

Smart
Services
Aargau

Digitalisierungsprojekte
Gemeinden und Kanton



Smart Services Aargau Swiss eGovernment Forum

20. März 2024 / Benno Kissling & Fabio Kleiner

Agenda

- ❖ Ein politischer Wille – Zwei Gesichter
- ❖ Die Organisation - Smart Services Aargau
- ❖ Die Plattform - Smart Service Portal
- ❖ Fit4Digital – das digitale Innovationsprogramm
- ❖ Fragen

Ein politischer Wille – Zwei Gesichter

«Ich bin stolz, dass wir im Aargau ein solches Pionierprojekt gemeinsam mit Kanton und Gemeinden auf die Beine gestellt haben und die Aargauer Bevölkerung von zahlreichen kantonalen und kommunalen Online-Services profitiert.»

MARKUS DIETH, REGIERUNGSRAT



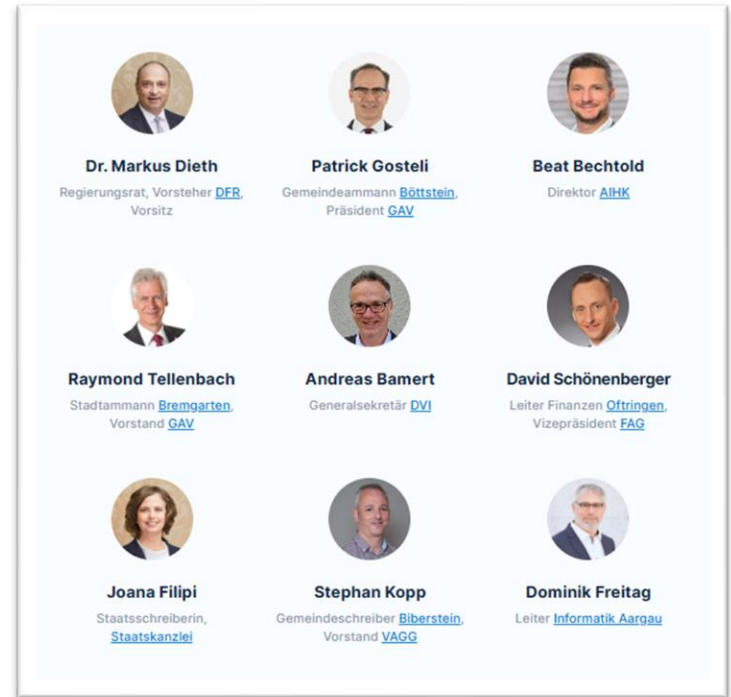
«Das Smart Service Portal ist schweizweit einzigartig. Ein Pionierprojekt, aktiv entwickelt und gestaltet von Kanton und Gemeinden. Insbesondere die hohe Bereitschaft der aktuell 167 teilnehmenden Gemeinden, ein solches Vorhaben mitzutragen, erfüllt mich mit Freude.»

PATRICK GOSTELI,
PRÄSIDENT GEMEINDEAMMÄNNER-VEREINIGUNG



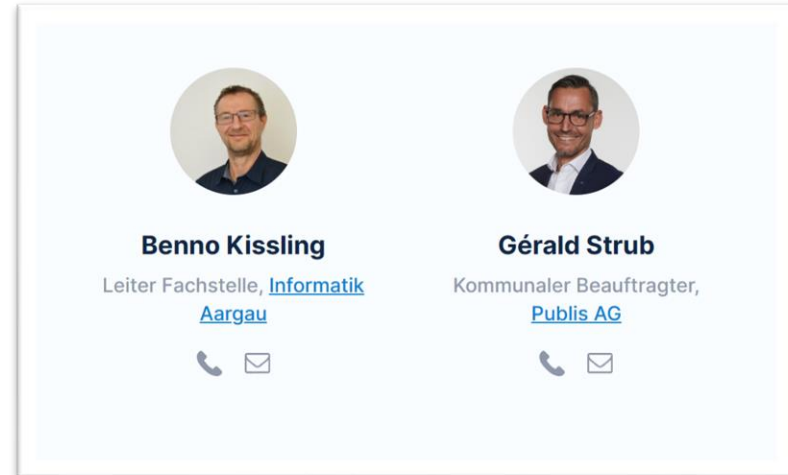
Politische Steuerung

- ⚙️ Trägt die Verantwortung für die koordinierte Umsetzung der E-Government-Strategie
- ⚙️ Vertritt die Interessen und Bedürfnisse der Gemeinden, der kantonalen Verwaltung und der Wirtschaft



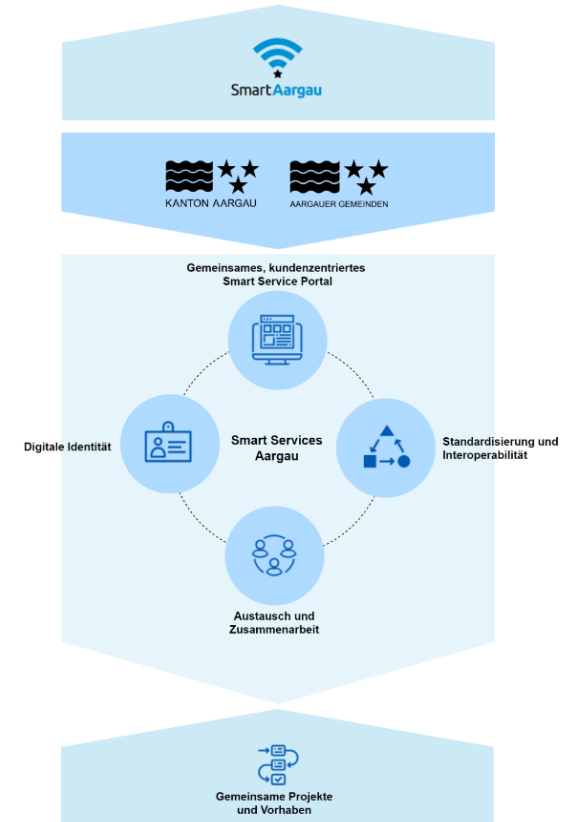
Fachstelle Smart Services Aargau

- ⚙️ Übernimmt die operativen Tätigkeiten in der Umsetzung der E-Gov.-Strategie
- ⚙️ Benno Kissling, Leiter Fachstelle Informatik Aargau
- ⚙️ Gérald Strub, Kommunaler Beauftragter, Publis AG



Projekte von Smart Services Aargau

- ⚙️ Standardisierung und Interoperabilität
- ⚙️ Austausch und Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden
- ⚙️ Digitale Identität
- ⚙️ Gemeinsames, kundenzentriertes Smart Service Portal



Smart Service Portal als Integrationsplattform

- ❖ Das Smart Service Portal integriert über das Dienstleistungsverzeichnis E-Services (digitale Behördengänge): Kantonal & Kommunal (Cloud)
- ❖ Bereitstellung von Cockpits (Steueramt, Strassenverkehrsamt etc.) zur Integration und Aggregation von lebenssituationsbezogenen Bürger- & Organisationsdaten
- ❖ Digitale Identitäten von Bürgern (kantonales «Mein Konto» oder föderiert – SwissID und AGOV ab Q3 2024)
- ❖ NIKI Portal Infrastrukturservices (Micro Services): Meine Vorgänge, Meine Dokumente, Dienstleistungsverzeichnis, Support Management, Organisationen, React Komponenten Bibliothek



NIKI: Neue Internet Kommunikations Infrastruktur

**Wieder-
verwendbare
Microservices**
für E-Services und
Fachanwendungen

Aufwandreduktion für
E-Service Erstellung
durch bereitgestellte
Standardfunktionen

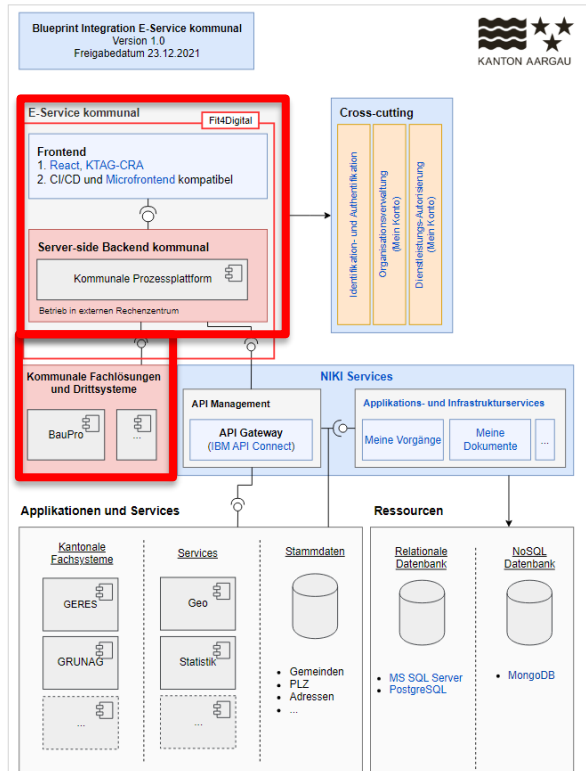
Business Prozesse
für die **Unterstützung** der
Anwender, E-Service Ersteller und
Betreiber

Business Service zur
bedarfsgerechten
Problemlösung (Beratung &
Entwicklung)

Rahmenbedingungen und **Vorgaben** für
Entwicklung und Betrieb E-Services

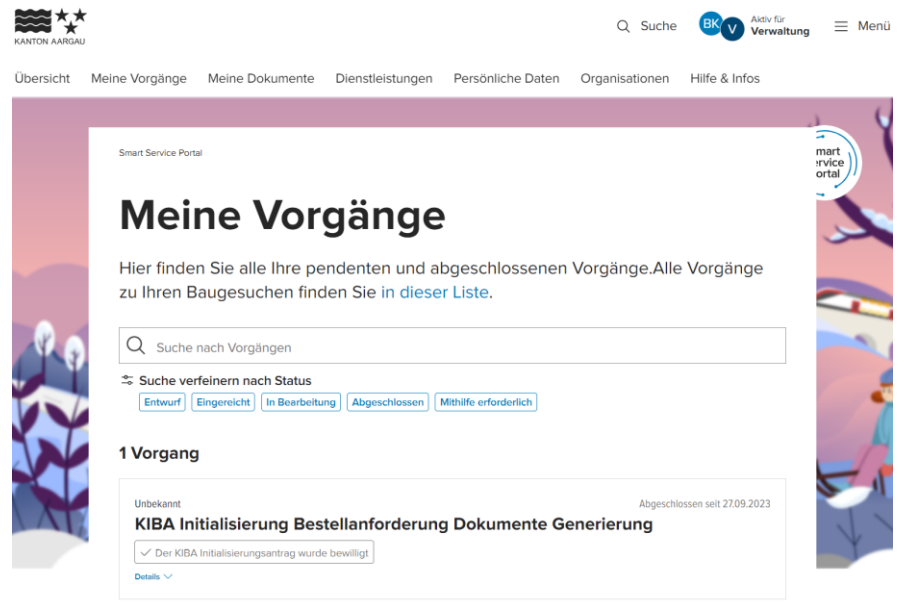
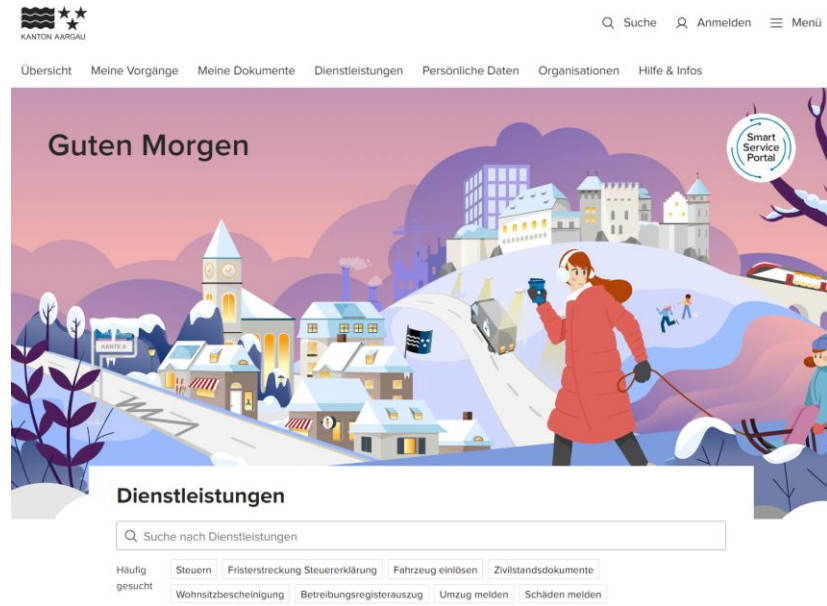
Technologie-Standards,
Prozesse, Basis-
Infrastruktur und
Lieferantenpools

NIKI: Integration kommunale Services

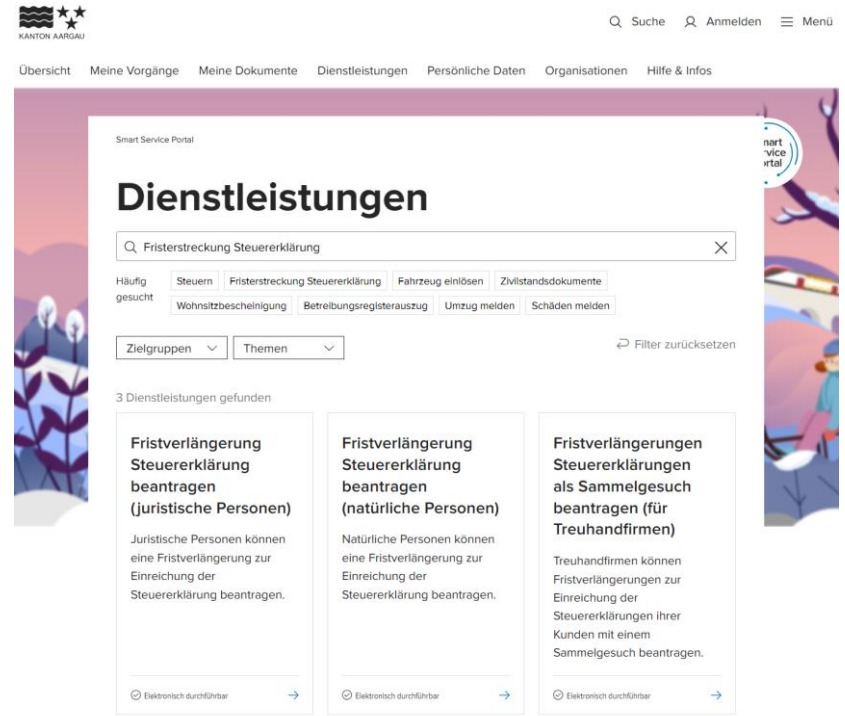
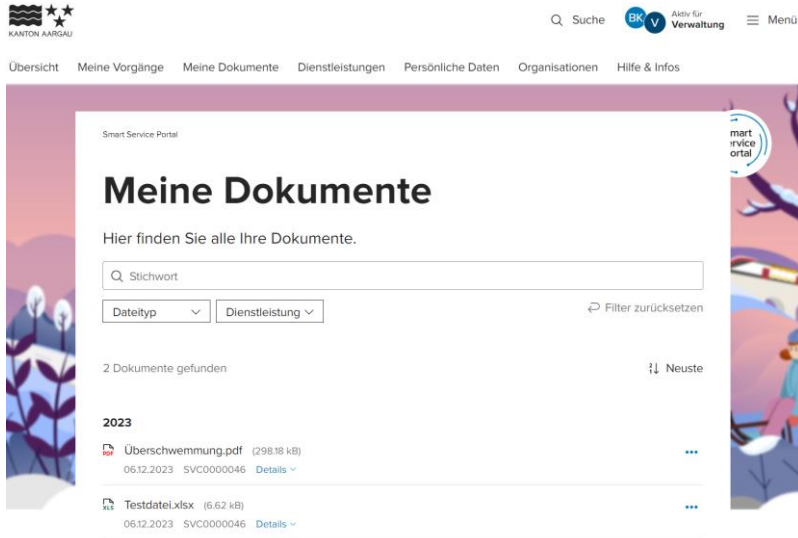


- ❖ Graphische Darstellung der Lösungsarchitektur für kommunale E-Services.
- ❖ Die rote Umrandung zeigt den Verantwortungsbereich von Fit4Digital für kommunale E-Services.
- ❖ Die Benutzeroberfläche richtet sich nach den technischen Standards und dem Styleguide des Smart Service Portals und ag.ch
- ❖ Die blau hinterlegten Komponenten laufen im Rechenzentrum des Kantons Aargau, die rosa hinterlegten Komponenten laufen in externen Rechenzentren und sind ausserhalb des Zuständigkeitsbereichs der Informatik Aargau.

Die Plattform - Smart Service Portal



Die Plattform - Smart Service Portal



Die Plattform - Smart Service Portal



Suche Anmelden Menü



Suche Anmelden Menü

Übersicht Meine Vorgänge Meine Dokumente Dienstleistungen Persönliche Daten Organisationen Hilfe & Infos

Aargau > Smart Service Portal

← Alle Dienstleistungen

✓ Fristverlängerung Steuererklärung beantragen (natürliche Personen)

Publiziert 13.09.23, 19:33 Uhr Lesedauer 1 Minute Drucken

Die Steuererklärung ist für unselbstständig Erwerbende bis am 31. März 2024 und für selbstständig Erwerbende bis am 30. Juni 2024 einzureichen.

Inhaltsverzeichnis

[Voraussetzungen](#) Ablauf Benötigte Unterlagen Fristen und Termine Rechtliche Grundlagen Kontakt

→ Friststreckungen beantragen

Elektronisch durchführbar

Voraussetzungen

Voraussetzung für ein Gesuch einer Fristerstreckung ist, dass Sie die Steuererklärung für die aktuelle Steuerperiode erhalten haben.

Aargau > Verwaltung > Departement Finanzen und Ressourcen > Steuern > Natürliche Personen > Steuererklärung/EasyTax > Fristerstreckung

← Fristerstreckung

Fristerstreckungsgesuch zur Einreichung der Steuererklärung für natürliche Personen

Publiziert 15.09.23, 04:42 Uhr Lesedauer 1 Minute Drucken



Steuererklärung 2023

Angaben zur Steuererklärung

Adressnummer*

Bitte Code oder Geburtsdatum erfassen

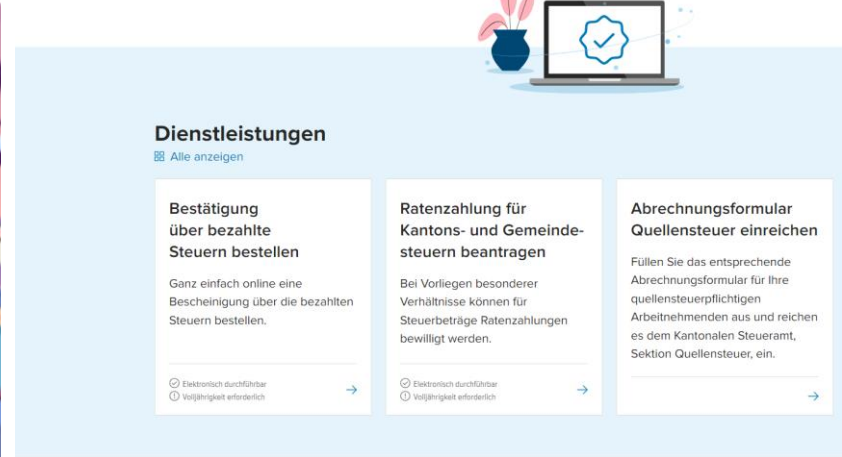
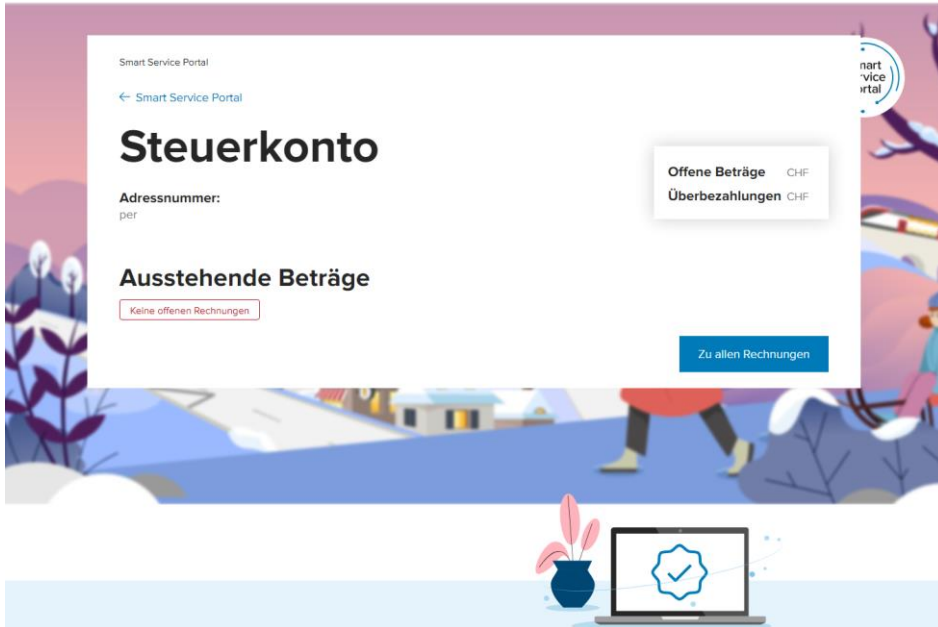
Geburtsdatum

Code

E-Mail*

Weiter

Die Plattform - Smart Service Portal

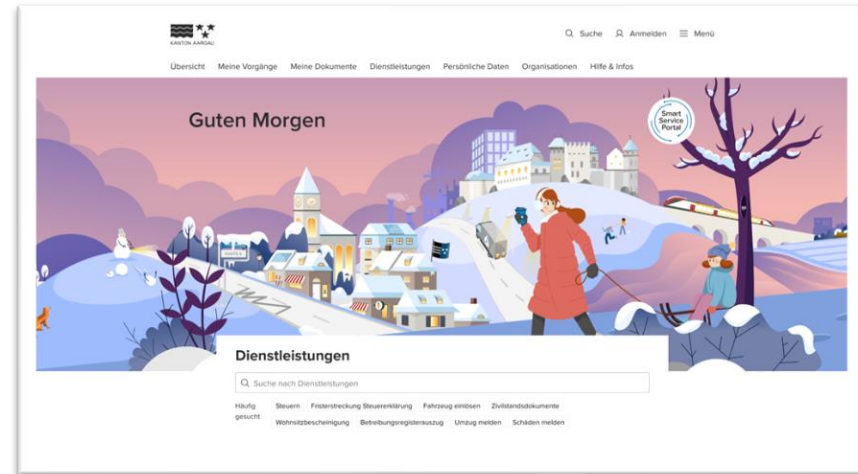


Fit4Digital

- ⚙️ Digitales Innovationsprogramm der Aargauer Gemeinden
- ⚙️ Die Fit4Digital GmbH wurde von der Gemeindeammänner-Vereinigung und den Gemeindepersonal-Fachverbänden gegründet und wird von ihnen auch geführt
- ⚙️ Die Umsetzung, Steuerung und Finanzierung wurde damit geregelt
- ⚙️ Aktiver Einbezug der Gemeinden für den Aufbau der kommunalen Services im SSP mittels Public Innovators

Kundenzentriertes Smart Service Portal

- ⚙️ Dienstleistungen vom Kanton sowie von den Gemeinden können über ein zentrales Portal bezogen werden
- ⚙️ Die beiden föderalen Ebenen können ihre Services selbständig entwickeln und alleine einliefern
- ⚙️ Keine Kontrollen für die Einlieferung von neuen Services durch den Kanton



Zusammenarbeit Gemeinden - Kanton

Verantwortungsbereich der Fit4Digital-Gesellschafter und der Aargauer Gemeinden.

- Zusammenarbeit mit dem Kanton für die Einlieferung kommunaler Services

- Aufbau kommunale Träger-schaftsorganisation für die Gemeinden
- Finanzierung

- Public Innovators (Fach)
- Kommunikation
- Technische Infrastruktur
- Integration Gemeinde-Software Anbieter

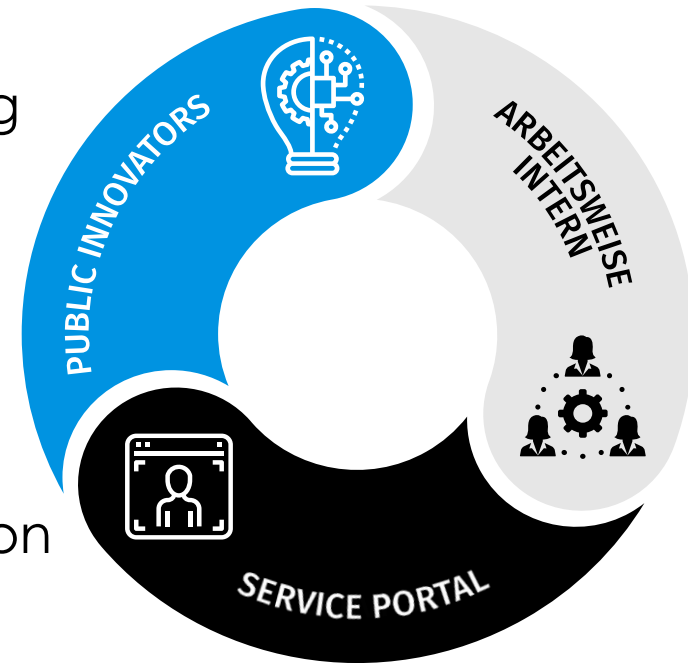
Kundenzentriertes Smart Service Portal
welches durch den Kanton aufgebaut und betrieben wird

Services Gemeinen
Die Gemeinden stellen kommunale Services bereit und liefern diese ins SSP ein

Services Kanton
Der Kanton stellt kantonale Services bereit und liefert diese ins SSP ein

Die drei Dimensionen von Fit4Digital

- ⚙️ Das Konzept von Fit4Digital besteht aus drei Dimensionen:
- ⚙️ **Public Innovators** – fachliche Gestaltung der Service mit starkem Einbezug der kommunalen Mitarbeitenden
- ⚙️ **Arbeitsweise intern** – bereitstellen von Hilfsmittel zur Unterstützung bei der Veränderung in den Organisationen
- ⚙️ **Service Portal** – technische Umsetzung der digitalen Dienstleistungen, Integration in eine beliebige Portal-Infrastruktur und Anbindung der Fachlösungen



Wie entsteht ein digitaler Service

1. Sammeln und Priorisieren

Public Innovators als Gemeinschaft aufbauen und damit Betroffene zu Beteiligten machen

Service-Ideen sammeln und priorisieren

Einschätzung nach einfache, mittlere und komplexe Services

2. Fachliche Definition mit den Betroffenen

Grobprozess

Dienstleistungsbeschreibung

BPMN-Prozess

Wireframe

3. Technische Umsetzung der Services

Formular-Designer für das eigenständige erstellen von Services

Gemeinde-Cockpit

Automatisierung mit Gemeindefachlösung

Testing mit Public Innovators und Gemeinden

4. Integration in das Portal

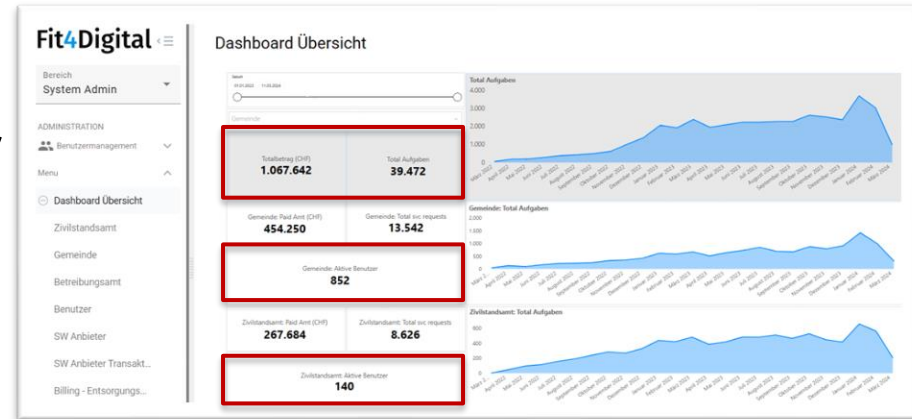
Integration in CSS-Style

Anbindung an Microservices (mein Konto, Authentication und Messaging Service, usw.)

Integration des Service in das SSP

Nutzung nach 2 Jahren Betrieb

- ⚙ Über **39'400** abgewickelte **Kunden-Bestellungen**; derzeit rund 100 – 150 pro Tag
- ⚙ **Geldwert** der abgewickelten Kunden-Bestellungen aktuell bei rund **CHF 1'068'000.-**
- ⚙ Fast **1'000 Gemeinde-Benutzer** aus mehr als 170 Gemeinden
- ⚙ Rund **70** umgesetzte **kommunale Service-Ideen**



Vielen Dank 😊
Fragen?

