



eGovernment Forum Bern, 20. März 2024

Service design

in der öffentlichen Verwaltung des
Kanton Thurgau

- 1 Design für alle
- 2 Standardisierung und Skalierbarkeit
- 3 Medienbruchfreiheit und Rechtssicherheit
- 4 Wie geht's weiter?

**«There's no such
thing as the average
customer.»**

Design für alle.

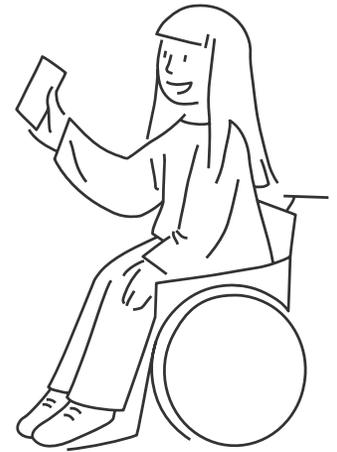
Vielfältige Nutzergruppe



Alle Berufsgattungen



Alle Altersgruppen



Alle Lebenslagen



**Keine Personas.
Sondern Szenarien**

**Komplexeste
Ausgangslage
=
Vorteile für alle**

Beispielszenario

alleine

**optimalstes
Szenario**

ängstlich

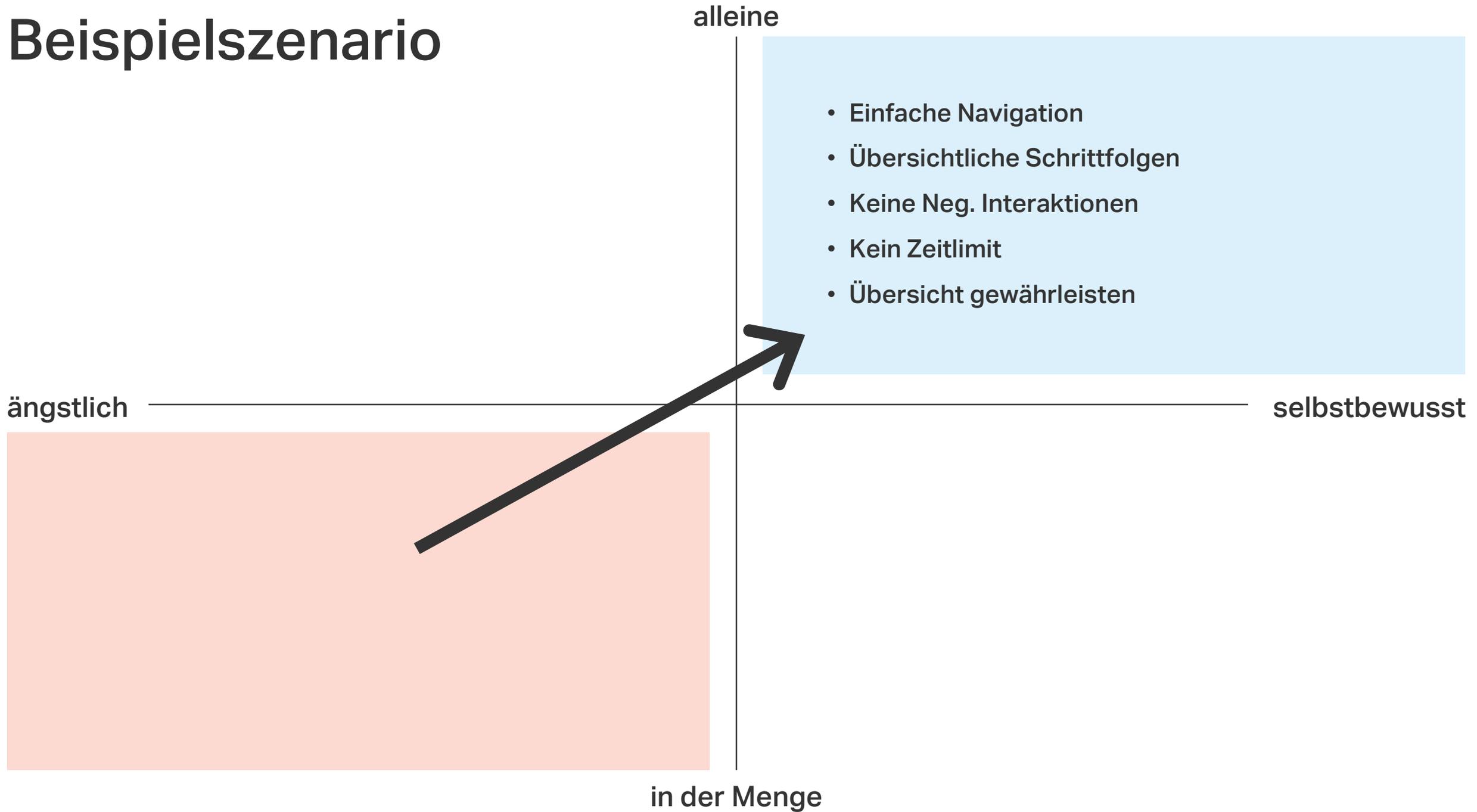
selbstbewusst

**Schwierigstes
Szenario**

in der Menge



Beispielszenario

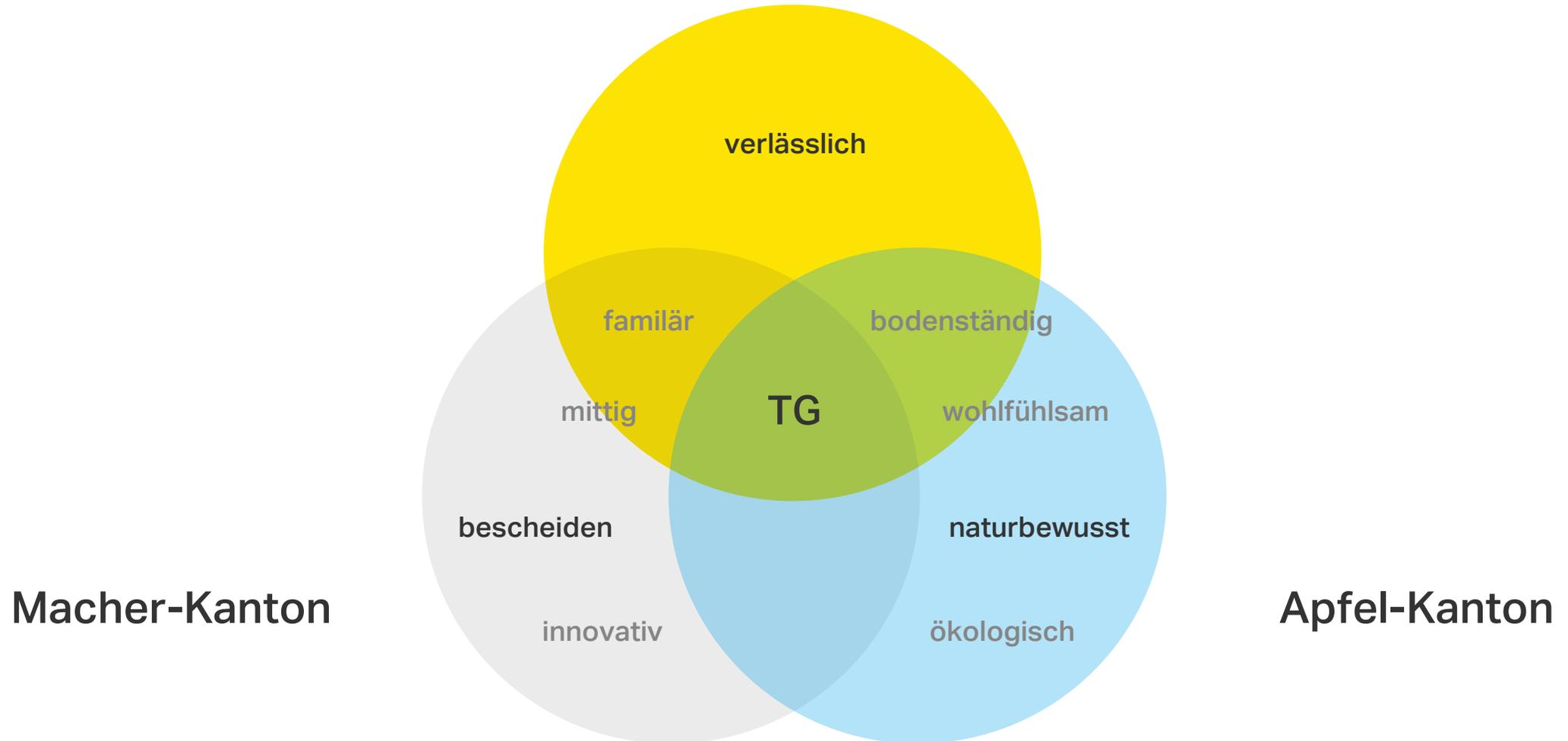




Markenelemente mit Geschichte

Herkunft

Handschlag-Kanton



Macher-Kanton

Apfel-Kanton

Herkunft

Herkunft

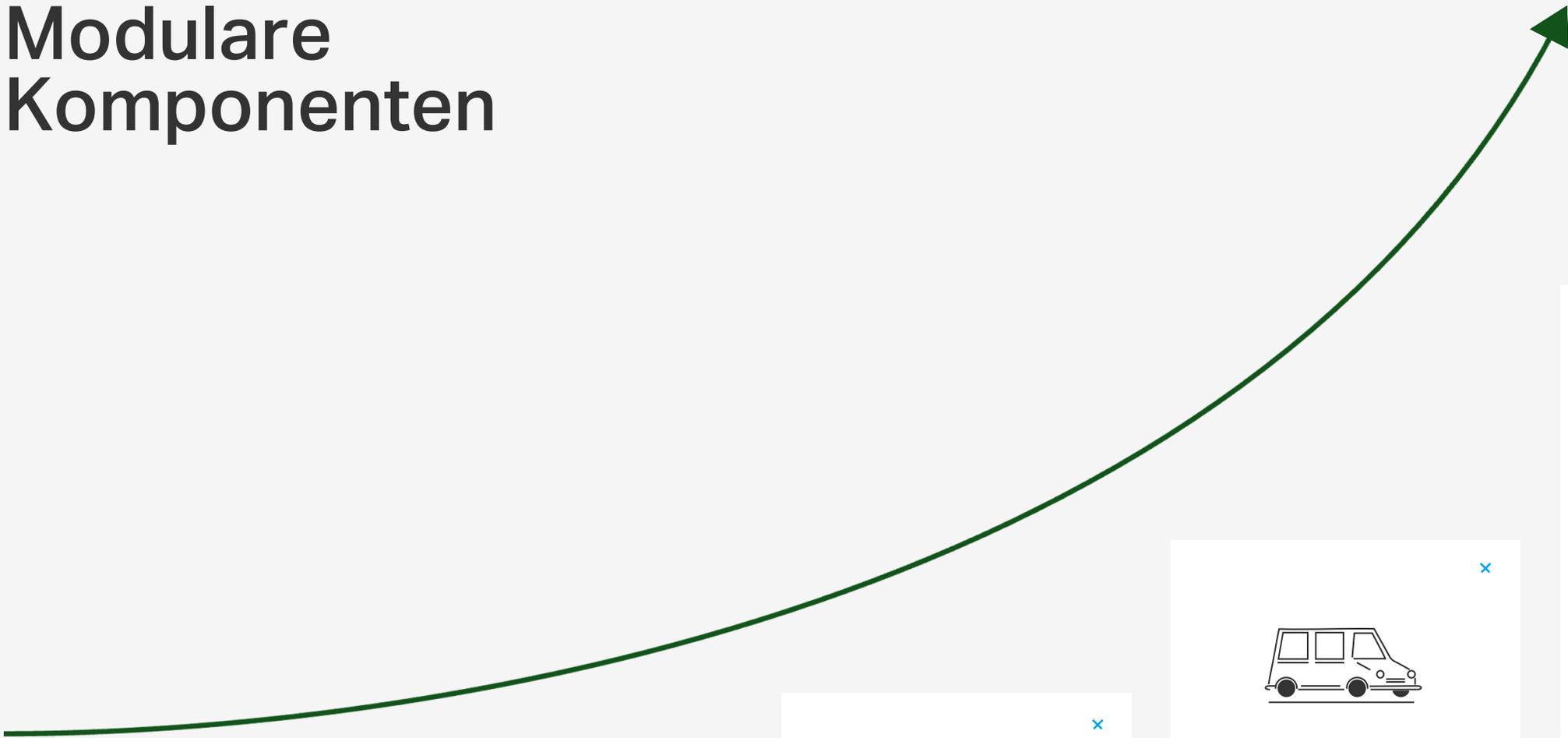


Aktiv Grotesk
Medium



**Flexible UI
Komponenten für
jede Situation**

Modulare Komponenten



×

Für diese Dienstleistung brauchen Sie ein Benutzerkonto. Das ist nötig, damit nur Sie allein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erhalten. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich jetzt an.

×

Fahrzeug einlösen

Für diese Dienstleistung brauchen Sie ein Benutzerkonto. Das ist nötig, damit nur Sie allein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erhalten. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich jetzt an.

×

Fahrzeug einlösen

Für diese Dienstleistung brauchen Sie ein Benutzerkonto. Das ist nötig, damit nur Sie allein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erhalten. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich jetzt an.

[Weiter](#)

×



Fahrzeug einlösen

Für diese Dienstleistung brauchen Sie ein Benutzerkonto. Das ist nötig, damit nur Sie allein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erhalten. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich jetzt an.

[Weiter](#)

×



Fahrzeug einlösen

Für diese Dienstleistung brauchen Sie ein Benutzerkonto. Das ist nötig, damit nur Sie allein Zugriff auf Ihre persönlichen Daten erhalten. Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Prozess.

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, melden Sie sich jetzt an.

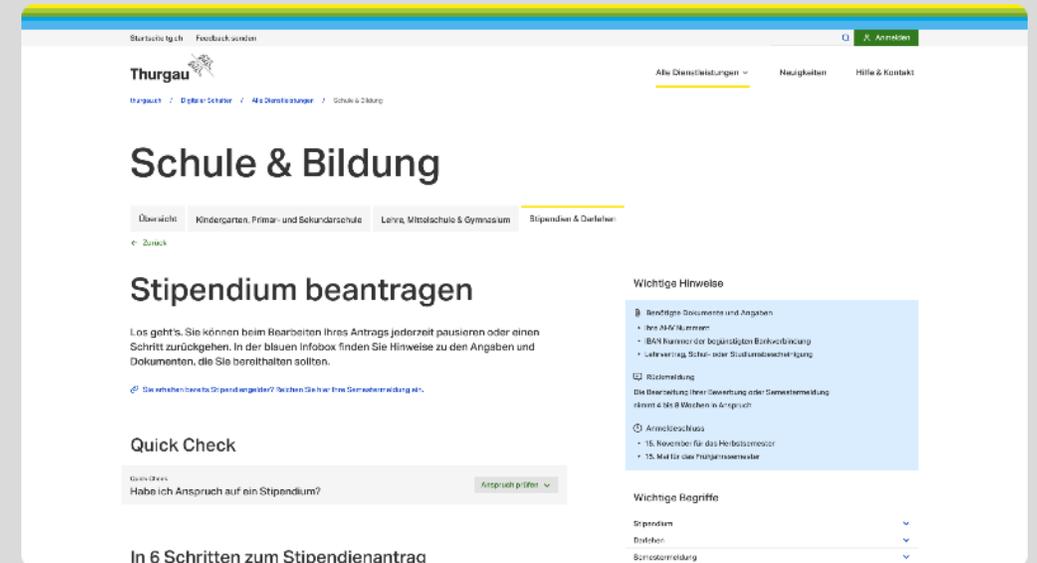
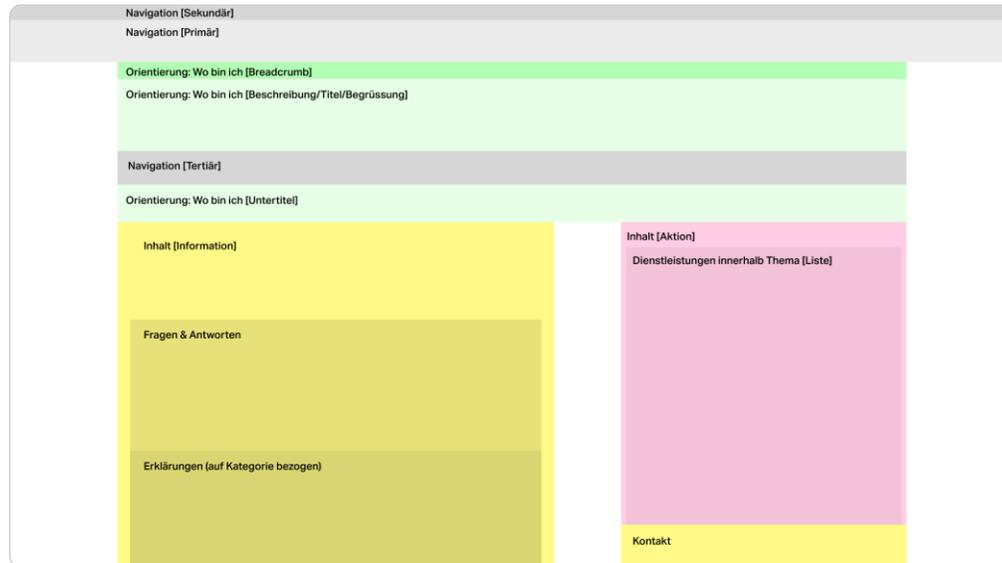


[Weiter](#)

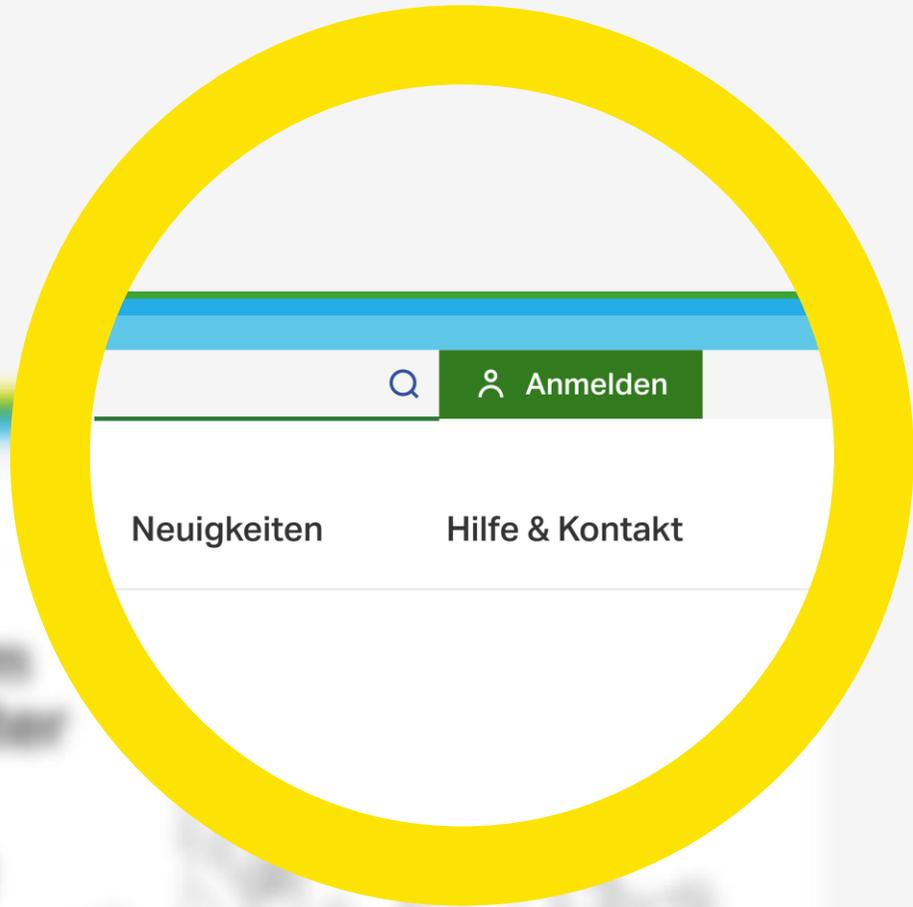


Zugängliche Benutzeroberflächen

Klare Einteilung



Sichtbare Hilfestellung



Sichtbare Hilfestellung

 Neues Baugesuch

 Baugesuch bear

Führt den Nutzer klar
durch die Anwendungen

Sichtbare Hilfestellung



Meine Date

Führt den Nutzer klar
durch die Anwendungen

Zusatzfunktion

		1	2
6	7	8	9
13	14	15	16

Symbolisiert Auswahl-
bereiche und Hinweise.

Destruktive
Funktion

Strasse *

Brupp7acherstras

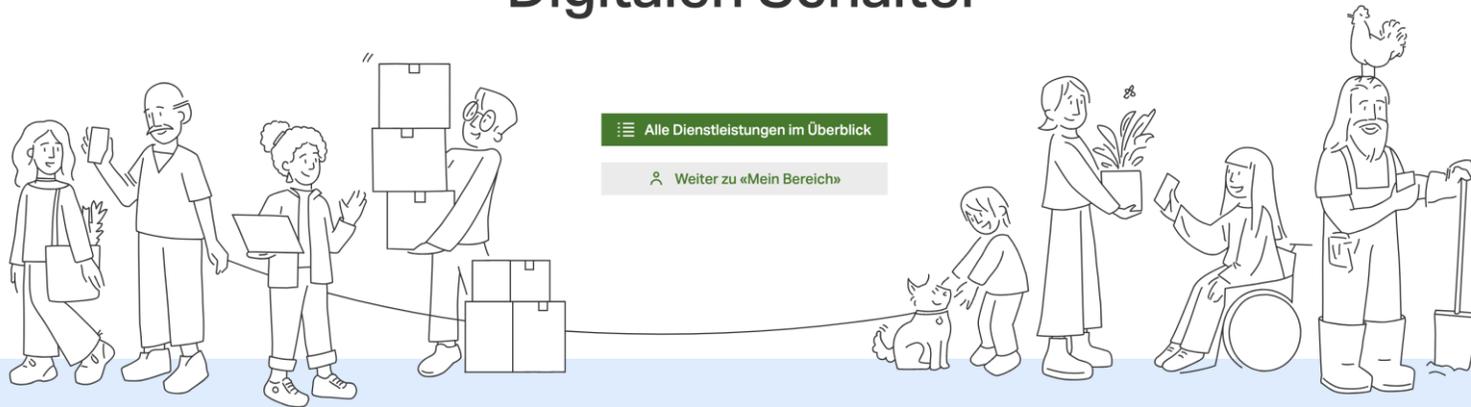
⚠ Ungültiger Strassenn

Weist auf Fehler oder
Risiken hin.



**Mehr als nur ein
Branding**

Willkommen beim Digitalen Schalter



Schule & Bildung

Übersicht **Stipendien & Darlehen**

← Zurück

Stipendium beantragen

Los geht's. Sie können beim Bearbeiten Ihres Antrags jederzeit pausieren oder einen Schritt zurückgehen. In der blauen Infobox finden Sie Hinweise zu den Angaben und Dokumenten, die Sie bereithalten sollten.

[Sie erhalten bereits Stipendiengelder? Reichen Sie hier Ihre Semestermeldung ein.](#)

Quick Check

Quick Check

Habe ich Anspruch auf ein Stipendium?

Anspruch prüfen ▾

Wichtige Hinweise

Dokumente und Angaben

- Ihre AHV Nummer
- IBAN Nummer der begünstigten Bankverbindung
- Lehrvertrag, Schul- oder Studiumsbescheinigung
- Definitiver, aktueller Veranlagungsentscheid inkl. Detailseite von sich selbst
- Definitiver, aktueller Veranlagungsentscheid inkl. Detailseite der Elternteile
- Bankbelege über Ihr persönliches Vermögen
- Rechnung über das Schulgeld
- Beleg über die gebuchten Kreditpunkte - ECTS-Punkte
- Beleg für die jährlichen Kosten der Kinderbetreuung
- Aktueller Mietvertrag
- Aktueller Entscheid über IV-Renten, Waisenrenten und/oder Ergänzungsleistungen

📄 Rückmeldung

Standardisierung und Skalierbarkeit

Übersicht Komponentenkatalog

Schritt 1

Standardkomponenten

Erfassen 

Schritt 2

Custom Komponenten

Erfassen 

Schritt 3

Mehrspaltige Layouts und wiederholbare Panels

Erfassen 

Schritt 4

Fragmente

Erfassen 

Schritt 5

Kontrolle und Freigabe

Erfassen 

Dienstleistung	Neues Kontrollschild bestellen
Kontakt	Departement für Justiz & Sicherheit Strassenverkehrsamt +41 (0)58 345 36 36 info@stva.tg.ch
Eingereicht am	15.03.2024 15:42
Interne Referenz	457fa545-7e47-488b-90fe-bf01968e3618

Angaben zum Kontrollschild

Brauchen Sie ein Ersatzkontrollschild, weil Ihr Kontrollschild verloren gegangen ist oder gestohlen wurde?
Nein, ich brauche aus anderen Gründen Ersatz.

Welche Art von Kontrollschild brauchen Sie?

Anhänger, weisses Schild

Welches Format soll das Ersatzschild haben?

Vorderes Schild: 8 x 30 cm

Wo möchten Sie Ihr Kontrollschild austauschen?

Beim Strassenverkehrsamt Frauenfeld

Angaben zum Fahrzeughalter / zur Fahrzeughalterin

Ist das Fahrzeug auf eine Privatperson eingelöst?

Ja

Vornamen	Nachnamen
Stefan	Kohler
Strasse	Nr.
Teststrasse	1
Postleitzahl	Wohnort
6006	Luzern
E-Mail-Adresse	Telefonnummer
stefan.kohler@ajila.com	+41764456590
Nummer des Kontrollschilts	
TG 123443	
Bemerkungen	

Betreibungsbegehren

Hinweise auf der Rückseite beachten

Schuldner/in
Kohler Stefan
Teststrasse 1
8500 Haldenhof

Geburtsdatum

Gläubiger/in (Name, Vorname bzw. Firma; Adresse; PLZ Ort)

Ajila Ag
CHE-473.155.126
Kohler Stefan
Teststrasse 1
6006 Luzern
vertreten durch
(Name und Vorname bzw. Firma; Adresse; PLZ Ort)

Zahlungsverbindung

der Gläubigerin/des Gläubigers
 der Vertreterin/des Vertreters

IBAN

CH12 3412 3412 3412 34

Für Rückfragen

Telefon oder E-Mail +41764467678 | stefan.kohler@ajila.com

Forderungsgrund oder Forderungsurkunde mit Datum	Betrag (CHF)	Zins %	seit (Datum)
1 1	Fr. 1.00	0	12.12.2020
Weitere Forderungen			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Bemerkungen

Ihre Fallreferenz (falls vorhanden)

Datum und Unterschrift

Fahrzeugimport beantragen

Wenn Sie ein Fahrzeug in die Schweiz importieren wollen, lassen Sie zuvor die ausländischen Dokumente von einer Fachperson kontrollieren, um festzustellen, ob dieses für die Schweizer Zulassung geeignet ist. Wenden Sie sich zum Beispiel an einen Importeur oder eine Markenvertretung.

Fahrzeugimport beantragen

Schritt 1

Angaben zum Fahrzeug

Schritt 2

Angaben zu Fahrzeughalter / Fahrzeughalterin

Schritt 3

Ort und Datum der Fahrzeugprüfung

Schritt 4

Dokumente und Beilagen

Schritt 5

Kontrolle und Freigabe

Wichtige Hinweise

Info

Halten Sie folgende Unterlagen bereit:

- Ausländische Zulassungspapiere des Fahrzeugs
- Veranlagungsverfügung Zoll oder Veranlagungsantrag
- Prüfungsbericht Zoll: Formular 13.20A
- Falls vorhanden, die EG-Übereinstimmungsbescheinigung (CoC)

Stipendienantrag erfassen

Schritt 1

Angaben zur Person und Familie

Erfassen ▾

Schritt 2

Aktuelle Ausbildung

Erfassen ▾

Schritt 3

Lebenslauf

Erfassen ▾

Schritt 4

Finanzielle Situation

Erfassen ▾

Schritt 5

Dokumente und Beilagen

Erfassen ▾

Schritt 6

Kontrolle und Freigabe

Erfassen ▾

Wir können Ihren Antrag erst dann bearbeiten, wenn Sie alle dafür nötigen Dokumente eingereicht haben.

Sobald wir Ihr vollständiges Gesuch mit allen Beilagen erhalten haben, dauert es in der Regel **4 bis 8 Wochen**, bis wir Ihnen den Entscheid mitteilen können.

Anmeldeschluss

- 15. November für das Herbstsemester
- 15. Mai für das Frühjahrssemester

Wichtige Begriffe

Stipendium	▾
Darlehen	▾
Semestermeldung	▾
Erst- und Zweitausbildung	▾
Gesetzliche Grundlagen	▾
Veranlagungsentscheid	▾
Niederlassungsbewilligung	▾
Aufenthaltsbewilligung	▾
Flüchtling	▾
Lebenslauf	▾

Fragen & Antworten

Wie lange muss ich auf den Entscheid warten?	▾
--	---

**Medienbruchfrei
und rechtssicher**

Identifikation

In 4 Schritten zur Identitätsprüfung

- 1 **Registrieren**
- 2 **Unterschreiben Sie Ihre Dokumente digital**
Prüfen Sie die Dokumente vor der digitalen Signatur.
- 3 **Selfie aufnehmen**
Schauen Sie in die Kamera Ihres Smartphones und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 4 **Ausweis scannen**
Erfassen Sie Ihre ID oder Ihren Pass
- 5 **Überprüfung Ihrer Identität**

Weiter

Amt für Betreibungs- und Konkurswesen

Thurgau 

Betriebsbegehren

Hinweise auf der Rückseite beachten

SchuldnerIn
Kohler Stefan
Teststrasse 1
8500 Haldenhof

Geburtsdatum

GläubigerIn (Name, Vorname bzw. Firma, Adresse, PLZ Ort)
Ajila Ag
CHE-473.155.126
Kohler Stefan
Teststrasse 1
6006 Luzern
vertreten durch
(Name und Vorname bzw. Firma, Adresse, PLZ Ort)

Zahlungsverbindung der Gläubigerin/des Gläubigers
 der Vertreterin/des Vertreters

IBAN CH12 3412 3412 3412 3412 34

Für Rückfragen
Telefon oder E-Mail +41764467678 | stefan.kohler@ajila.com

Forderungsgrund oder Forderungsurkunde mit Datum	Betrag (CHF)	Zins %	seit (Datum)
1 1	Fr. 1.00	0	12.12.2020
Weitere Forderungen			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Bemerkungen

Ihre Fallreferenz (falls vorhanden)

Datum und Unterschrift



Wie geht's weiter?

Digitaler Schalter | Entwicklungskreislauf



Danke! 🙌