

Für Bürger, Wirtschaft und Verwaltung – Herausforderungen auf dem Weg hin zur digitalen Verwaltung im Kanton Schwyz

Peter Zingg, Spezialist Digitale Transformation / stv. Departementsekretär Finanzdepartement

Strategie Digitale Verwaltung Schwyz 2032

Zielbild

- **Behördengänge können komplett digital und rund um die Uhr abgewickelt werden.**
- **Die digitale Abwicklung wird zum Normalfall.**
- **Daten werden innerhalb der Verwaltung nur einmal gespeichert.**
- **In der Prozessgestaltung werden die technischen Möglichkeiten im Sinne des Kundenbedürfnisses und der effizienten Leistungserbringung optimal genutzt.**

Quelle: www.sz.ch/digitale-verwaltung

Ausgangslage



Kanton

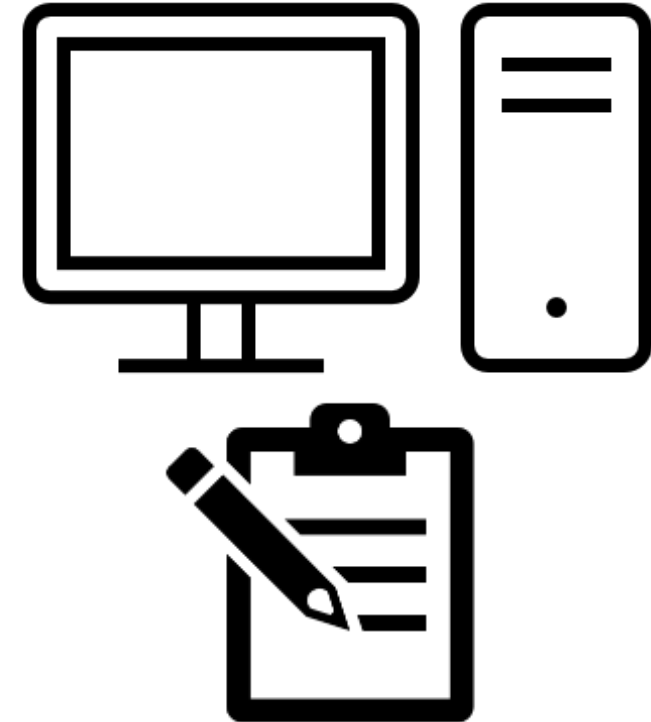
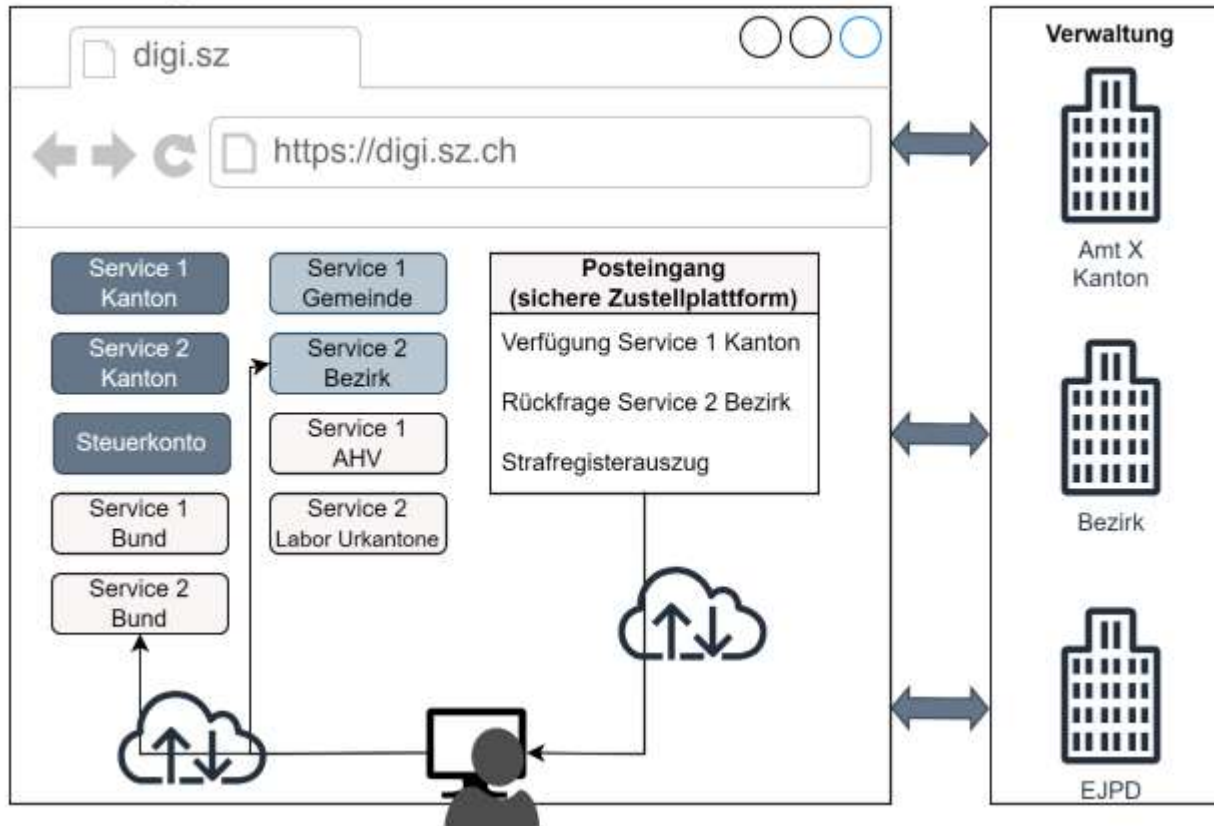
- Ständige Wohnbevölkerung: 165 740
- 30 Gemeinden
- Kleinste Gemeinde: 84 Einwohner
- Grösste Gemeinde 16 853 Einwohner

Kantonale Verwaltung

- 7 Departemente und Staatskanzlei
 - Rund 50 Ämter
 - Rund 1750 Vollzeitstellen
 - Rund 700 Applikationen im Einsatz
 - 25 Vollzeitstellen im Amt für Informatik
 - 2 Stellen für Digitale Verwaltung
-
- Für mehr statistische Angaben: data.sz.ch

Herausforderung Strategie vs. Realität

Zielbild Digitaler Schalter





TECHNISCHE
GRUNDLAGEN



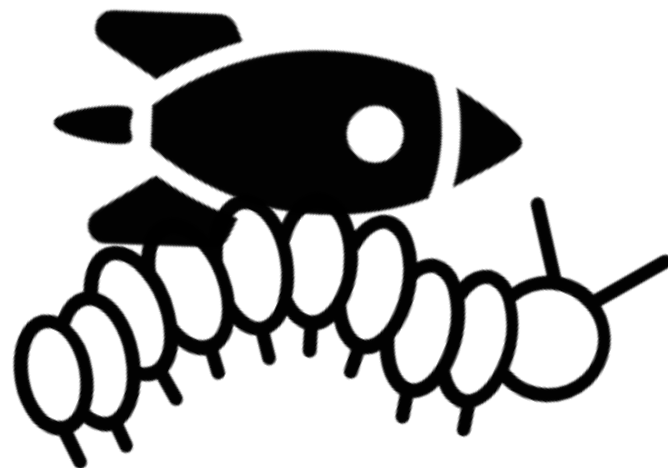
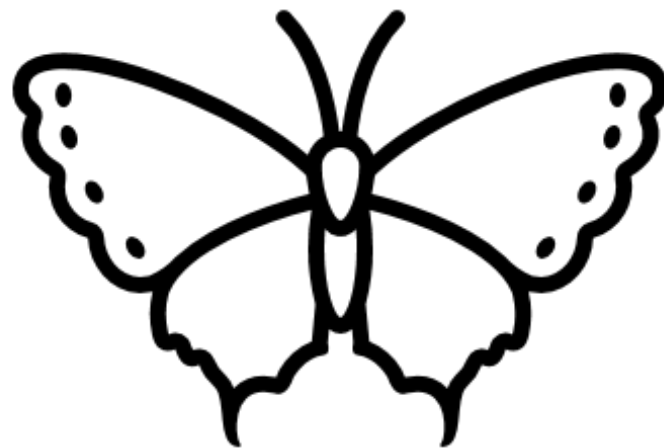
RECHTLICHE
GRUNDLAGEN



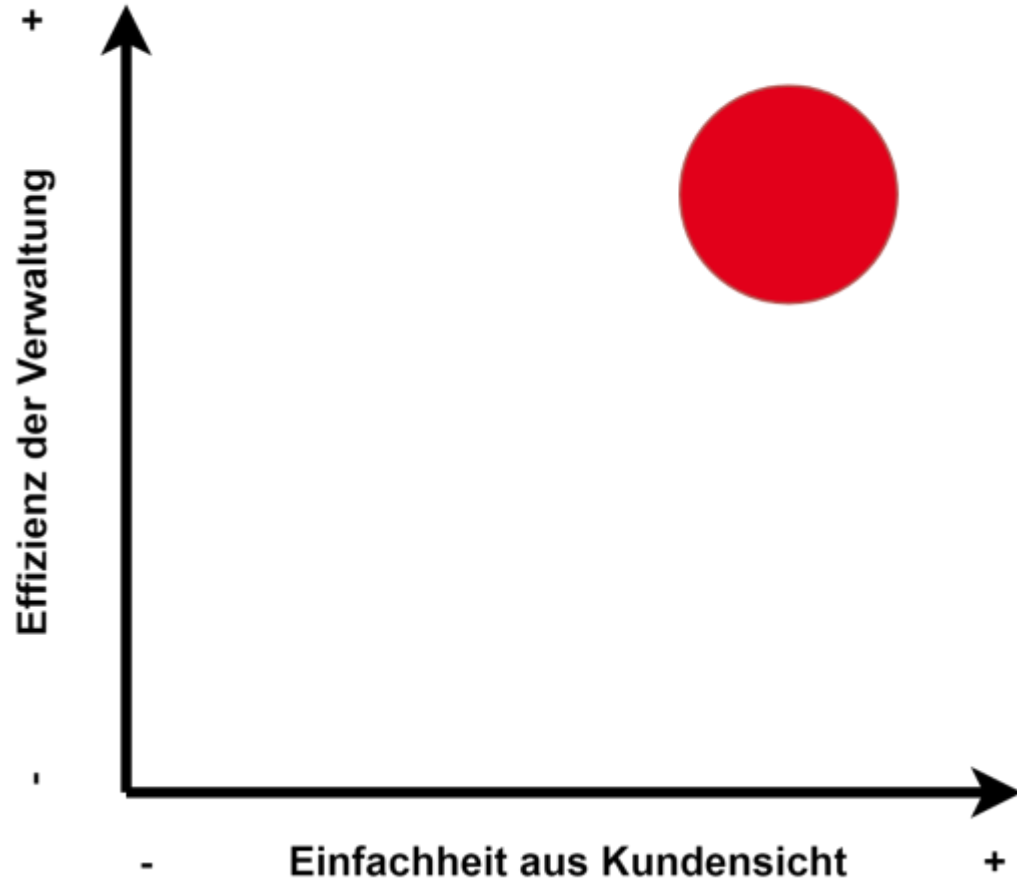
Was zuerst?

2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Teilrevision Verwaltungsrechtspflegegesetz						
	eSignatur.SZ					
	Digitaler Schalter					
	Identitätsverwaltung Bürger (IAM)					
	Digitale Aktenführung					
	Prozessmanagement					
	Cloudservices M365					
	Mobiler Arbeitsplatz					
	Informationsdrehscheibe (ESB)					
	Gesetz über die digitale Verwaltung					

Herausforderung Heterogenität



Herausforderung Einfachheit



«Keine Kompromisse bei der Einfachheit!»

«Die Offenheit, neue Wege zu beschreiten, ist ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg.»



kantonschwyz 

