

# Die Schweizerische Post Partnerin der Behörden – digital und analog

Martina Mügler, Leiterin E-Government, Die Schweizerische Post  
Daniel Schmidhauser, Business Development Manager, SwissSign AG  
Simon Treichler, Leiter Geschäftsentwicklung & Projekte, PostNetz

Bern, 20. März 2024



# Die Schweizerische Post

## Der Motor für eine digitale und vernetzte Schweiz

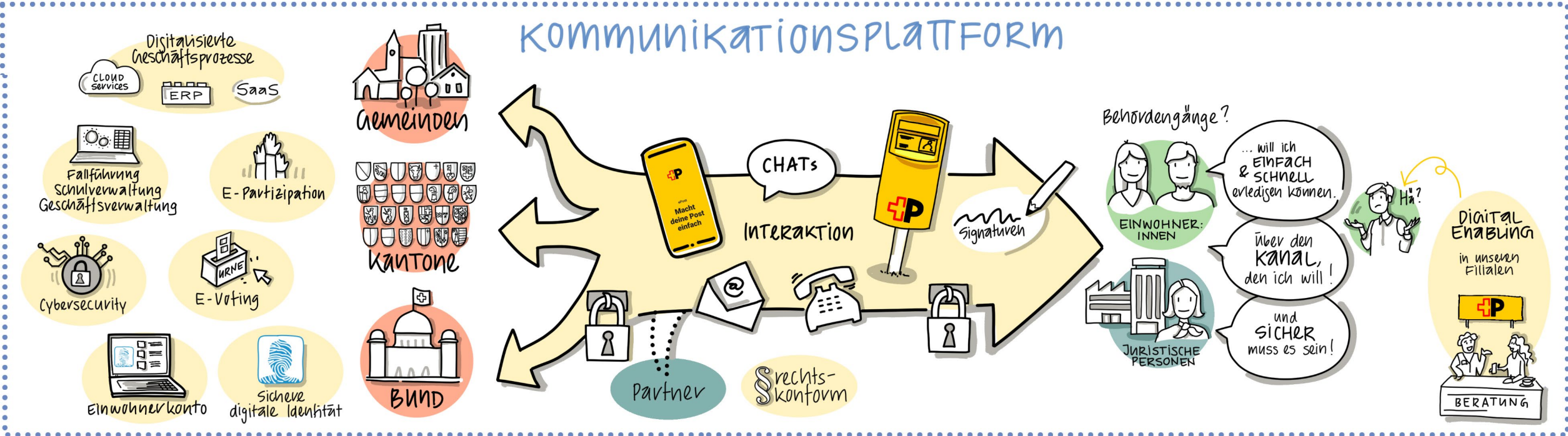




# Wir bringen das Briefgeheimnis in die digitale Zukunft



# Die Schweizerische Post als vertrauenswürdige Partnerin für vernetzte und digitale Behörden in der Schweiz





# **eGovernment Forum 2024**

**E-Signaturen: Der Schlüssel zur digitalen Transformation  
der öffentlichen Verwaltung**

# Wer wir sind

SwissSign ist ein **vom Bund anerkannter Vertrauensdiensteanbieter** (Trust Service Provider) und eine 100%-ige Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post.



## Zertifikate

Verschlüsselung von Verbindungen für eine sichere Behördenkommunikation.



## Identitäten

Digitale Identitäten für einen sicheren Zugang zu Behördenportalen.



## Signaturen

Elektronische Signaturen zur Gewährleistung der Integrität & Authentizität.





**Wohnsitz-  
bestätigung**



**Baubewilligung**



**Darlehen**



**Gerichtseingaben**



**Betreibungs-  
registerauszug**



**Publikationen**



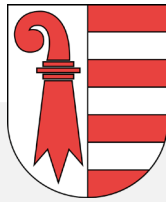
**Stipendiengesuch**



**Kommunikation**

# Arten von Signaturen

Persönliche Signaturen, Siegel und Zeitstempel



## Elektronische Signatur

Dokumente digital rechtsgültig unterzeichnen gemäss ZertES.

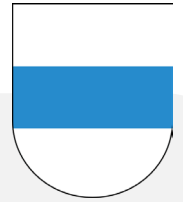
*z.B. Steuererklärungen,  
Baubewilligungen,  
Beglaubigungen*



## Siegel

Beweis einer Amtsstelle bzw. juristischen Person als Herausgeber eines Dokuments.

*z.B. Betriebsregisterauszug,  
Handelsregisterauszug*



## Digitale Zeitstempel

Bestätigen der Integrität (Unversehrtheit) elektronischer Dokumente.

*z.B. Dokument-Archivierung*

Sämtliche Lösungen werden als SaaS- und Hybrid-Cloud (On-Prem) Modell angeboten und sind standardmässig in diversen Fachapplikationen eingebunden.





# Deshalb sollten Sie auf SwissSign setzen



SwissSign bietet **das komplette Angebot** von digitalen Zertifikaten, über Identitäten bis hin zu elektronischen Signaturen an.



Bereits heute setzen **fast alle Kantone, Städte und Gemeinden** auf die Produkte und Dienstleistungen von SwissSign.



SwissSign bietet alle Services im Rahmen des **eOperations** Beschaffungsprojekts **aus einer Hand** an.



Datenhaltung **100% in der Schweiz**, der Datenschutz entspricht **DSG und DSGVO**, die Signatur ist **ZertES**-konform, und die Identifikation erfolgt nach **EPDG, ZertES, ETSI** und **FINMA** Standards.

## Besuchen Sie unsere Webinare

«So digitalisieren Sie Prozesse in der öffentlichen Verwaltung»





Services de nos partenaires

**POST CH NETZ AG**  
BEHÖRDENSCHALTER+

E-GOV FORUM  
BERN, 20.03.2024

DIE POST

Jura



Jura



G



# PostNetz für die ganze Schweiz – Behördenschalter+ Dienstleistungszentrum

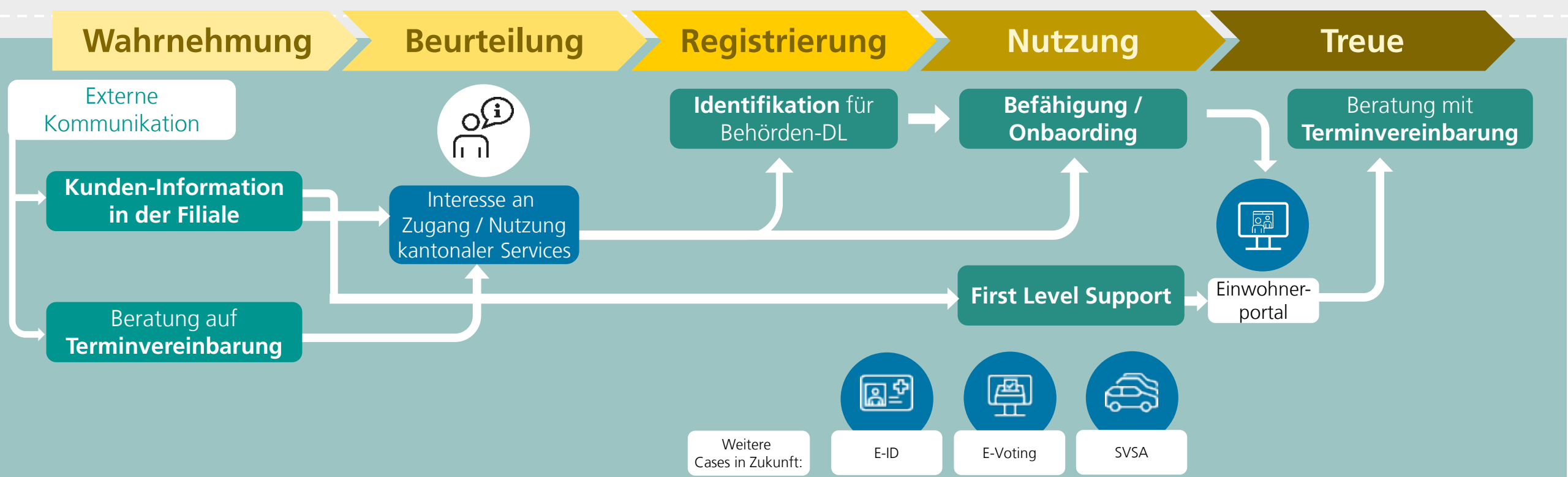
Post Netz entwickelt die eigenen Filialen weiter: Mit den **Dienstleistungszentren** gehen wir voraus und stellen uns in den Dienst der Schweiz und ihrer Einwohnerinnen und Einwohner.

Wir schaffen **Nähe**, unterstützen und begleiten die **Menschen im Übergang von der «physischen zur digitalen Schweiz»**.

Der Behördenschalter+ legt dafür eine Grundlage und **schafft Verbindung** und **Mehrwert**.



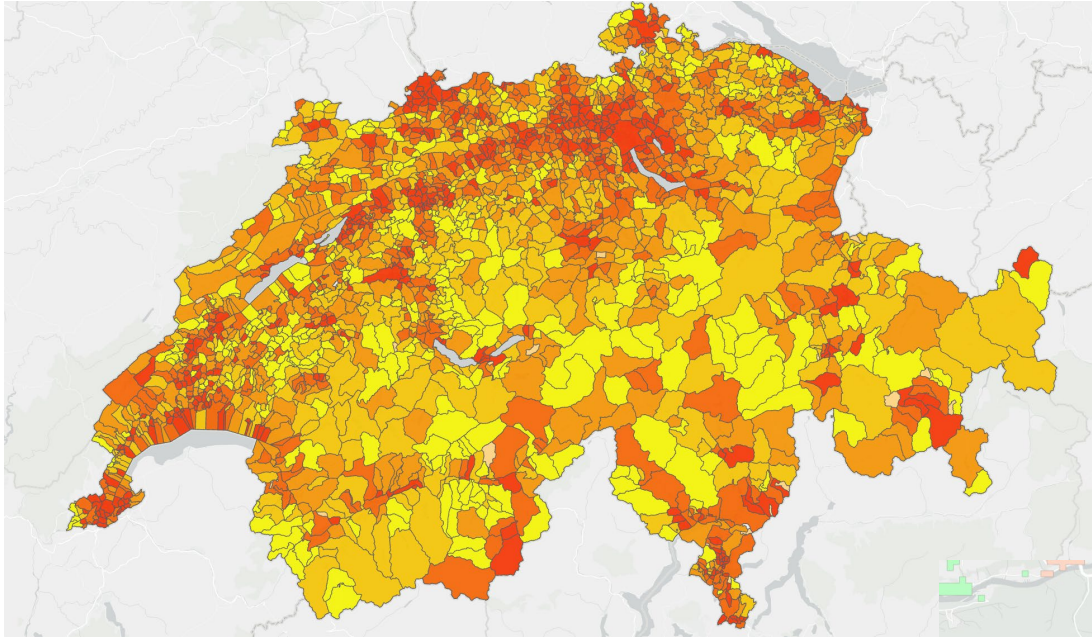
# PostNetz für die ganze Schweiz – Behördenschalter+ Kundenreise





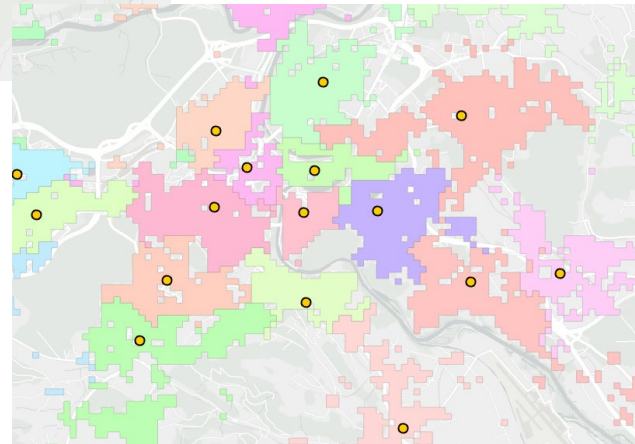
# PostNetz für die ganze Schweiz – Behördenschalter+

## Datenbasierte Auswahl der Filialen



Abbildungen sind beispielhaft

Orts- und raumbezogene Daten nutzen, um die «richtigen» Filialen auszuwählen, um den Zugang der Bevölkerung zu Behördenleistungen zu optimieren.





# PostNetz für die ganze Schweiz – Behördenschalter+

## Unser Beitrag

Die Schaffung von **Chancengleichheit** und **Ausgleich zwischen Bevölkerungsgruppen** waren stets die politischen Ziele der **Grundversorgung**.

Den **Zugang zu Dienstleistungen** für alle Bevölkerungsgruppen zu erhalten ist wichtig im Hinblick darauf, dass zukünftig immer mehr Dienstleistungen in erster Linie **digital zugänglich** sein werden.

«**Digitale Befähigung**» kann sich gesellschaftlich und volkswirtschaftlich lohnen.



Die Post kann mit ihren **Postfilialen** – geeignete Services offerieren, mit denen die **analoge und die digitale Welt vernetzt** werden.

# Kontakt



**Martina Müggler**  
Leiterin E-Government  
Post CH Kommunikation AG  
[\*\*martina.mueggler@post.ch\*\*](mailto:martina.mueggler@post.ch)



**Daniel Schmidhauser**  
Business Development Manager  
SwissSign AG  
[\*\*daniel.schmidhauser@swissign.com\*\*](mailto:daniel.schmidhauser@swissign.com)



**Simon Treichler**  
Leiter Geschäftsentwicklung & Projekte  
Post CH Netz AG  
[\*\*simon.treichler@post.ch\*\*](mailto:simon.treichler@post.ch)



**Pascal Wiget**  
Geschäftsentwicklung Netzöffnung Behörden  
Post CH Netz AG  
[\*\*pascal.wiget@post.ch\*\*](mailto:pascal.wiget@post.ch)

Sowie Vertreter unserer Konzerngesellschaften:



A close-up photograph of a group of young women. In the foreground, a woman with brown hair and bangs is smiling broadly, looking towards the right. She is wearing a black leather jacket. Behind her, another woman with blonde hair is also smiling and has her hand on the first woman's shoulder. To the right, a third woman is holding a white smartphone. The background is a blurred outdoor setting.

**Herzlichen  
Dank**

