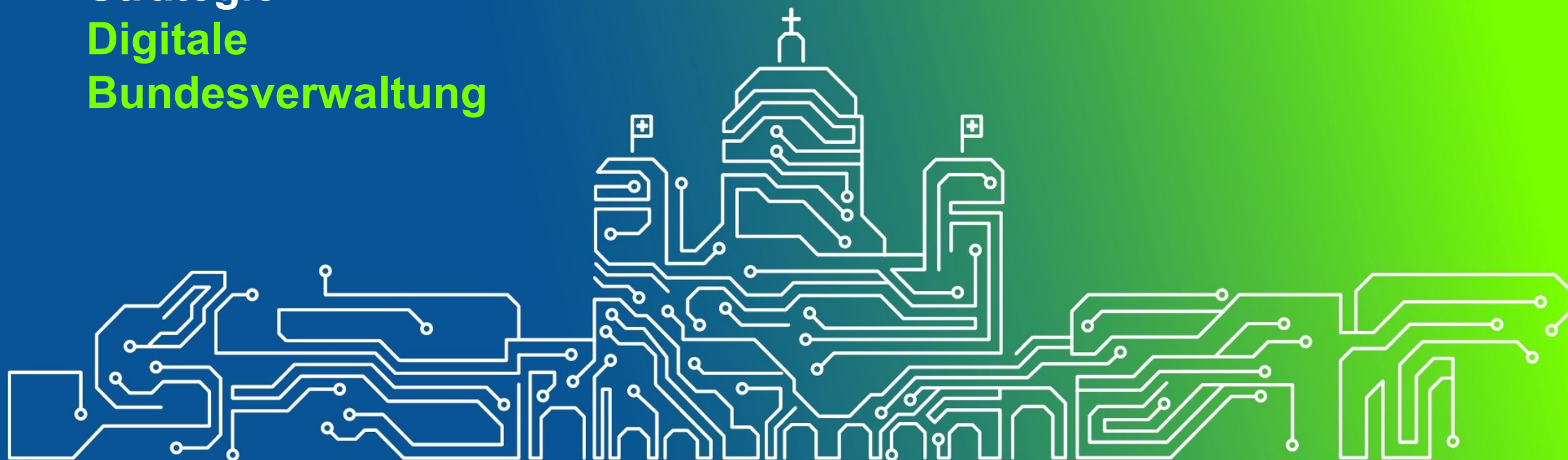




# Digitale Bundesverwaltung – Strategieumsetzung in einem föderalen Umfeld

Swiss eGovernment Forum vom 20. März 2024

## Strategie Digitale Bundesverwaltung





# Vision der Strategie Digitale Bundesverwaltung (DBV)



## VISION

**Menschen und Unternehmen stehen im Fokus des digitalen Wandels**

**und erhalten einfache, moderne und übergreifende Behördenleistungen des Bundes.**



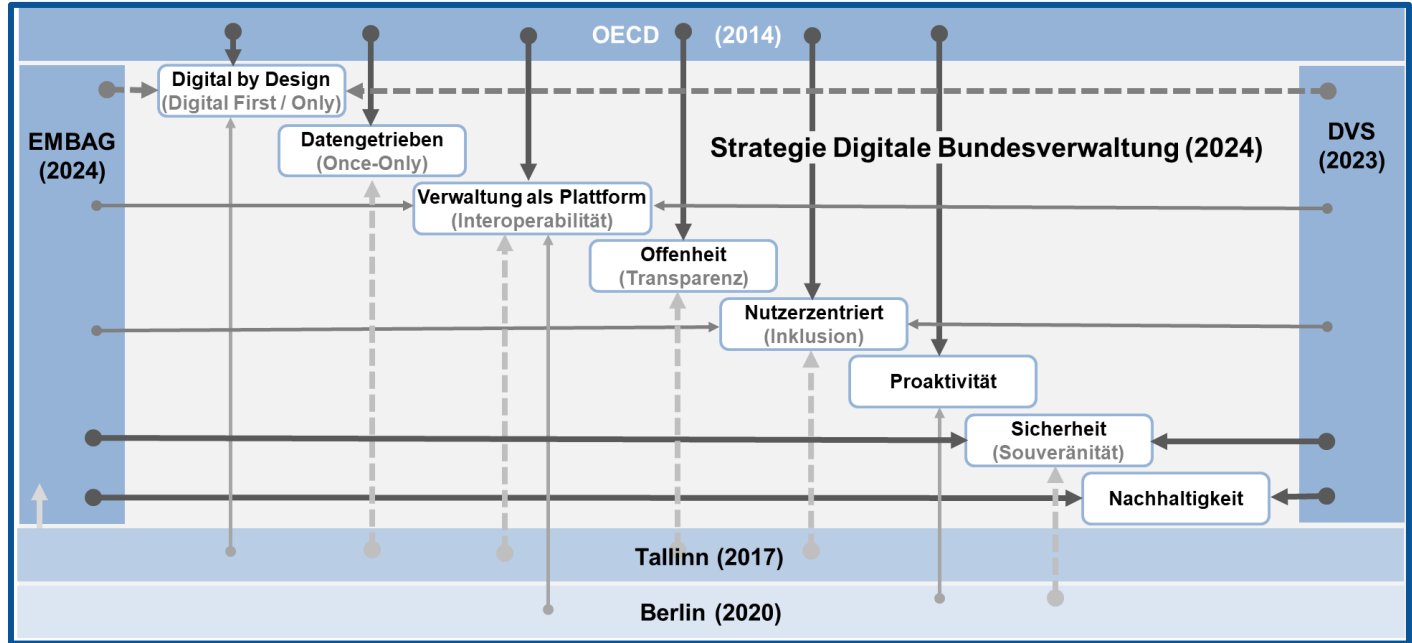
# Die Strategie im Überblick: Prinzipien



**Vision** *Menschen und Unternehmen stehen im Fokus des digitalen Wandels und erhalten einfache, moderne und übergreifende Behördenleistungen des Bundes.*



- Prinzipien**
- gelten für die ganze Bundesverwaltung
  - verbinden nationale und internationale Standards
  - sind ein Anspruch an die Umsetzung:
  - Digital by Design, Open by Design, Security by Design etc.





# Strategie im Überblick: Mit den Zielen messbaren Nutzen erzielen

**Vision** *Menschen und Unternehmen stehen im Fokus des digitalen Wandels und erhalten einfache, moderne und übergreifende Behördenleistungen des Bundes.*

<b>Prinzipien</b>	Digital by Design	Datengetrieben	Verwaltung als Plattform	Offenheit	Nutzerzentriert	Proaktivität	Sicherheit	Nachhaltigkeit
-------------------	-------------------	----------------	--------------------------	-----------	-----------------	--------------	------------	----------------

## Strategische Ziele und Schwerpunkte



Digitale Verwaltung vernetzt denken und gestalten



Nutzer- und Nutzungsorientierung steigern



Datennutzung vertrauensvoll aufbauen



Digitale Souveränität stärken



Innovation und Veränderung erleichtern



Zeitgemässe Verwaltungsorganisation & Kulturwandel fördern



Digitale Transformation koordiniert beschleunigen

Bottom-Up

← nach Aussen und nach Innen Nutzen schaffen →

Top-Down

## 28 Ziele für die Bundesverwaltung

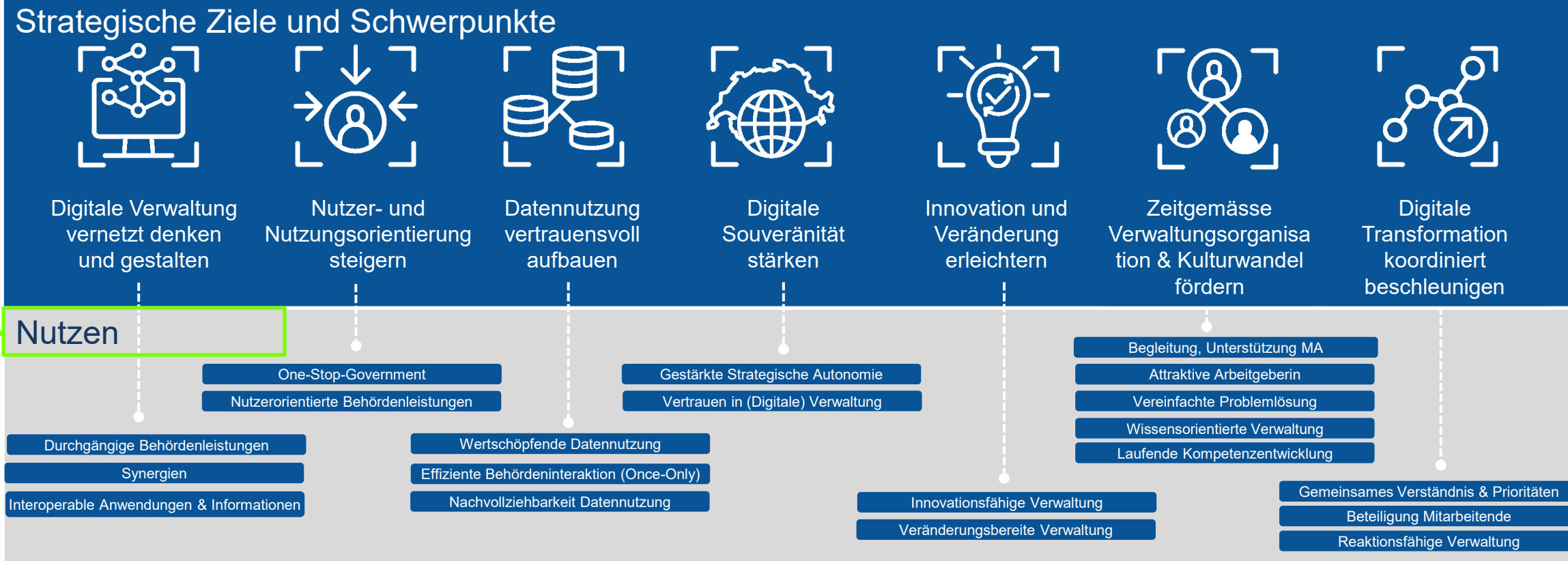
- Sind der Kern der Strategie: sie zeigen auf, wo wir hinwollen
- Sind so konkret wie möglich und so abstrakt wie nötig
- Haben einen längeren Horizont (ca. 2030)



# Strategie im Überblick: Mit den Zielen messbaren Nutzen erzielen

**Vision** Menschen und Unternehmen stehen im Fokus des digitalen Wandels und erhalten einfache, moderne und übergreifende Behördenleistungen des Bundes.

Prinzipien	Digital by Design	Datengetrieben	Verwaltung als Plattform	Offenheit	Nutzerzentriert	Proaktivität	Sicherheit	Nachhaltigkeit
------------	-------------------	----------------	--------------------------	-----------	-----------------	--------------	------------	----------------



### Messung

<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl API</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behördenleistungen             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verfügbarkeit</li> <li>– Zufriedenheit</li> <li>– Nutzerfokus</li> <li>– Transparenz</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl OGD</li> <li>Umsetzung Once-Only</li> <li>Behördenleistungen             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vertrauen</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Life-Cycle Management</li> <li>Entwicklung Beschaffung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anzahl Pilotversuche</li> <li>Anträge gem. Vorhaben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ranking Attraktivität Studierende</li> <li>Mitarbeitende             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zufriedenheit</li> <li>– Selbsteinschätzung</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mitarbeitende             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Einschätzung Org.</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	--	---	---	--



# Strategie Digitale Bundesverwaltung im föderalen Umfeld





# Strategie im föderalen Umfeld – Beispiel Strategieziele Schwerpunkt 1



Schwerpunkt 1

## Digitale Verwaltung vernetzt denken und gestalten

### Strategische Ziele

- 1 Die Bundesverwaltung schafft und nutzt Synergiepotenziale und entwickelt Behördenleistungen als Wertschöpfungsnetzwerke [end-to-end, Mehrfachnutzung, einfacher Zugang über Schnittstellen/API].
- 2 Die Verwaltungseinheiten stellen ihre digitalen Behördenleistungen möglichst offen zur Verfügung.
- 3 Die Bundesverwaltung schafft auf gemeinsamen Plattformen Transparenz über alle verfügbaren digitalen Angebote.
- 4 Die Verwaltungseinheiten nutzen bestehende, auf Standards basierende Daten und Lösungen.
- 5 Die Bundesverwaltung stellt allen Akteuren eine verlässliche digitale Identität zur Verfügung, für die sich Zugriffsrechte gezielt vergeben lassen und die integral in den Prozessen der Verwaltung genutzt wird.
- 6 Die Bundesverwaltung nutzt die Möglichkeiten, die das Bundesgesetz über den Einsatz elektronischer Mittel zur Erfüllung von Behördenaufgaben (EMBAG) bietet [z.B. Pilotversuche, Leuchtturmvorhaben, Bereitstellung von IKT-Mittel].

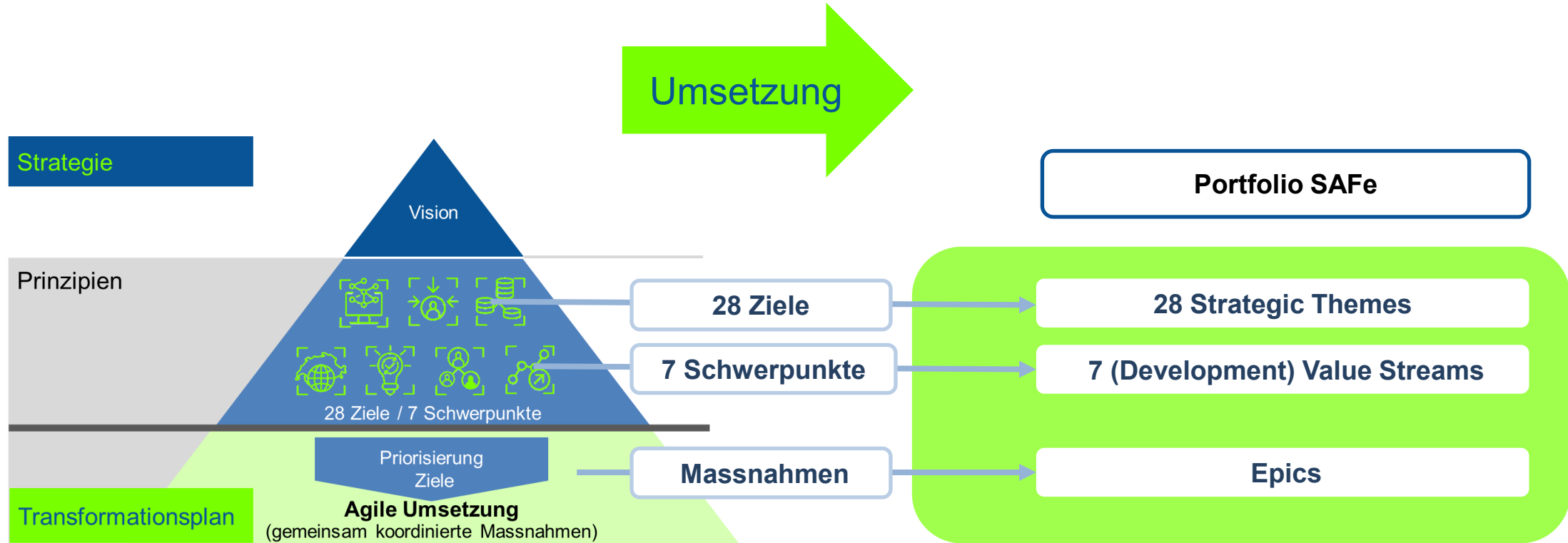
### Nutzererwartung

- Der Bevölkerung und Wirtschaft stehen durchgängige und einfache Behördenleistungen des Bundes zur Verfügung.
- Die Bundesverwaltung baut ihre Anwendungen modular und nutzt Synergien durch gemeinsame Dienste und Wiederverwendung.
- Behörden aller föderalen Ebenen können auf interoperable Anwendungen und Informationen zugreifen.





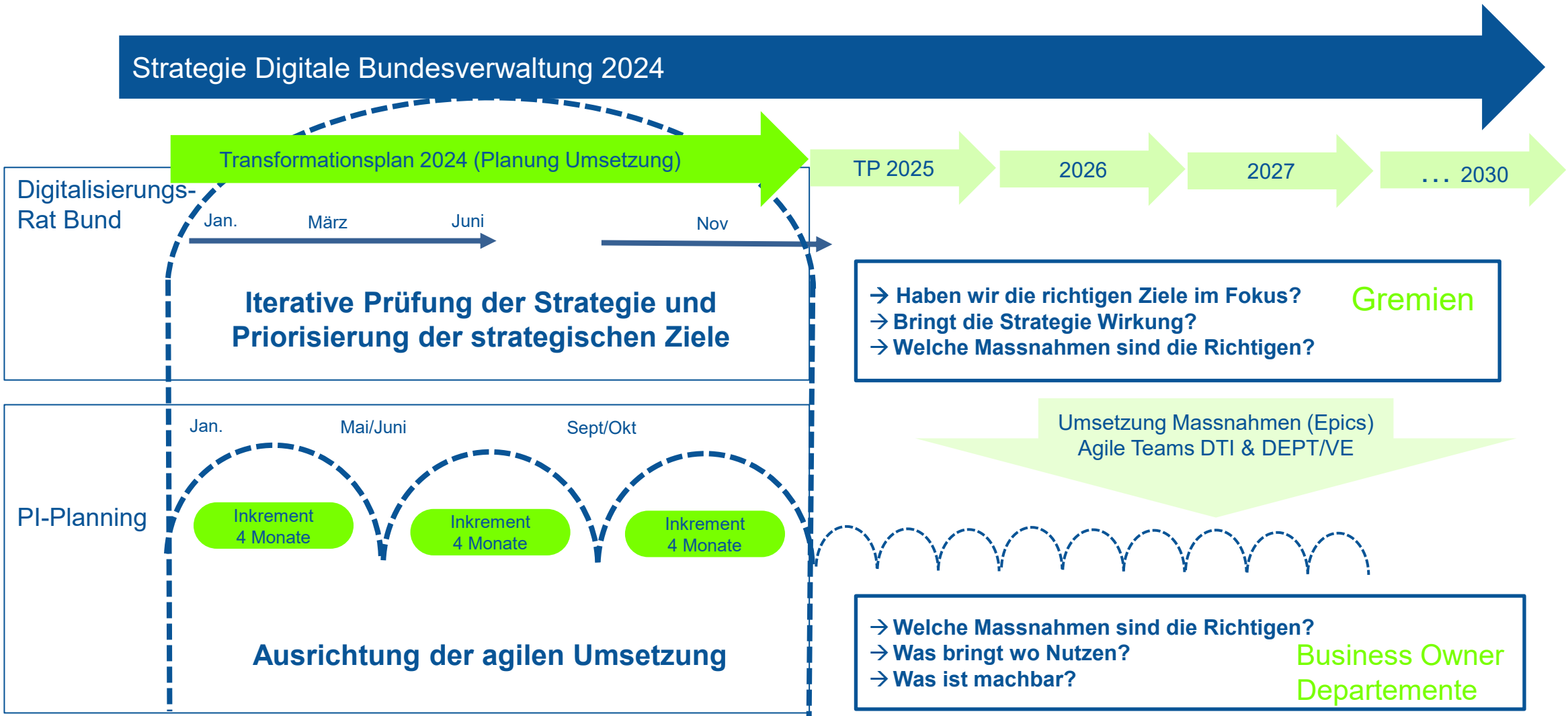
# Agile Strategieumsetzung in Anlehnung an SAFe








# Strategieumsetzung – koordinierte Epics DTI & DRB





# Strategieumsetzung – Beispiel Epics Schwerpunkt 1

Schwerpunkt	Nr.	Strategisches Ziel	Epics agile Umsetzung <i>*ausgewählt auch: Vorhaben DTI</i>
Legende	Nr.	Text Ziel (Strategie Digitale Bundesverwaltung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titel Epic (agile Strategieumsetzung)</li> <li>* <i>Titel Vorhaben DTI (Steuerung BK-DTI)</i></li> <li>∞ <i>Fokusthema Strategie Digitale Schweiz</i></li> </ul>
Farben		Initiale Priorisierung der Ziele (DRB 2022)	Priorisierte Massnahme DTI & DRB
SP1	Digitale Verwaltung vernetzt denken und gestalten		
	1	Die Bundesverwaltung schafft und nutzt Synergiepotenziale und entwickelt Behördenleistungen als Wertschöpfungsnetzwerke (end-to-end, Mehrfachnutzung, einfacher Zugang über Schnittstellen/API).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Stammdaten vernetzen und nutzen</u> (∞ DCH)</li> <li>• <u>Datenwissenschaftsplattform konzipieren</u></li> </ul>
	2	Die Verwaltungseinheiten stellen ihre digitalen Behördenleistungen möglichst offen zur Verfügung.	* <u>Umsetzung EMBAG zu OSS erleichtern</u>
	3	Die Bundesverwaltung schafft auf gemeinsamen Plattformen Transparenz über alle verfügbaren digitalen Angebote.	• <u>Digitalisierungsfähigkeiten messen</u>
	4	Die Verwaltungseinheiten nutzen bestehende auf Standards basierende Daten und Lösungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Services mit Daten integrieren</u></li> <li>• <u>Behördenleistungen integrieren</u></li> <li>• <u>Digitalisierungsfähigkeiten messen</u></li> <li>• <u>Digitalisierungsfähigkeiten messen</u></li> </ul>
	5	Die Bundesverwaltung stellt allen Akteuren eine verlässliche digitale Identität zur Verfügung, für die sich Zugriffsrechte gezielt vergeben lassen und die integral in den Prozessen der Verwaltung genutzt wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>IAM-Governance erneuern</u></li> <li>• <u>Nutzung von IAM-Leistungen erleichtern</u></li> <li>• <u>Partnerschaften in IAM institutionalisieren</u></li> </ul>
	6	Die Bundesverwaltung nutzt die Möglichkeiten, die das EMBAG bietet (z.B. Pilotversuche, Leuchtturmvorhaben, Bereitstellung von IKT-Mittel).	* <u>AGOV ausrollen und ausbauen</u>

Beispiel IAM / AGOV

Epic	Partnerschaften in IAM institutionalisieren			
Zuordnung	Ziel 5 – Implementierung verlässlicher Identitäten			
Beschreibung	Mit der Institutionalisierung der Geschäftspartnerschaften in IAM-Services des Standarddienstes IAM ermöglichen wir allen Verwaltungseinheiten der Bundesverwaltung die Identitäten von Mitarbeitenden anderer Institutionen in ihren digitalisierten Geschäftsprozessen direkt und ohne individuelle Bewirtschaftung zu verwenden. Mitarbeitende können (sofern ausreichend verlässlich) mit ihren gewohnten Identitäten arbeiten. Digitalisierte Geschäftsprozesse können dadurch schneller, effizienter, flexibler und nutzerfreundlicher gestaltet werden.			
Zeitraumen	2024	2025	2026	2027 +
Ergebnisse 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konzeption der IAM-Kollaboration innerhalb der Schweizer Verwaltungslandschaft (eCH) und beginnende Umsetzung mit den kantonalen Institutionen</li> <li>- Grobkonzept für eine IAM-Kollaboration mit gesetzlich verpflichteten juristischen Personen</li> </ul>			
Epic Ower				
Kontext	eCH: Fachgruppe IAM, BK-DTI eIAM Serviceportfolio			

Vorhaben DTI	AGOV ausrollen und ausbauen (Behördenlogin)			
Zuordnung	Ziel 5 – Implementierung verlässlicher Identitäten			
Beschreibung	Mit dem Authentifizierungsdienst für Schweizer Behörden (AGOV) betreibt der Bund ein Authentifizierungssystem, das der Bundesverwaltung, Kantonen und Gemeinden zur Authentifizierung zur Verfügung steht und bei dem zukünftig auch die E-ID als Identifikationsmittel genutzt werden kann. AGOV unterstützt die Mehrfachnutzung von elektronischen Identitäten in der Schweiz.			
Zeitraumen	2024	2025	2026	2027 +
Ergebnisse 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Self-Service Portal für Anwendungsintegration</li> <li>- Schalterservice für vor Ort Abklärung der Personenidentifikation</li> <li>- Online-Remote Abklärung bei der Personenidentifikation</li> <li>- Rollout weitere Kantone</li> </ul>			
Ansprechperson				
Kontext	DVS und BK-DTI: AGOV (Behörden-Login) DVS: Umsetzungsplan (AGOV)			



# Partnerschaftliche Umsetzung

## Koordinierte Massnahmen

Grundlegende und übergreifend koordinierte Massnahmen, Prinzipien, Themen für die gesamte Bundesverwaltung

## Departemente und Ämter

Fachlich motivierte und aufgabenbezogene Ambitionen und Aktivitäten, verantwortet in den Departementen und Ämtern



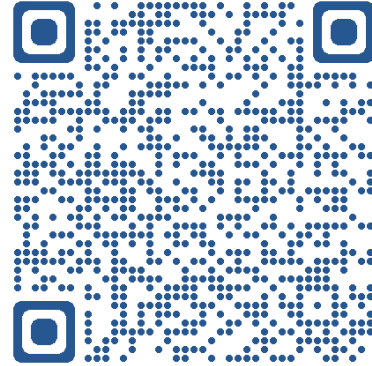
**Die erfolgreiche digitale Transformation der Bundesverwaltung braucht beides**

Übergreifend Koordiniert		Departemente / Ämter	
Strategie Bundesverwaltung	Strategische Ausrichtung DBV	Eigene Digitalstrategien	Aufgabenspezifische Ausrichtung
Transformationsplan	Agile Strategieplanung / Priorisierte Ziele	Planung DEPT / VE	Alignierte / eigene Ziele
Koordination Umsetzung	Agile Strategieumsetzung / Portfolio Epics	Strategieumsetzung DEPT / VE	Mitwirkung DBV / Eigene Vorhaben

**... und die Zusammenarbeit mit Partner/-innen (Kantone)**

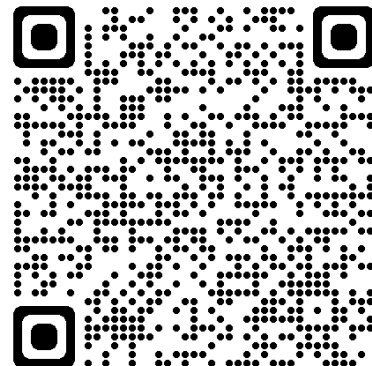


Merci!



## Strategie Digitale Bundesverwaltung

<https://www.bk.admin.ch/bk/de/home/digitale-transformation-ikt-lenkung/digitale-bundesverwaltung.html>



## Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung (DTI) der Bundeskanzlei

<https://www.bk.admin.ch/bk/de/home/digitale-transformation-ikt-lenkung/bereichdti.html>