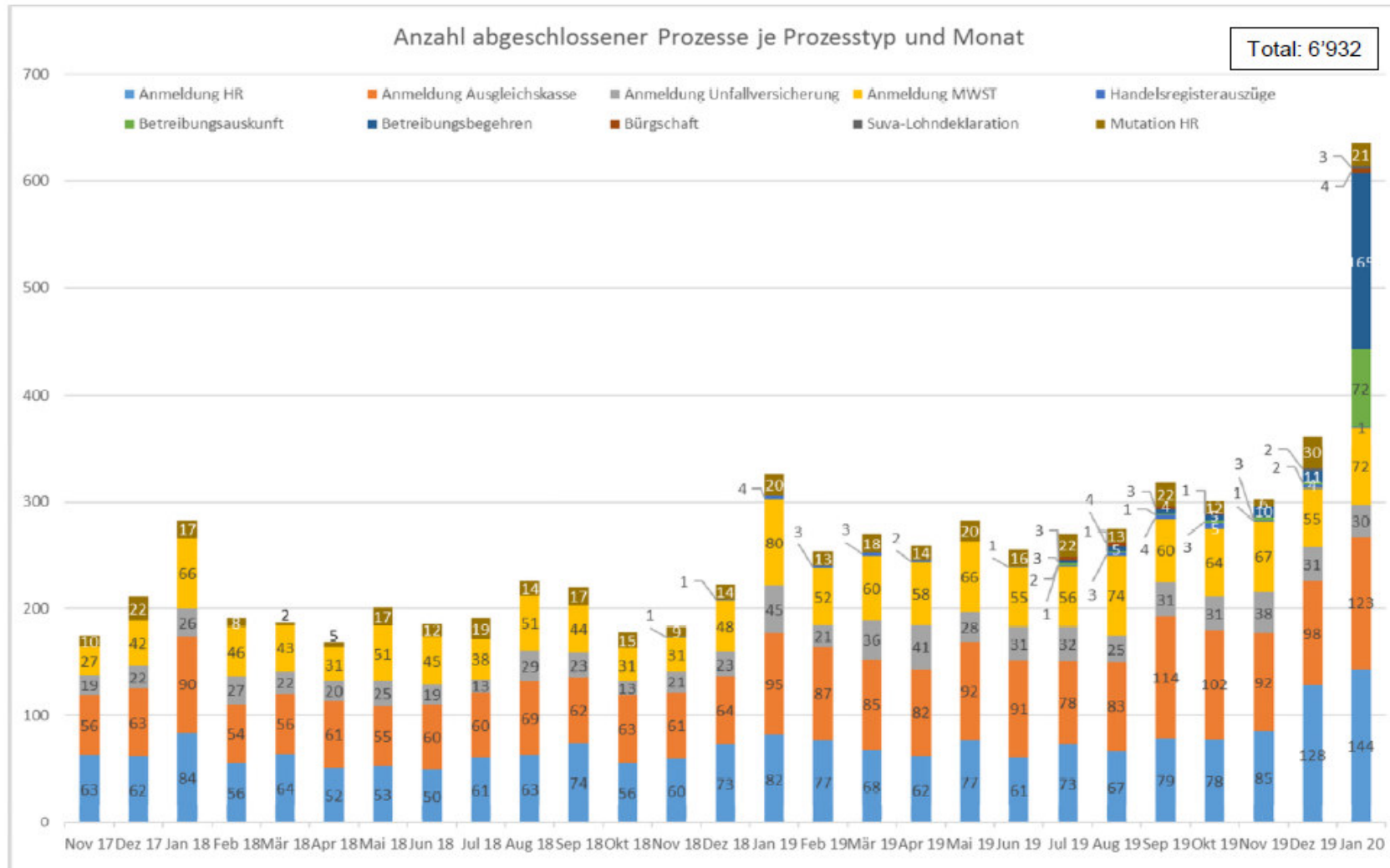


Registrierte Unternehmen nach Rechtsform





Abgeschlossene Prozesse nach Behördenleistung





Kundenbewertung

Seit April 2019 haben die Kunden die Möglichkeit, den soeben abgeschlossenen Prozess zu bewerten und einen Kommentar abzugeben.

Ihre Meinung ist uns wichtig ⓧ

Bitte bewerten Sie den soeben beendeten Behördengang. (1 Stern = sehr schlecht, 5 Sterne = sehr gut)

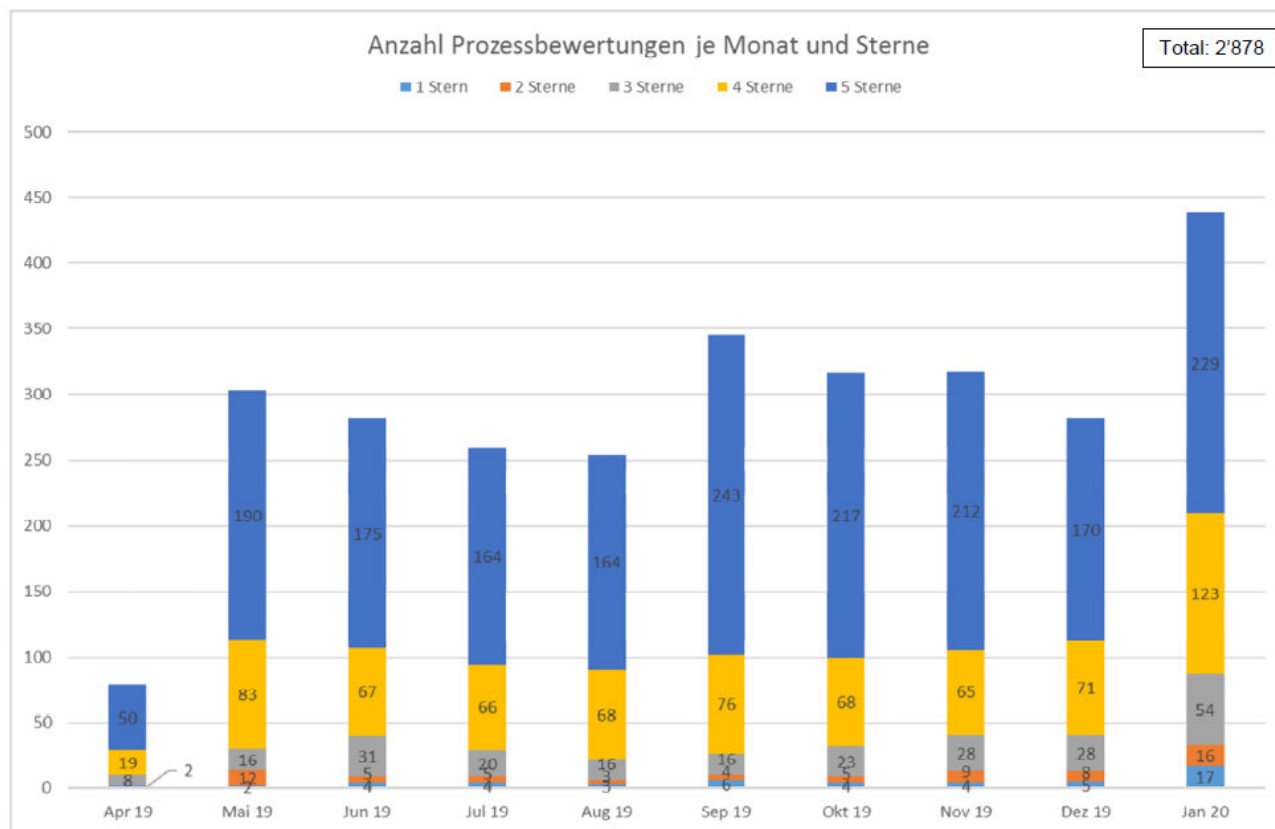
★ ★ ★ ★ ★

0/255 Zeichen verbleibend



Prozessbewertung 1

Der Durchschnitt der aktuellen Bewertung liegt bei 4.5 Sternen.

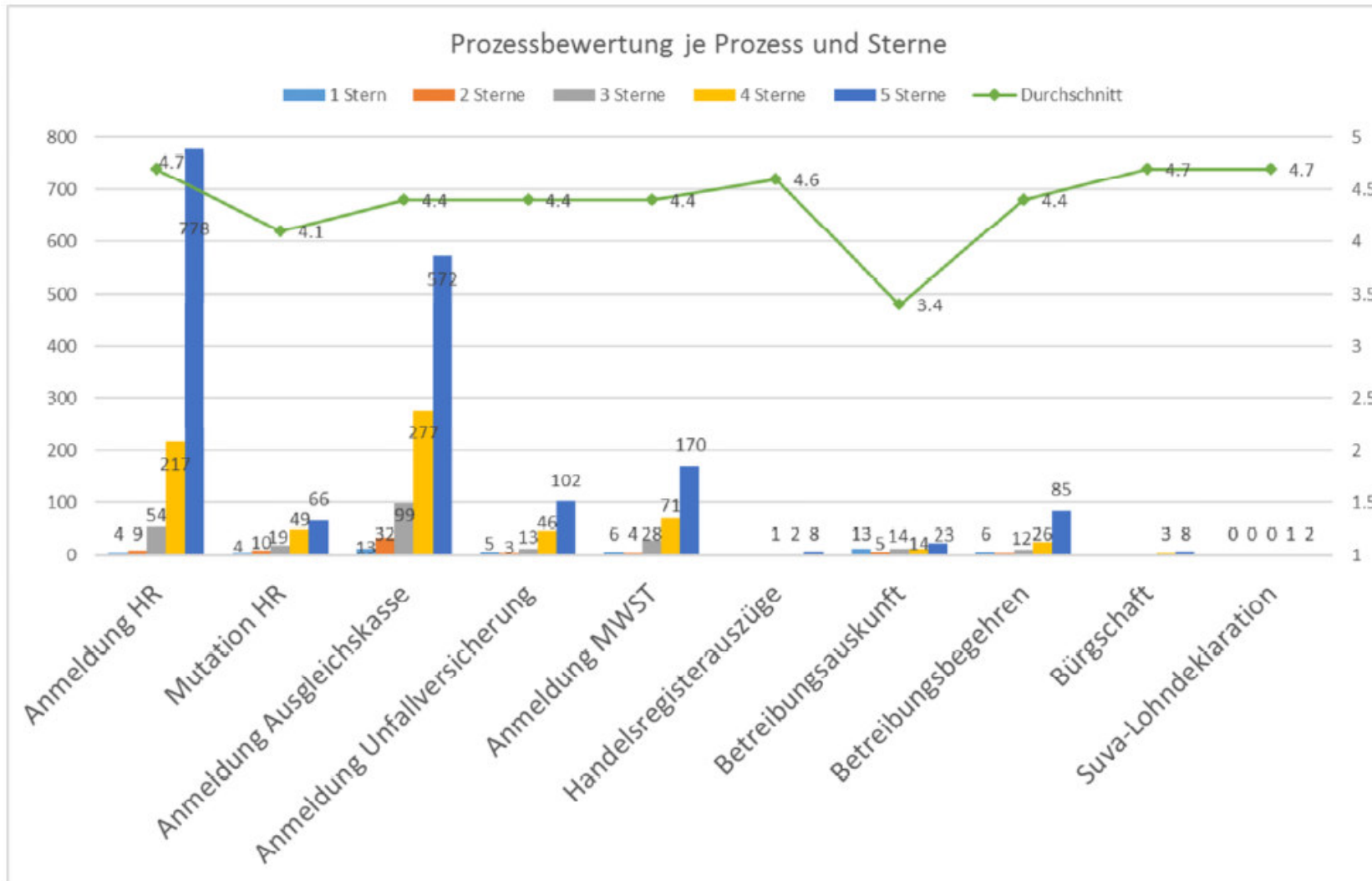


Werte

★	59
★ ★	75
★ ★ ★	275
★ ★ ★ ★	820
★ ★ ★ ★ ★	2009
Gesamt	3238
Durchschnitt	4.4



Prozessbewertung 2





Kundenstimmen

Ausgewählte Zitate aus der Prozessbewertung

Erste
Sahne!

Sehr tolle Website, ich
hatte fast das Gefühl dass
ich weiss was ich tue

Hat jetzt top geklappt (nach
x-verunglückten Versuchen
im Oktober 2019) – sehr
gut beschrieben

Das war deutlich einfacher als
erwartet. Extrem gut umgesetzt.
Sehr gut getestet. Hat alles
funktioniert.

Super schneller,
einfacher und
übersichtlicher Prozess

Bin extrem beeindruckt
wie schnell der
Prozess durch war!

Einfach, übersichtlich,
Schritt für Schritt, Perfekt!!!

Amazing service.
Super simple to
use.

Einfaches,
effizientes Verfahren

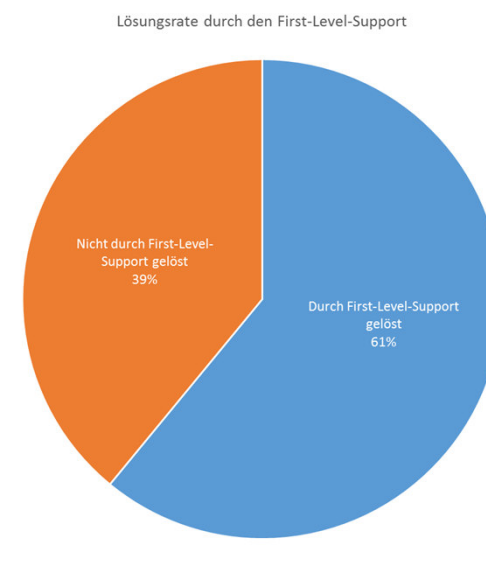
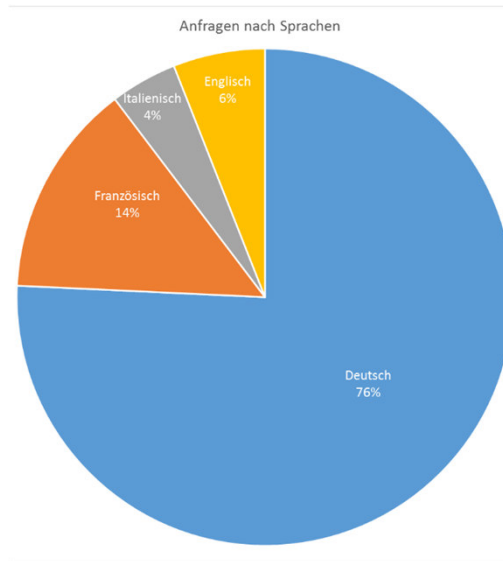
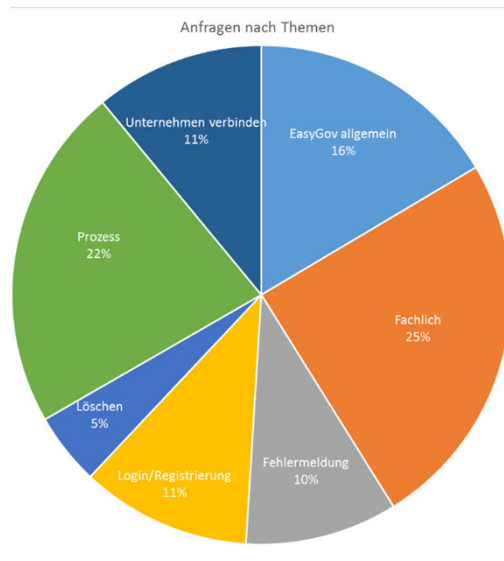
Compréhensible et
fantastique





ServiceDesk

- Seit Go-Live EasyGov vom 06.11.2017 bis am 31.01.2020 gingen beim Service-Desk Total 2'932 Anfragen ein.
- Davon konnten im Schnitt rund 60% durch den First-Level-Support gelöst werden.
- Rund die Hälfte der Fragen betreffen den Prozess oder sind fachliche Fragen





Infos für Partner zu Finanzierung und Kosten

- Entwicklung und Betrieb von EasyGov wird weitgehend durch das SECO finanziert (plus Beiträge aus Schwerpunktplan E-Government Schweiz)
- Unser Angebot für die Partnerbehörde:
 - Wir bauen Ihre Frontend-Funktionalitäten in EasyGov ein und tragen bisher sämtliche Kosten für Entwicklung (inkl. Business- Analyse, Übersetzungen), sowie Wartung, Betrieb und First-Level-Support mit EasyGov Service-Desk auf DE, FR, IT, EN.
- Grundsätzlich keine Kosten für EasyGov-Frontend auf Seiten Partnerbehörde.
- Die Kosten für die Fachanwendung sowie die Schnittstellen, d. h. alles was hinter dem EasyGov-Frontend kommt, wird von der Partnerbehörde getragen.
- Extra-Seite für Behörden: <http://behoerden.easygov.swiss> mit Partnerdokumentation sowie Betriebs- und Organisationskonzept EasyGov



Fragen?

Markus Pfister, Leiter eGovernment für KMU

SECO, Direktion für Standortförderung, KMU Politik

Holzikofenweg 36, CH-3003 Bern

E-Mail: markus.pfister@seco.admin.ch

