

SWISS eGOVERNMENT FORUM, 20. März 2024

Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Warum? Digitale Prozesse

### "DER LETZTE GRUND"

- *"Den Prozess haben wir doch digitalisiert, warum hast du das ausgedruckt?"*
- *"Ich musste unterschreiben."*

**Prozessdigitalisierung ohne E-Signatur ist wie sähen ohne ernten**

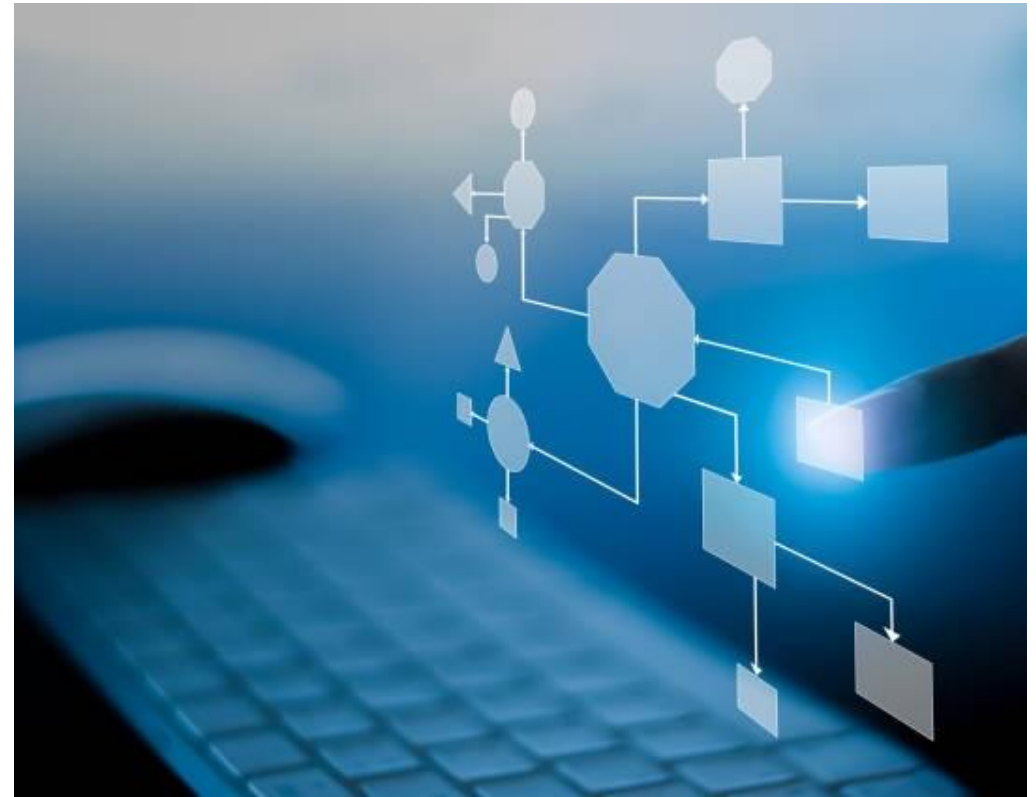


# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug Problem

## ENTWEDER ... ODER ...

- Digital und analog verträgt sich nicht
  - ✗ *gescannte handschriftliche Signatur*
  - ✗ *ausgedruckte elektronische Signatur*
- Konsequenter Wechsel notwendig

**Einführung muss anwendungsbezogen  
erfolgen**



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Anwendungsfälle

### STADTRAT

- Stadtratsgeschäfte
- Anbindung GEVER

**Entscheidungsträger sind Botschafter der E-Signatur**



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Anwendungsfälle

### PERSONALABTEILUNG

- Arbeitsverträge
- Weiterbildungsverträge

**Alle Mitarbeitenden kommen mit der E-Signatur in Berührung**

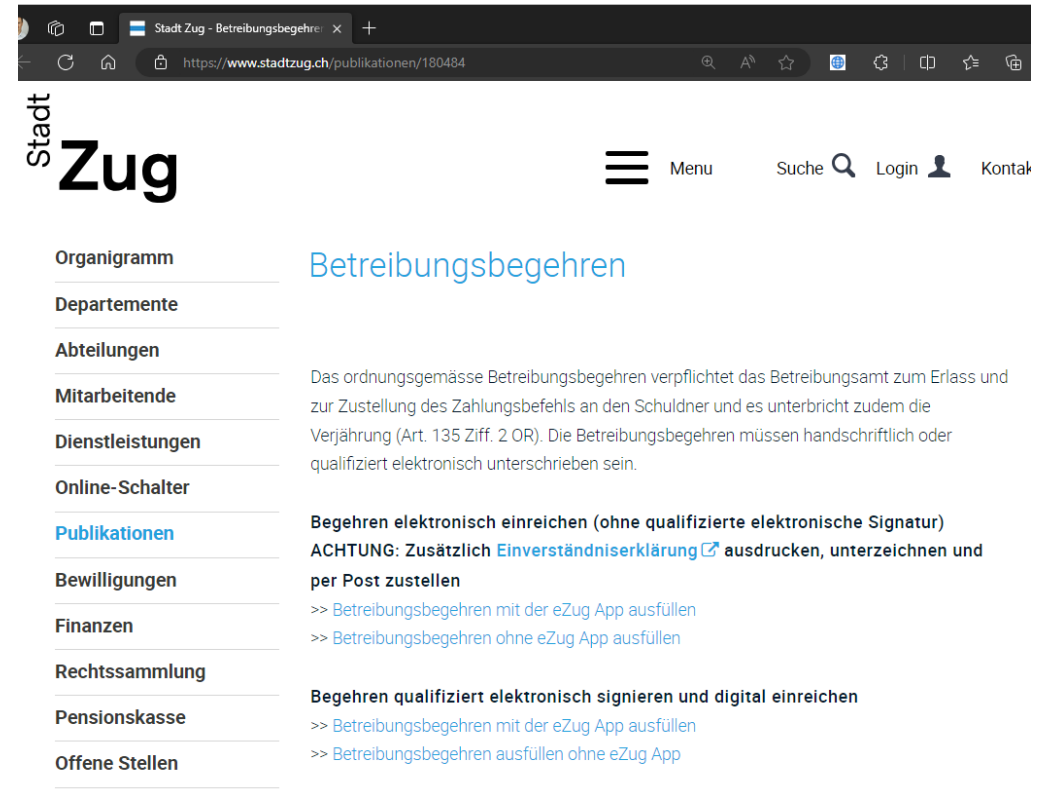


# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Anwendungsfälle

### BETREIBUNGSAMT

- Betreibungsbegehren vollständig digital einreichen
- Elektronische Signatur der Einverständniserklärung in den Prozess integriert



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.stadtzug.ch/publikationen/180484>. The page header features the 'Stadt Zug' logo and navigation links for 'Menu', 'Suche', 'Login', and 'Kontakt'. A left sidebar contains a menu with items: Organigramm, Departemente, Abteilungen, Mitarbeitende, Dienstleistungen, Online-Schalter, **Publikationen**, Bewilligungen, Finanzen, Rechtssammlung, Pensionskasse, and Offene Stellen. The main content area is titled 'Betreibungsbegehren' and contains the following text:

Das ordnungsgemässe Betreibungsbegehren verpflichtet das Betreibungsamt zum Erlass und zur Zustellung des Zahlungsbefehls an den Schuldner und es unterbricht zudem die Verjährung (Art. 135 Ziff. 2 OR). Die Betreibungsbegehren müssen handschriftlich oder qualifiziert elektronisch unterschrieben sein.

**Begehren elektronisch einreichen (ohne qualifizierte elektronische Signatur)**  
**ACHTUNG: Zusätzlich [Einverständniserklärung](#) ausdrucken, unterzeichnen und per Post zustellen**

- >> [Betreibungsbegehren mit der eZug App ausfüllen](#)
- >> [Betreibungsbegehren ohne eZug App ausfüllen](#)

**Begehren qualifiziert elektronisch signieren und digital einreichen**

- >> [Betreibungsbegehren mit der eZug App ausfüllen](#)
- >> [Betreibungsbegehren ausfüllen ohne eZug App](#)

# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Erfolgsfaktoren: Klare Zusage

### JA ZUR E-SIGNATUR

- Handschriftliche Signatur nur via Stadtratsantrag (digital only)
- Unmittelbarer Mehrwert dank Digitalisierung



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Erfolgsfaktoren: Registrierungsstelle

### EINFACH, SCHNELL, PERSÖNLICH

- Eintrittshürde so tief wie möglich
- Onboarding und erste E-Signatur begleitet



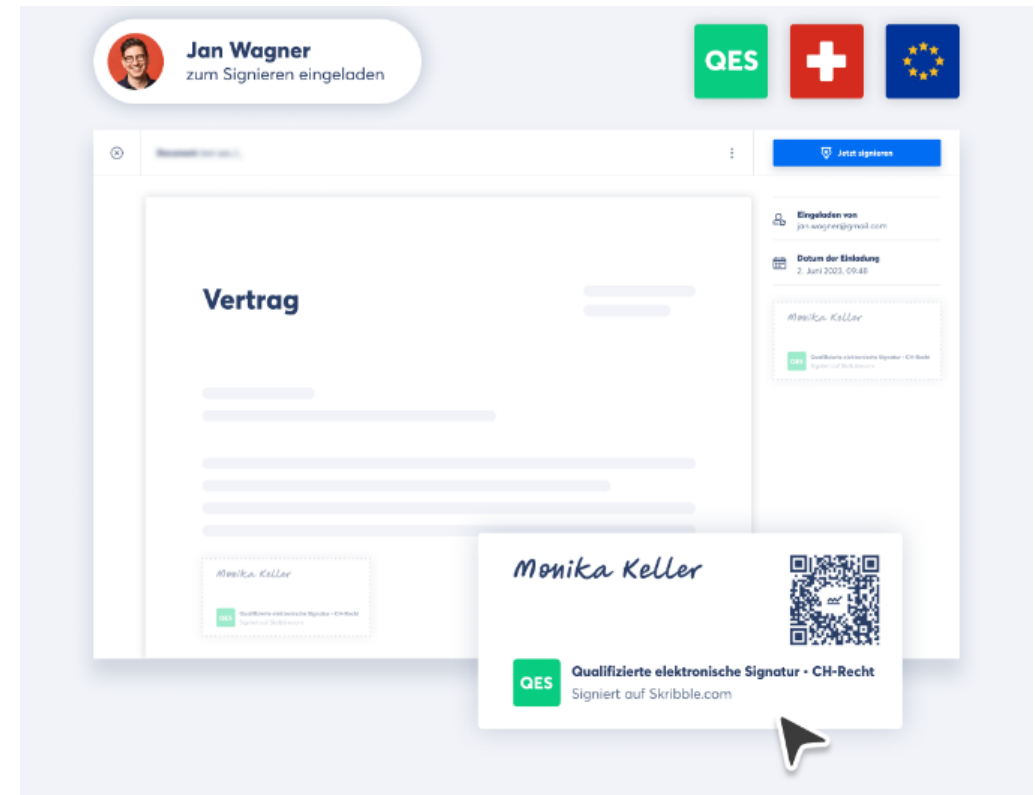
[RA App | Swisscom Trust Services](#)



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug Worüber sind wir besonders glücklich?

## SIGNATURANBIETERIN

- Sehr schnell bereit
- Sicher
- Schweizer Lösung
- Signieren sehr einfach und intuitiv
- Ausgezeichnete API



# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Was würden wir anders machen?

???

- Noch früher auf die E-Signatur setzen

# Kleiner Hebel, grosse Wirkung: E-Signatur bei der Stadt Zug

## Danke

Nicolas Lemaitre  
Projektleiter Smart City  
[nicolas.Lemaitre@stadtzug.ch](mailto:nicolas.Lemaitre@stadtzug.ch)

