

# Behördenlogin AGOV

## So klappt es in den Kantonen

Swiss eGovernment Forum 2024  
Marcel Kessler (DVS), Titus Fleck (AR Informatik AG)

## Was ist AGOV?

AGOV ist Nachfolgelösung von CH-Login. Der Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden steht seit Januar 2024 für Behördenleistungen zur Verfügung.

Nutzung auf allen föderalen Stufen: **Bund, Kanton und Gemeinden** (EMBAG).

AGOV ist ein **Identitätsprovider** mit Loginverfahren.

AGOV wird ab Tag 1 die **Ausweiseleistung der staatlichen Schweizer E-ID** konsumieren können.

## Anbindung und Identitätsstufen

Unterstütze Standard-Protokolle OIDC und SAML

### Levels:

AGOVaq100 → Aktivierung mit gültiger Mail-Adresse

AGOVaq200 → Aktivierungsbrief per Post (Adressverifikation)

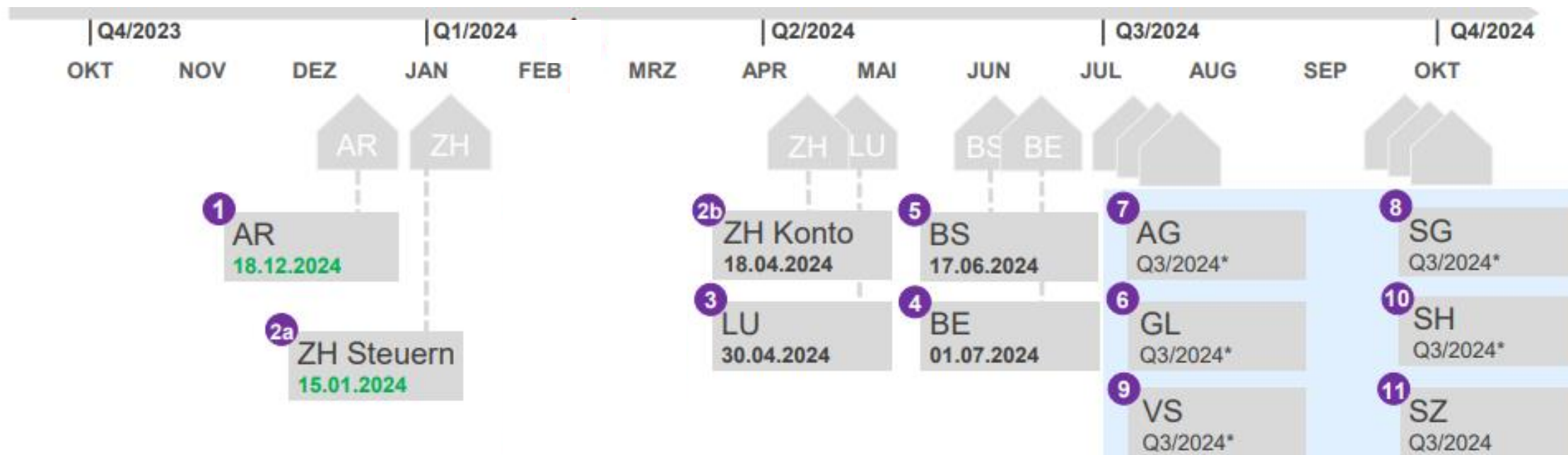
AGOVaq300 → Videoidentifikation oder BmID (Personenidentifikation)

AGOVaq400 → AGOVaq300 + AHVN13

AGOVaq500 → Schweizer E-ID

Der Anwendungsfall bestimmt den Identitätslevel.

# Roadmap



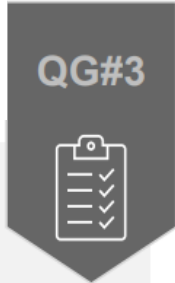
# Erfahrungen und Ausblick

## Produktversprechen

- keine Identitätslösung notwendig (IDP AGOV)
- keine Identitätsprüfung (Anlaufstelle, Versand von Aktivierungscodes, Videoident, Verlust, Restore, etc.)
- Zukunftsinvestition, da ab Tag 1 auch E-ID angebunden
- Geringe Investitionen da Anschubfinanzierung durch DVS
- Ein zentrales Login für alle Services sämtlicher Behörden in der CH
- Sicheres Login-Verfahren mittels «passwordless» Login-App und FIDO-Token
- Sehr einfache Anbindung dank Standardprotokollen OIDC und SAML



## QG#3 Checkpoints für Kanton (AR)



\*\*\* Erfüllung der priorisierten Auflagen bis 29.12.2023

- Angeschlossene Kantone (Systeme) erfüllen die Sicherheits-Mindestanforderungen (d.h. mindestens Grundschutz gemäss SI001)
- ISDS-Konzept Kanton abgenommen, gleichwertiges Sicherheitslevel anerkannt, Restrisiken ausgewiesen und übernommen Auflage: Austausch der Dokumente zwischen den CISO Bund und Kanton
- Alle relevanten Rollen für AGOV-Schlüsselprozesse und Verantwortlichkeiten (AGOV-Ansprechpartner für rechtliche, organisatorische und operative Interaktionen, vgl. AGOV Governance RACI) bei Bund und Kantonen sind festgelegt und besetzt
- Der Level-1-Support ist organisiert (Rollen sind zu Personen zugewiesen, die Support Crew ist organisiert, geschult und hat Kontakt zum Level 2) Auflage: Schulungstermin mit TP Support am 9.1.2024
- Rechtliche Grundlagen Kanton beschlossen, in Kraft (Bearbeitung der von AGOV übermittelten Personendaten, Zuständigkeiten, Berechtigung des Anschlusses an AGOV, Protokollierung, etc.) Beschluss AR Regierungsrat 19.12.2023 erfolgt
- Rahmenvereinbarung unterzeichnet \*\*\* Auflage: Aktuelle Version ist unterzeichnungsfähig, definitive Version noch nicht verfügbar. Unterzeichnung ausstehend.
- SLA unterzeichnet \*\*\* Auflage: Für den Kanton steht bis heute keine Version zum Review zur Verfügung. Dokument wird asap verschickt. Unterzeichnung ausstehend.
- Meetings für Kontrollen / Abstimmung innerhalb Kantons und zwischen Kanton und LE sind festgelegt
- Es besteht ein Kommunikationskonzept, mit welchem der End-Benutzer die Einführung von AGOV positiv wahrnehmen wird (Einführung AGOV, Zugang, Support)
- Ein Go-Live-Plan (Termin produktive Nutzung, AGOV-Qualität, erwartete Volumen) für die von AGOV künftig betriebenen Anwendungen liegt vor (abgesprochen zwischen Fach- und IT-Kanton)
- Funktions- / Integrationstest erfolgreich durchgeführt (Schlüssel-Use-Cases passed) Auflage: Prod-Prod Verifikation ab 18.12.2023 (AR F&F Programm)

## Herausforderungen

- Faktor Zeit
  - Bereitschaft von AGOV
  - Testing
  - Abschluss der Vereinbarungen
  - Schulung
- Konzept für die Umsetzung unterschiedlicher Identitätslevel auf einem zentralen Portal
- Supportaufwand und Abgrenzung
- Rechtsgrundlagen







PRIVATE: UNTERNEHMEN:

Login

# Sönd willkommen bei den Online-Services von Appenzell Ausserrhoden

Mein.ar.ch ist der Einstieg zu allen digital verfügbaren Dienstleistungen der Verwaltungen von Kanton und Gemeinden. Damit finden Sie einfach und schnell alle Dienste, die online angeboten werden.

 PRIVATE >

 UNTERNEHMEN >



## eServices Appenzell Ausserrhoden

### Registrierung

Haben Sie noch kein AGOV-Login?

[Jetzt registrieren!](#)

### Login

AGOV access App

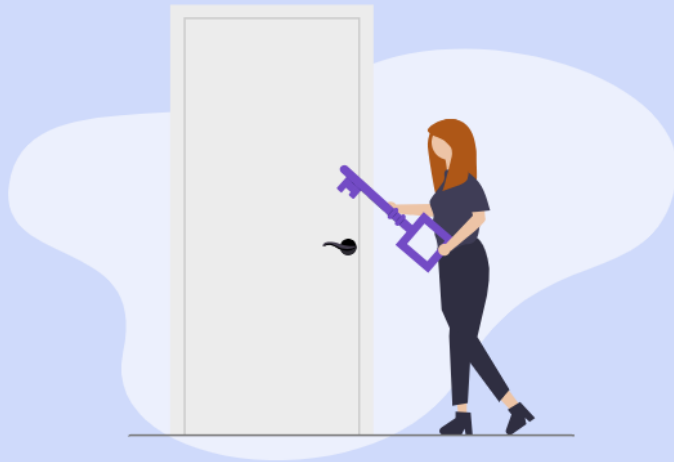
Sicherheitsschlüssel



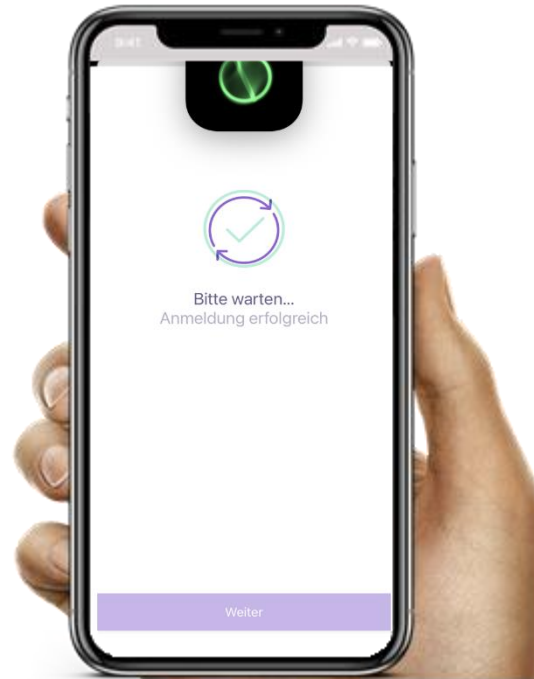
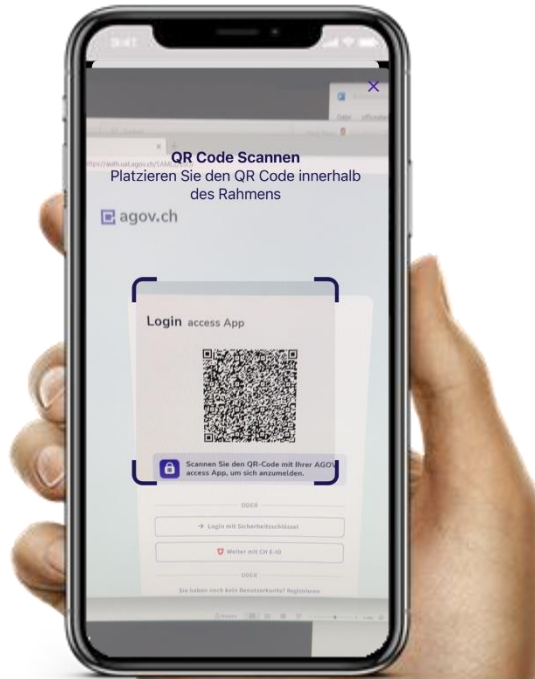
Melden Sie sich an, indem Sie den QR-Code mit Ihrer AGOV access App scannen

Zugriff auf App / Sicherheitsschlüssel verloren?

[Kontowiederherstellung starten](#)



Sofern Zugang bereits erstellt, Scan des QR-Code mit App «AGOV access» oder Verifikation mit Sicherheitsschlüssel (FIDO Token):



Falls Erstregistrierung,  
startet Prozess mit  
Selbstdeklaration:

## Registrieren Los geht's

Wir verzichten auf ein Passwort.

Stattdessen bieten wir Ihnen zwei verschiedene Optionen für  
den Zugriff auf Ihr AGOV-Login an:



### Option 1: AGOV access App installieren

Die AGOV access App ist eine Anwendung, die Face ID oder Touch ID verwendet, um Sie bei Ihrem AGOV-Login anzumelden. Sie können sie vom [Apple App Store](#) oder vom [Google Play Store](#) herunterladen.

Die Systemanforderungen finden Sie [hier](#).



### Option 2: Sicherheitsschlüssel verwenden

Ein physischer Sicherheitsschlüssel bietet eine sichere Möglichkeit, sich ohne Telefon anzumelden.

Eine Liste der unterstützten Sicherheitsschlüssel finden Sie [hier](#).

Abbrechen

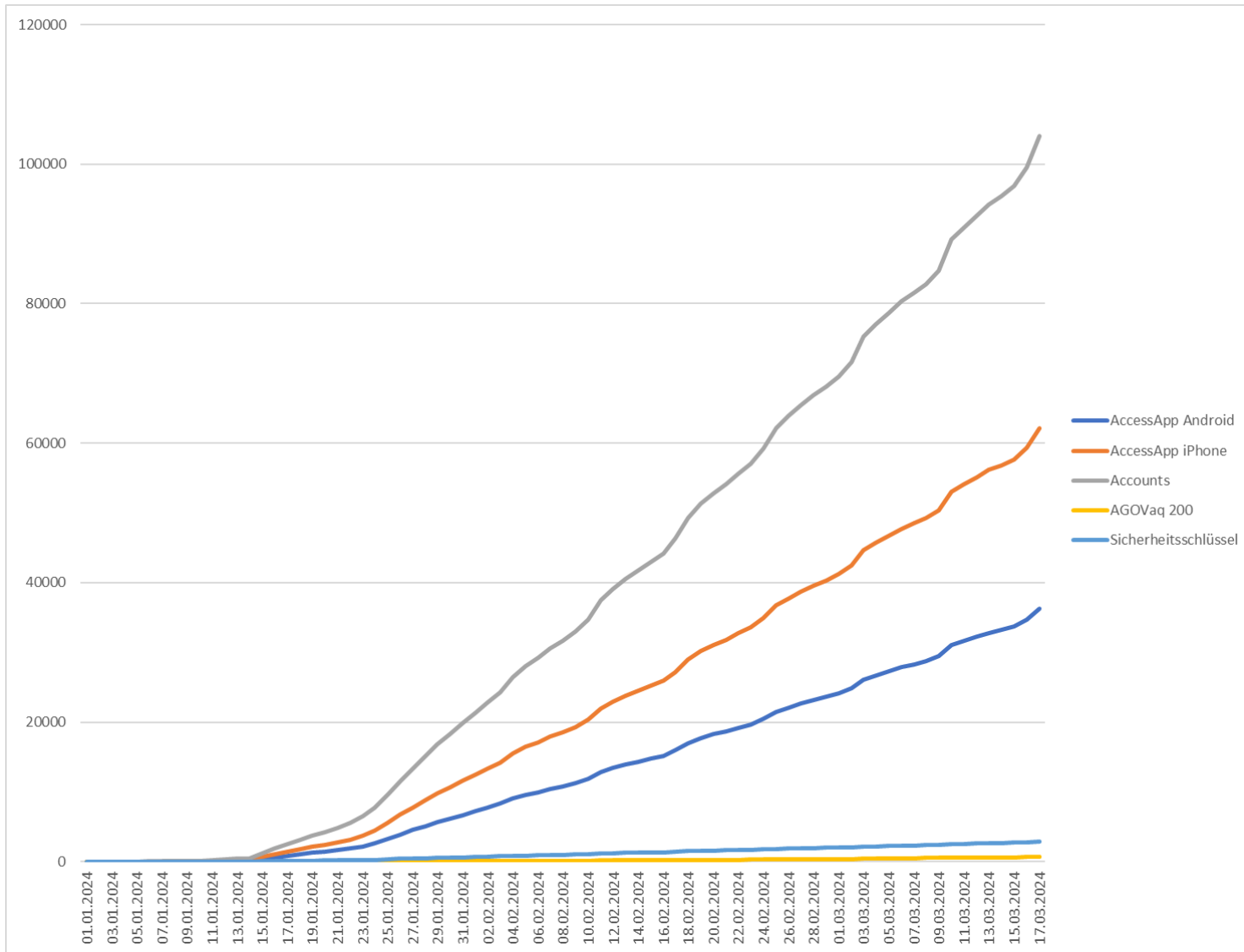
Start



AGOV access



### Eckdaten (Stand 18.03.2024 08:00)



Accounts:	104'065
iPhone Apps:	62'176
Android Apps:	36'246
AGOVaq200:	662
Sicherheitsschlüssel:	2'867



Eckdaten (Stand 18.03.2024 08:00)

Anzahl AGOV Authentisierungen: 59'654

*(letzte 7 Tage per 11.03.2024 08:00)*

Kanton	Anzahl	Prozentual
Zürich	49'313	82.7%
Appenzell Ausserrhoden	5'750	9.6%
AGOV ME	3'557	6%
Testsysteme und weitere Kantone	1'007	1.7%

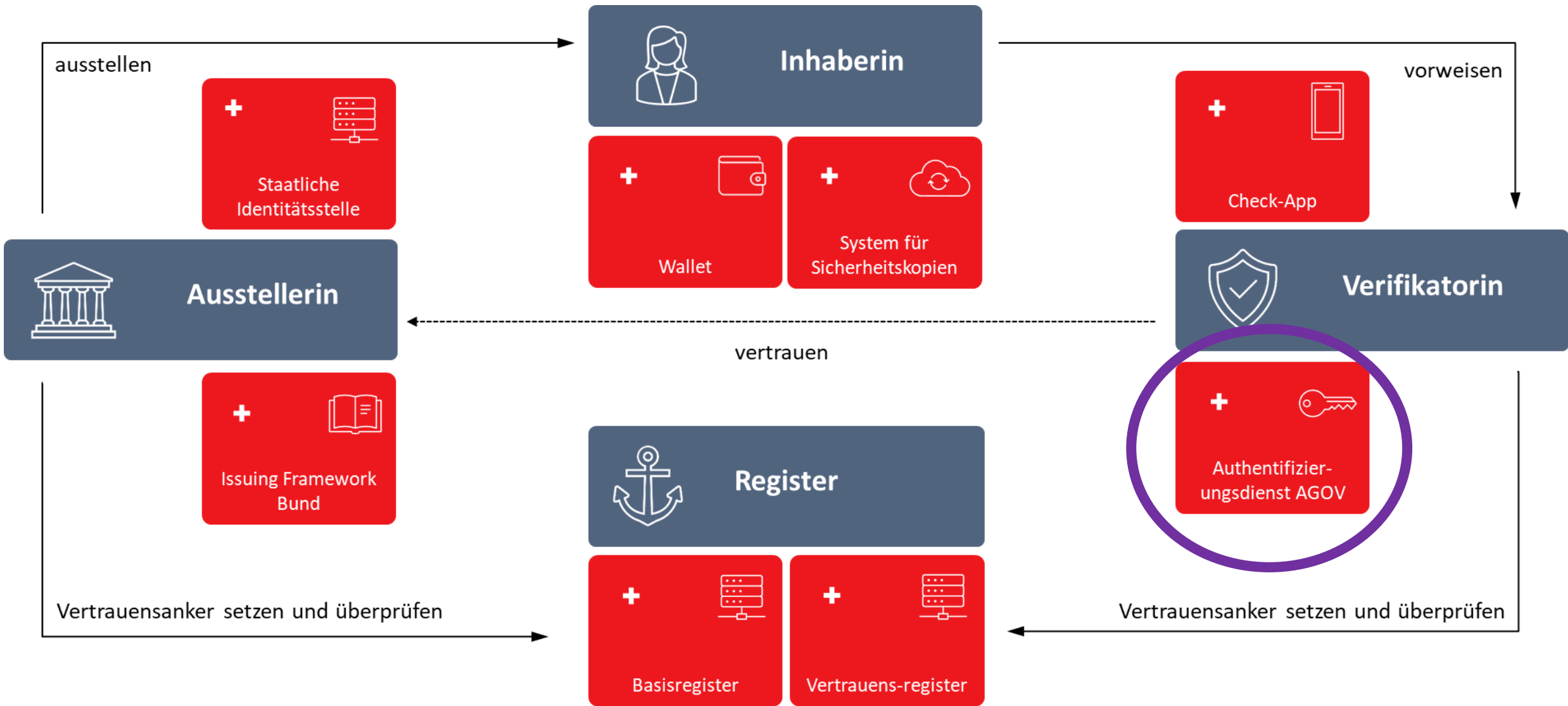


Die E-ID kann die AGOV Access App oder den FIDO-Token ablösen. Die bereits vorhandenen Services bleiben!

... aber das Ökosystem welches mit der E-ID eingeführt wird, erfordern andere Formate der Nachweise

(Verifiable Credentials in etwa wie heute das SBB-Billet, Flug- oder Konzertticket im Wallet des Smartphones).

Die Schnittstellen aus den Verwaltungssystemen müssen angepasst werden.





So zum Beispiel als erstes der elektronische Lernfahrausweis in Appenzell Ausserrhoden (eLFA)



## In wenigen Wochen startet der erste E-ID-Pilot

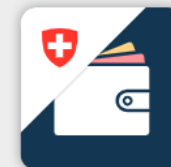
2026 soll die neue Schweizer E-ID für alle da sein – nur fünf Jahre nach dem Nein an der Urne. Wir haben uns nach dem Status erkundigt und gefragt, was es bis zur Einführung noch braucht.

## Der Lernfahrausweis wird elektronisch

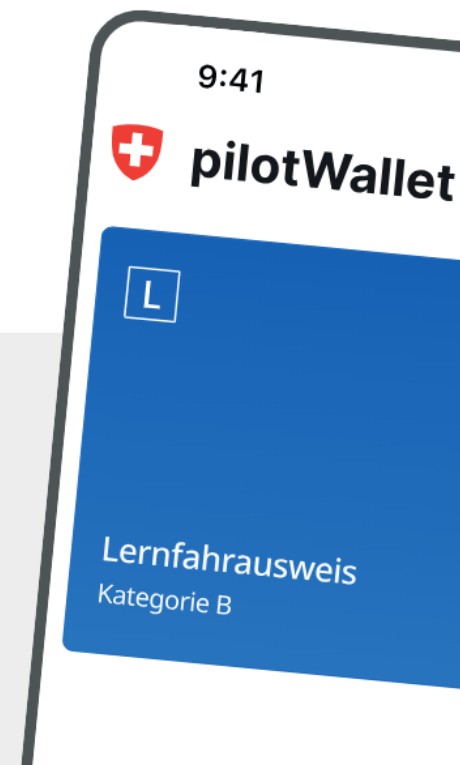
Neu gibt es den Lernfahrausweis auf Ihrem Smartphone. So können Sie sich auf die Autofahrstunde konzentrieren und müssen nicht mehr an den Ausweis auf Papier denken.

Der elektronische Lernfahrausweis eLFA ist ein Pilotprojekt von Bund und dem Strassenverkehrsamt Appenzell Ausserrhoden. Ziel ist es, Erfahrungen für elektronische Fahrausweise und die elektronische Identität E-ID zu sammeln – gemeinsam mit Ihnen.

So bekommen Sie Ihren eLFA



Laden Sie die **pilotWallet App** aus dem iOS App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone.



## Fazit

- Ziel: Ein zentrales, einheitliches Login für sämtliche Schweizer Behördenservices  
Je mehr Kantone und Gemeinden, desto einfacher / einheitlicher für die Bevölkerung
- Schon heute eine abgeklärte Identität vom Bund / DVS (Vorstufe E-ID)
- Einfache technische Anbindung mit Standardprotokollen OIDC und SAML
- Notwendiger Identitätslevel bestimmt der Anwendungsfall
- Tiefe Kosten da Anschubfinanzierung durch DVS
- Support / Anlaufstelle definieren

Interesse ?

**Marcel Kessler**

Leiter Programmkoordination und Unterstützung  
Geschäftsstelle Digitale Verwaltung Schweiz (DVS)

Haus der Kantone  
Speichergasse 6, 3003 Bern  
Tel. +41 58 460 52 93

[marcel.kessler@digitale-verwaltung-schweiz.ch](mailto:marcel.kessler@digitale-verwaltung-schweiz.ch)  
[www.digitale-verwaltung-schweiz.ch](http://www.digitale-verwaltung-schweiz.ch)  
[www.twitter.com/DigitalGovCH](https://www.twitter.com/DigitalGovCH)



# Fragen



# Merci