



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF

Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Direktion für Standortförderung
KMU-Politik

Swiss eGovernment Forum 2024

Dienstag, 19. März 2024

Digitaler Staat trifft digitale Wirtschaft

Martin Godel

Stv. Leiter Direktion für Standortförderung
Leiter KMU-Politik und Auftraggeber EasyGov
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO



Digitaler Staat trifft digitale Wirtschaft.

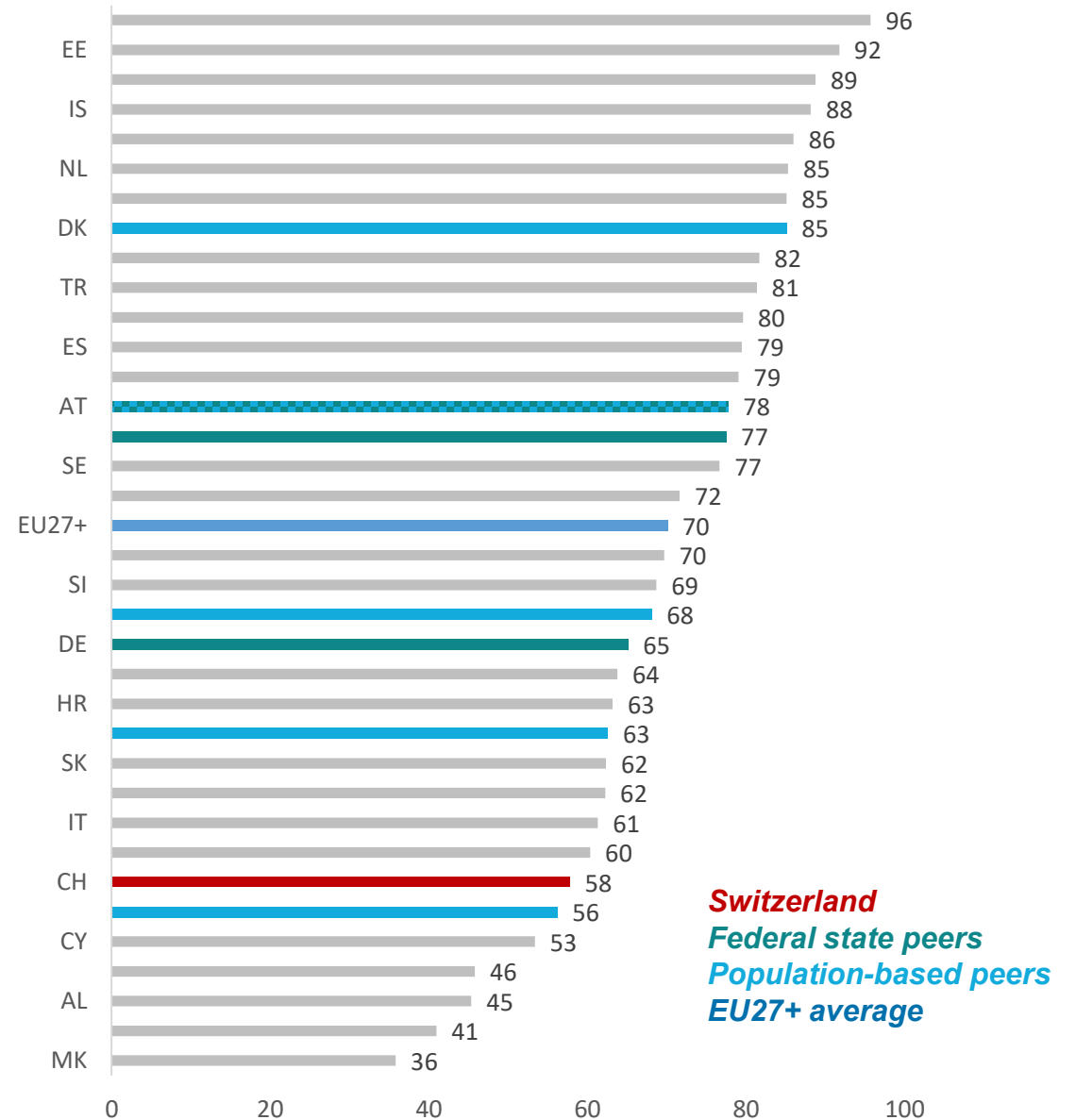




Switzerland improves but remains below the European average

- Overall performance stands at 58, up from 55 last year (ranking: #29 versus #30 in 2021).
- The gap to the top 20 is 10 points, which could be bridged quickly (e.g. some countries improve 10 points in one year). The threshold for the top 10 is 81 points, which is still far away.
- Compared to other federal countries and countries with similar population sizes:
 - From the **federal state peer countries**, Austria (#14) and Belgium (#15) lead the way. Germany (#21) shows more similar performance to Switzerland.
 - From the **population-based peer countries**, Denmark (#8) and Portugal (#13) are the frontrunners, while Hungary (#20), Bulgaria (#24) and Serbia (#30) are close to Switzerland in score.

Source: Results from the EU eGovernment Benchmark report, CapGemini, 2023



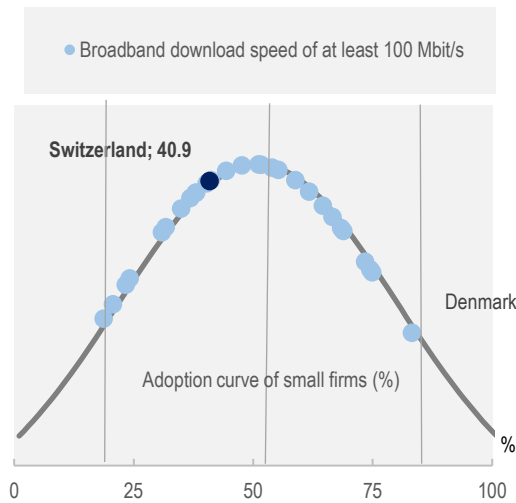
Country overview: overall performance and overall ranking



OECD (2022): Digitale Reife der Schweizer KMU

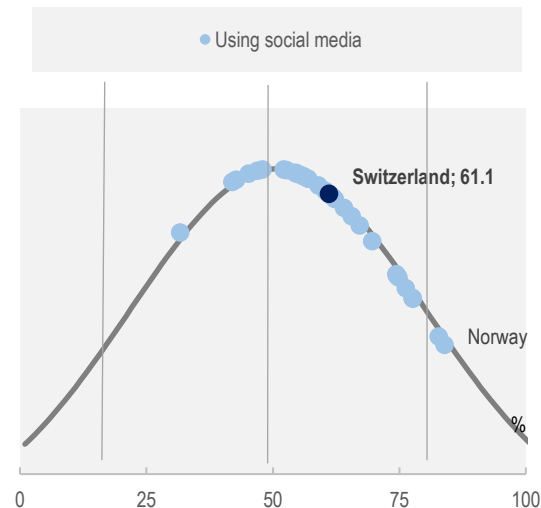
Akzeptanzkurven der KMU (%)

Breitband-Download-Geschwindigkeit von mindestens 100 Mbit/s



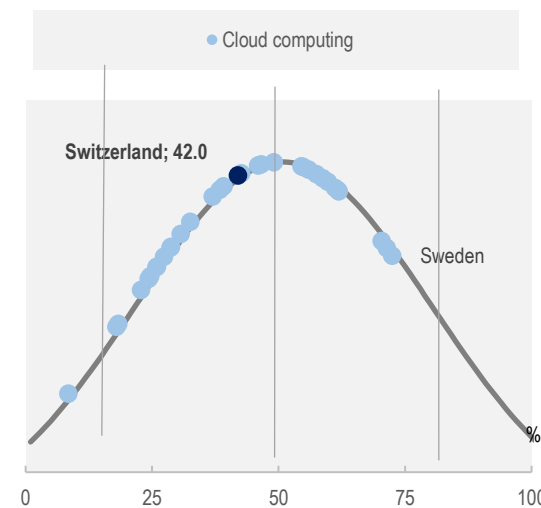
Datenerhebung: 2017

Nutzung der sozialen Medien



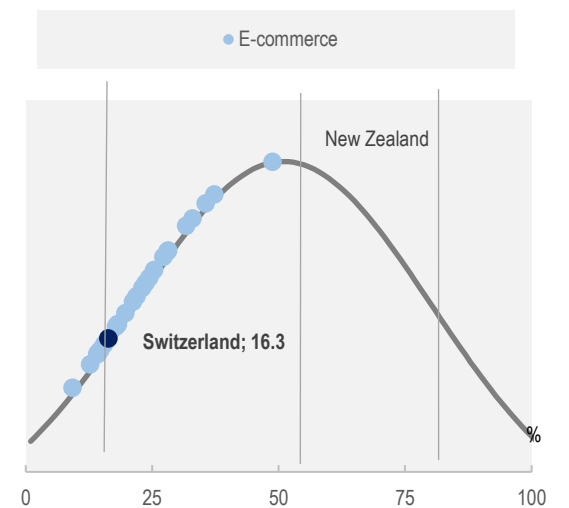
Datenerhebung: 2021

Kauf von Cloud Computing-Diensten



Datenerhebung: 2019

Online-Handel: Entgegennahme von Bestellungen über das Internet



Datenerhebung: 2021

Staat trifft Unternehmen mit EasyGov





Ausgangslage: zahlreiche Verwaltungsportale

~90 Bundesämter

26 Kantone

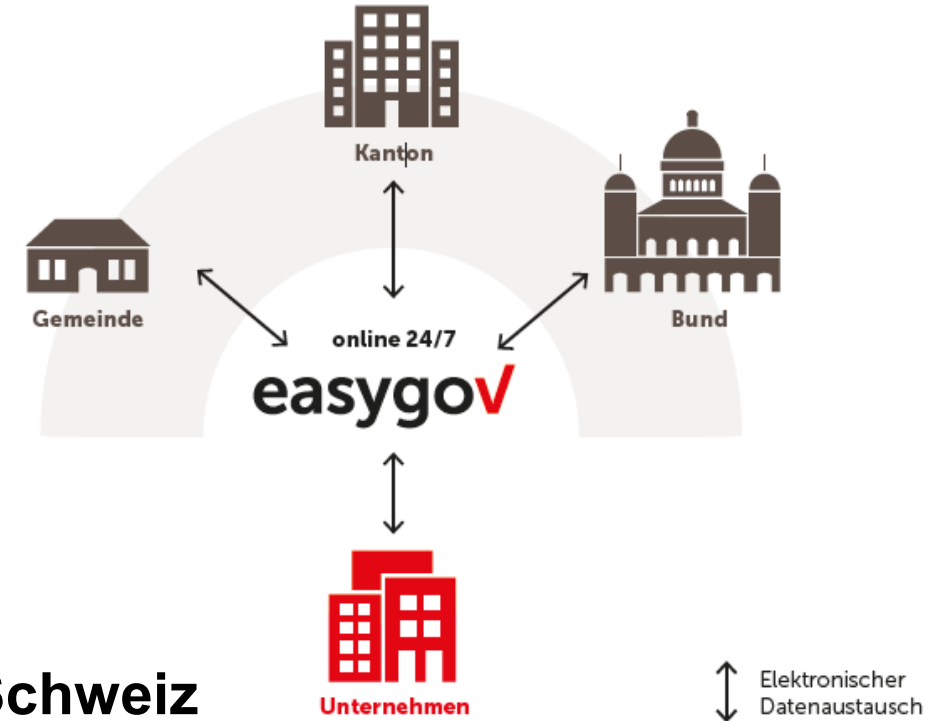
2'131 Gemeinden per 1.1.2024





Ziele von EasyGov

- Ein zentrales «Meta-Portal» für alle Behördengänge für Unternehmen.
- Deckt den gesamten Lebenszyklus einer Firma ab: von der Gründung, über den Betrieb, bis zur Liquidation.
- Unabhängig von der föderalen Ebene und von der einzelnen Behörde.



Strategisches Projekt von Digitale Verwaltung Schweiz

- EasyGov ist Teil der E-Government-Strategie von Bund, Kantonen und Gemeinden. Im Umsetzungsplan 2024-2027 ist der Ausbau von EasyGov verankert.
- Zudem ist der Ausbau der Plattform als Massnahme im Aktionsplan der «Strategie Digitale Schweiz» aufgeführt.



Digitale Verwaltung Schweiz
Administration numérique suisse
Amministrazione digitale Svizzera



Vorteile von EasyGov

Vorteile für das Unternehmen

- Effizienz: alle Transaktionen über 1 Portal, mit 1 Login, im gewohnten Look&Feel, unter Wiederverwendung einmal eingegebener Daten (Once-Only-Prinzip).
- Einfachheit: Keine Kenntnisse der Zuständigkeiten und Verwaltungsabläufe notwendig.

Vorteile für die angebundene Behörde

- Einsparungen beim Frontend
- Zunahme der elektronischen Transaktionen
- Hohe Qualität der übermittelten Informationen
- Geringes Mitwirken der Behörde erforderlich (Verwendung der bestehenden Schnittstellen)
- Frontend-Dienstleistungen wie z. B. EasyGov Service-Desk (d/f/i/e)

Angebot EasyGov 2017-2019



Ausbau EasyGov 2020-2022





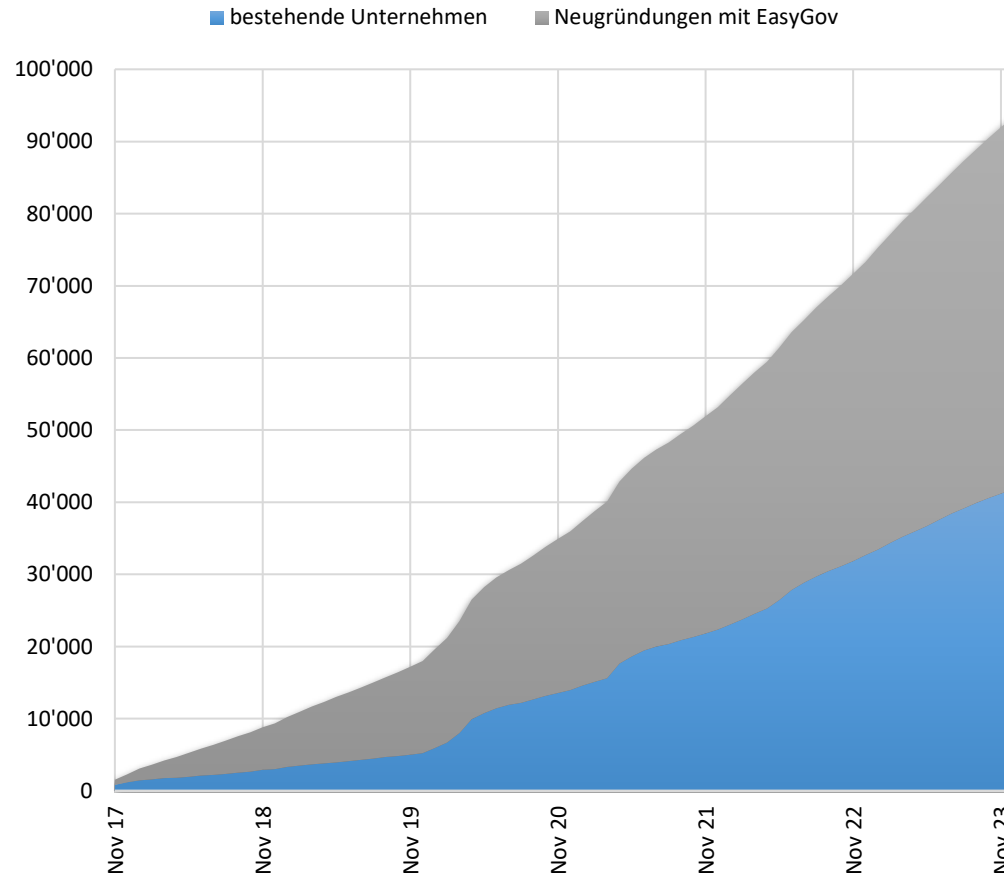
Ausbau und Weiterentwicklung EasyGov 2023-2025





Wachstum der neu registrierten Unternehmen

Anzahl der auf EasyGov registrierten Unternehmen*



Aktuell **92'804** registrierte Unternehmen

Stand: 11.03.2024



Aktuelle Zitate aus der Prozessbewertung

Sehr gut! Überraschend digitaler und gut funktionierender Vorgang. Führung auch für einen Laien einfach, klar, nie überfordernd. Bravo!

Excellent service !
Merci !

Ihre Online-
Registrierungsplattform ist
großartig! Alles Tiptop!!!

Effizient und unkompliziert.
Schöne, übersichtliche
Darstellung.

War erstaunlich
einfach

super einfach,
benutzerfreundlich,
schnell - besser geht es
nicht

Exzellent

Première fois que j'utilise
easygov et je dois avouer que
je suis vraiment surpris par la
facilité de ces démarches
administratives.
L'autolégalisation de la
signature par signature
électronique qualifiée est un
vrai plus. Bravo et merci

Wunderbar

Sehr effizientes
Tool





Unternehmensentlastungsgesetz (UEG)



Verwendung von EasyGov zum **Vollzug von Bundesrecht** (Artikel 11 UEG)

Art. 11 Verwendung zum Vollzug von Bundesrecht

¹ Die Bundesbehörden müssen Behördenleistungen für Unternehmen und andere UID-Einheiten über die Plattform zugänglich machen, falls sie diese Leistungen elektronisch anbieten, es sei denn, das jeweils anwendbare Recht steht dem entgegen. Dasselbe gilt für kantonale Behörden und mit Verwaltungsaufgaben betraute Dritte, soweit sie Bundesrecht vollziehen.

² Die Bundeskanzlei kann Ausnahmen und Umsetzungsfristen vorsehen.

- Kantonale Behörden und mit Verwaltungsaufgaben betraute Dritte **müssen** beim **Vollzug von Bundesrecht** ihre digitalen Behördenleistungen über EasyGov zugänglich machen.
- **Ausnahme:** Das im konkreten Fall anwendbare Recht steht dem entgegen oder Ausnahme bestimmter Behördenleistungen.



UEG: Standards

Art. 13 Standards

¹ Die Bundeskanzlei kann, soweit es für die Interoperabilität anderer Systeme mit der Plattform erforderlich ist, technische, organisatorische und prozedurale Standards festlegen, die für die Behörden und mit Verwaltungsaufgaben betrauten Dritten nach diesem Gesetz verbindlich sind. Sie orientiert sich dabei an bestehenden und international etablierten offenen Standards.

² Sie legt die Standards in Zusammenarbeit mit dem SECO und der Organisation Digitale Verwaltung Schweiz fest.

- Gewährleistung der Interoperabilität.
- Standards: u.a. im Bereich des Nachrichten- und Datenaustauschs, Referenzierung von Prozessen, Identity- & Access-Management, allgemeine Gestaltungsvorgaben.
- BK-Verordnung: Regelung der Standards nach Art. 13 UEG sowie der Umsetzungsfristen (Übergangsfrist und Einführungsfristen) und Ausnahmen nach Art. 11 Abs. 2.



UEG: Verwendung zum **Vollzug von kantonalem Recht**

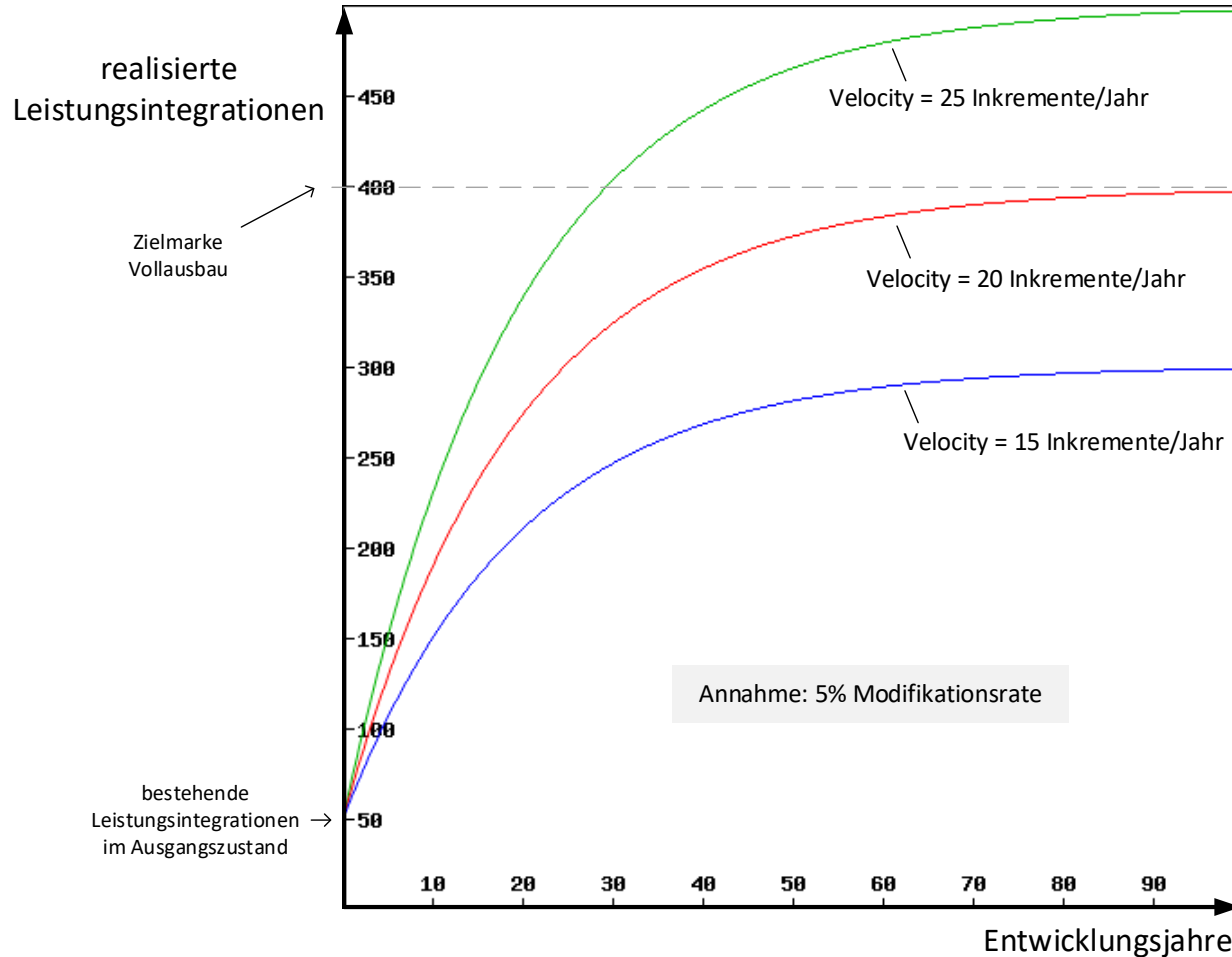
Art. 12 Verwendung zum Vollzug von kantonalem Recht

Das SECO kann die Plattform für die Verwendung zum Vollzug von kantonalem Recht zur Verfügung stellen, sofern:

- a. die Erfüllung der Hauptaufgaben der Plattform nicht beeinträchtigt wird; und
- b. keine bedeutenden zusätzlichen sachlichen und personellen Mittel erforderlich sind.

- **Vollzug von kantonalem Recht:** Kantone sowie externe kantonale Verwaltungsträger **können** ihre digitalen Behördenleistungen über EasyGov zugänglich machen.
- **Voraussetzung:** Die Erfüllung der Hauptaufgaben der Plattform wird dadurch nicht beeinträchtigt und es bedarf keiner bedeutenden zusätzlichen sachlichen und personellen Mittel (von Seiten Bund).

EasyGov 2.0: «The Challenge»

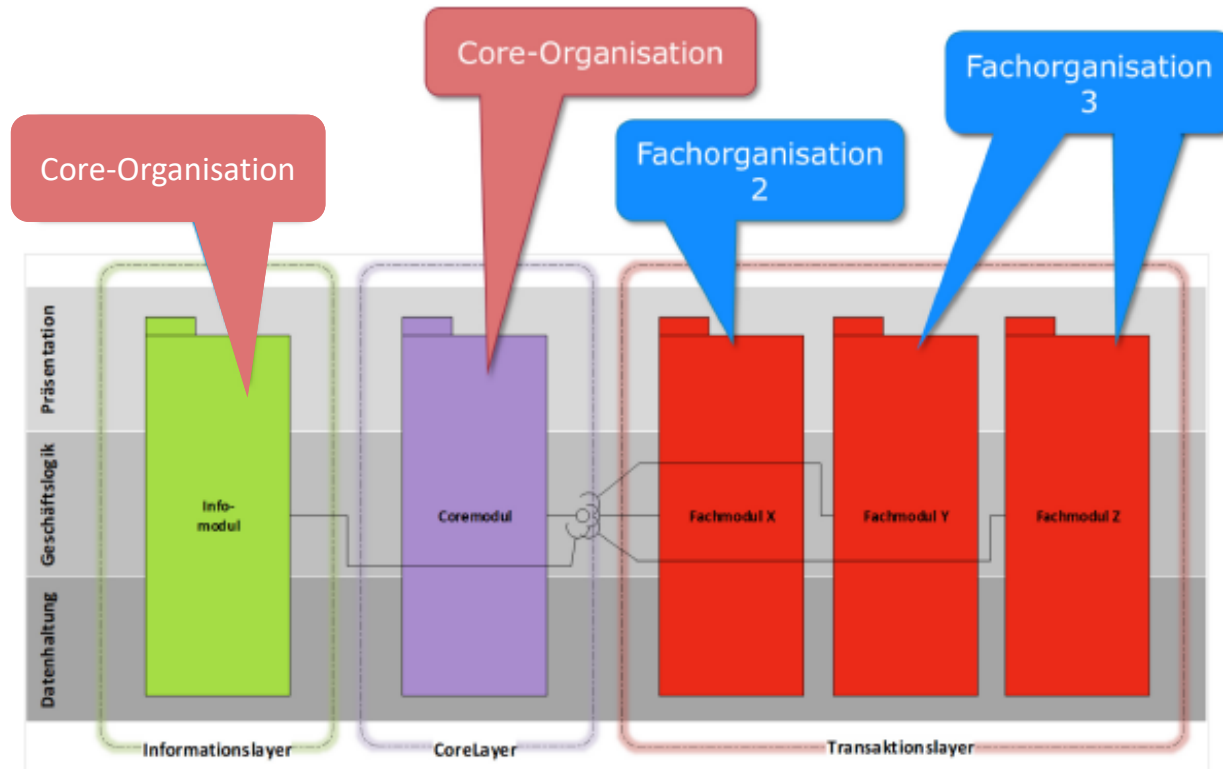


- Mit dem Unternehmensentlastungsgesetz soll die Anzahl an auf EasyGov zu integrierenden **Behördenprozessen stark zunehmen**.
- Deutliche **Steigerung der Geschwindigkeit** zur Integration von Behördenprozessen ist mit der jetzigen Architektur schwierig realisierbar.
- Im Hinblick auf eine langfristige strategische Neuausrichtung werden zurzeit **Organisation und Architektur** der Plattform überprüft.
- In der Zukunft sollen die **Partner-Behörden** befähigt werden, **selbständig** Prozesse auf EasyGov integrieren zu können.



EasyGov 2.0: «Empowering administrations»

Ziel: Die Umsetzung von neuen Behördenleistungen liegt in der Verantwortung der Partnerbehörde.



- Modularisierung der bisherigen monolithischen Architektur
- Module stehen unter verteilten Verantwortlichkeiten
- Im Zentrum steht das Coremodul mit den allgemeinen Portalfunktionen
- Module können individuelle Technologiestacks verwenden
- Modularisierung erlaubt separates Releasemanagement

A futuristic cityscape with a large globe in the background, overlaid with digital data and icons. The scene is illuminated with blue and white light, creating a high-tech, cybernetic atmosphere. The globe shows a cityscape, and the foreground features a dense urban environment with various buildings and structures. The overall aesthetic is clean, modern, and technologically advanced.

Wir sind bereit für die Reise.

Haben Sie Fragen?

