

KI-POTENZIALANALYSE

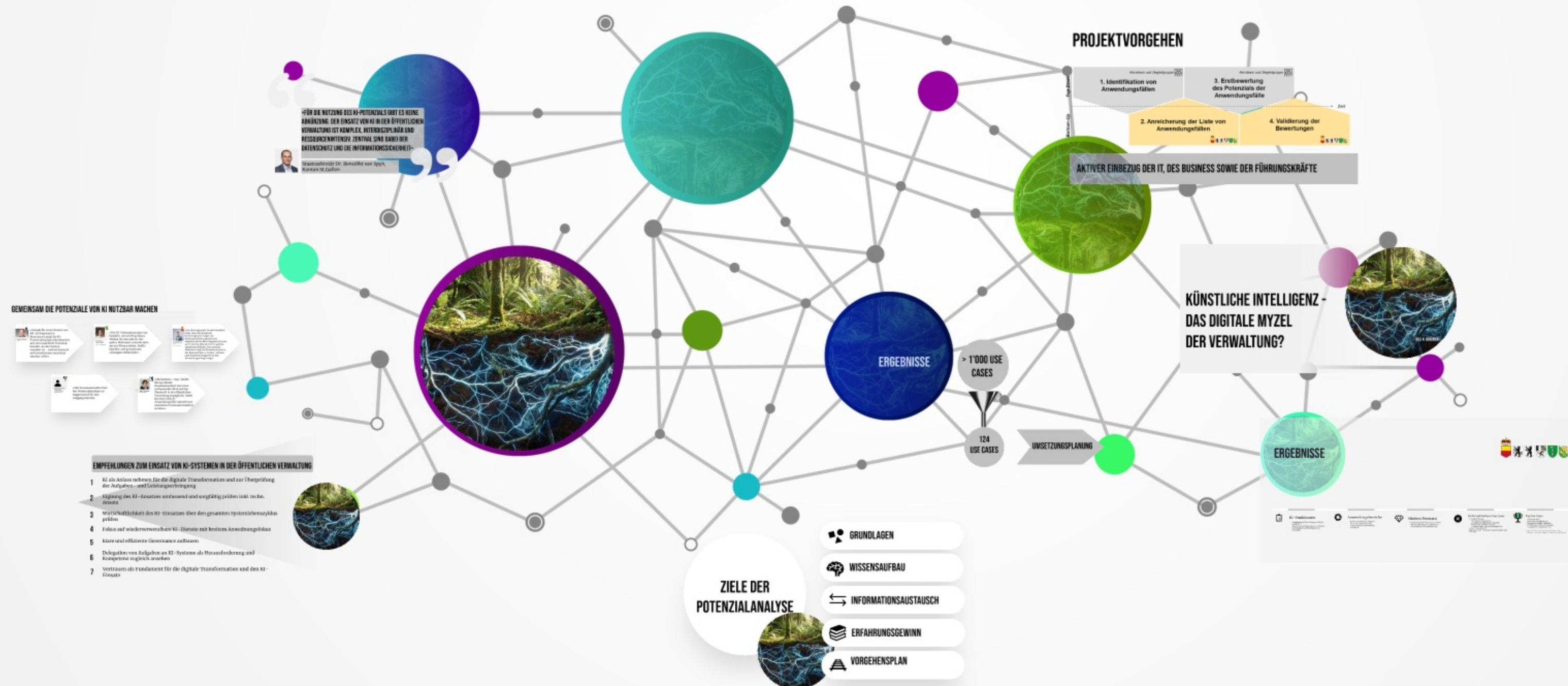


Ein gemeinsames Vorhaben der Kantone SG, AR, AI, TG, GR und dem Land Fürstentum Liechtenstein

VIELEN DANK



Ein gemeinsames Vorhaben der Kantone SG, AR, AI, TG, GR und dem Land Fürstentum Liechtenstein



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ - DAS DIGITALE MYZEL DER VERWALTUNG?



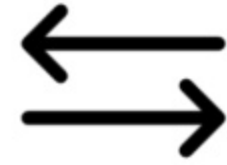
ZIELE DER POTENZIALANALYSE



GRUNDLAGEN



WISSENSAUFBAU



INFORMATIONSAUSTAUSCH



ERFAHRUNGSGEWINN



VORGEHENSPLAN

PROJEKTVORGEHEN



AKTIVER EINBEZUG DER IT, DES BUSINESS SOWIE DER FÜHRUNGSKRÄFTE

ERGEBNISSE

The infographic features a large blue sphere on the left with the word 'ERGEBNISSE' in white. A funnel is positioned in the center, with a grey circle above it containing '> 1'000 USE CASES' and a grey circle below it containing '124 USE CASES'. To the right, a grey arrow points towards a green circle, with the text 'UMSETZUNGSPLANUNG' inside the arrow. The background is white with a faint grey geometric pattern of lines and circles.

**> 1'000 USE
CASES**

**124
USE CASES**

UMSETZUNGSPLANUNG

ERGEBNISSE



KI-Funktionen

- Generierung und Bearbeitung von Texten und Bildern
- Moderation und Organisation von Inhalten
- Kommunikation und Interaktion mit Nutzenden



Anwendungsbereiche

- Bereichsunabhängige Aufgaben
- Öff. Ordnung und Sicherheit
- Umweltschutz & Raumordnung
- Informatik



Höchstes Potenzial

- Generierung und Anpassung von Texten
- Assistenz für Support und Auskünfte
- Transkription und Protokollierung



Nicht realisierbare Use Cases

- Untragbare Risiken
 - Nicht datenschutzkonform
 - gesetzliche Grundlage nicht vorhanden
 - fehlende Informationssicherheit
 - ethische Gründe / Diskriminierungsrisiken
- Fehlende Umsetzbarkeit
- organisatorische / technische Voraussetzungen nicht vorhanden



Top Use Cases

- Schreibassistent
- Recherche auf Dokumenten
- Allgemeiner Chatbot / Ideenbox
- Erstellen von Zusammenfassungen
- Transkription, Protokollierung

⇒ Projekt Generative KI in der Verwaltung des Kantons St.Gallen
Daniel Locher, Leiter Datenmanagement, Dienst für Informatikplanung



KI-Funktionen

- Generierung und Bearbeitung von Texten und Bildern
- Moderation und Organisation von Inhalten
- Kommunikation und Interaktion mit Nutzenden



Anwendungsbereiche

- Bereichsunabhängige Aufgaben
- Öff. Ordnung und Sicherheit
- Umweltschutz & Raumordnung
- Informatik



Höchstes Potenzial

- Generierung und Anpassung von Texten
- Assistenz für Support und Auskünfte
- Transkription und Protokollierung



Nicht realisierbare Use Cases

- Untragbare Risiken
 - Nicht datenschutzkonform
 - gesetzliche Grundlage nicht vorhanden
 - fehlende Informationssicherheit
 - ethische Gründe / Diskriminierungsrisiken
- Fehlende Umsetzbarkeit
- organisatorische / technische Voraussetzungen nicht vorhanden



Top Use Cases

- Schreibassistent
- Recherche auf Dokumenten
- Allgemeiner Chatbot / Ideenbox
- Erstellen von Zusammenfassungen
- Transkription, Protokollierung

➔ Projekt Generative KI in der Verwaltung des Kantons St.Gallen
Daniel Locher, Leiter Datenmanagement, Dienst für Informatikplanung

EMPFEHLUNGEN ZUM EINSATZ VON KI-SYSTEMEN IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

- 1 KI als Anlass nehmen für die digitale Transformation und zur Überprüfung der Aufgaben- und Leistungserbringung
- 2 Eignung des KI-Ansatzes umfassend und sorgfältig prüfen inkl. techn. Ansatz
- 3 Wirtschaftlichkeit des KI-Einsatzes über den gesamten Systemlebenszyklus prüfen
- 4 Fokus auf wiederverwendbare KI-Dienste mit breitem Anwendungsfokus
- 5 klare und effiziente Governance aufbauen
- 6 Delegation von Aufgaben an KI-Systeme als Herausforderung und Kompetenz zugleich ansehen
- 7 Vertrauen als Fundament für die digitale Transformation und den KI-Einsatz



GEMEINSAM DIE POTENZIALE VON KI NUTZBAR MACHEN



Leiter Kanzleidienste,
AR

«Gerade für einen Kanton wie AR mit begrenzten Ressourcen zeigt die KI-Potenzialanalyse faktenbasiert auf, wo tatsächlich Potenzial besteht, wo der Nutzen messbar ist – und wo bewusst auf Investitionen verzichtet werden sollte».



Alessia Pacino
Business Analystin
Digitaler Schalter
Amt für Informatik, TG

«Die KI-Potenzialanalyse hat bestärkt, wie wichtig dieses Thema für uns alle ist. Der wahre Mehrwert entsteht dort, wo wir Wissen teilen, Kräfte bündeln und gemeinsam Lösungen entwickeln».



Mario Hanselmann
Senior Business Consultant
Digitalisierung
Amt für Informatik, FL

«Die überregionale Zusammenarbeit zeigt, dass wir komplexe technologische Fragen am wirkungsvollsten gemeinsam angehen und so den Bürgerservice wie auch interne Abläufe mit KI spürbar optimieren können. Der zentrale Mehrwert liegt im Wissensaustausch, der Innovationen schneller, sicherer und verantwortungsvoll in den Verwaltungsalltag bringt».



Florian Geering, Jurist
Digitalisierung
Stabsstelle Digitale
Verwaltung, GR

«Die Zusammenarbeit bei der Potenzialanalyse ist wegweisend für den Umgang mit KI».



Fachbereich digitale
Verwaltung, AI

«Die kantons- resp. länder-übergreifende Zusammenarbeit hat einen umfassenden Blick auf das Thema KI in der öffentlichen Verwaltung ermöglicht. Dabei konnten viele KI-Anwendungsfälle identifiziert und deren Potenziale bewertet werden».



Leiter Kanzleidienste,
AR

«Gerade für einen Kanton wie AR mit begrenzten Ressourcen zeigt die KI-Potenzialanalyse faktenbasiert auf, wo tatsächlich Potenzial besteht, wo der Nutzen messbar ist – und wo bewusst auf Investitionen verzichtet werden sollte».



Alessia Pacino
Business Analystin
Digitaler Schalter

Amt für Informatik, TG



«Die KI-Potenzialanalyse hat bestärkt, wie wichtig dieses Thema für uns alle ist. Der wahre Mehrwert entsteht dort, wo wir Wissen teilen, Kräfte bündeln und gemeinsam Lösungen entwickeln».



Mario Hanselmann
Senior Business Consultant
Digitalisierung

Amt für Informatik, FL

«Die überregionale Zusammenarbeit zeigt, dass wir komplexe technologische Fragen am wirkungsvollsten gemeinsam angehen und so den Bürgerservice wie auch interne Abläufe mit KI spürbar optimieren können. Der zentrale Mehrwert liegt im Wissensaustausch, der Innovationen schneller, sicherer und verantwortungsvoll in den Verwaltungsalltag bringt».



Florian Geering, Jurist
Digitalisierung
Stabsstelle Digitale
Verwaltung, GR

«Die Zusammenarbeit bei
der Potenzialanalyse ist
wegweisend für den
Umgang mit KI».



Fachbereich digitale
Verwaltung, AI



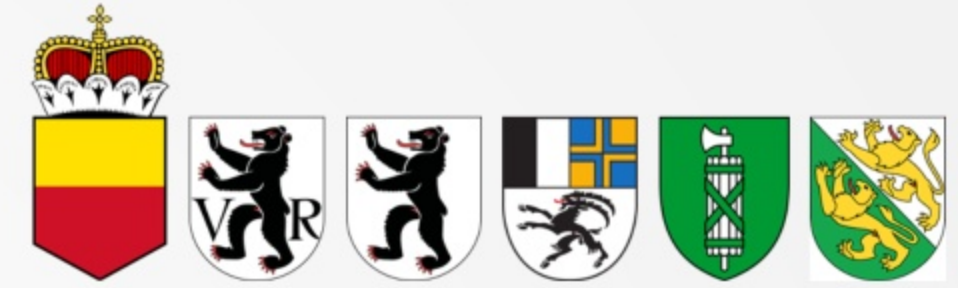
«Die kantons- resp. länder-
übergreifende
Zusammenarbeit hat einen
umfassenden Blick auf das
Thema KI in der öffentlichen
Verwaltung ermöglicht. Dabei
konnten viele KI-
Anwendungsfälle identifiziert
und deren Potenziale bewertet
werden».

«FÜR DIE NUTZUNG DES KI-POTENZIALS GIBT ES KEINE ABKÜRZUNG. DER EINSATZ VON KI IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG IST KOMPLEX, INTERDISZIPLINÄR UND RESSOURCENINTENSIV. ZENTRAL SIND DABEI DER DATENSCHUTZ UND DIE INFORMATIONSSICHERHEIT».



Staatssekretär Dr. Benedikt van Spyk,
Kanton St.Gallen

VIELEN DANK



Ein gemeinsames Vorhaben der Kantone SG, AR, AI, TG, GR
und dem Land Fürstentum Liechtenstein



Zum Mitnehmen. Jederzeit wieder abrufbar.

Sie haben etwas vergessen? Möchten ein wenig tiefer eintauchen? Scannen oder klicken Sie unten, um diese Präsentation zu öffnen. Jederzeit, überall.

Präsentation ansehen

