Kanton St.Gallen
Dienst für Informatikplanung

Swiss eGovernment Forum 2026

Generative KI in der Verwaltung: Chancen & Herausforderungen
Eine Reise.

Bern, 11. März 2026

Meine Person

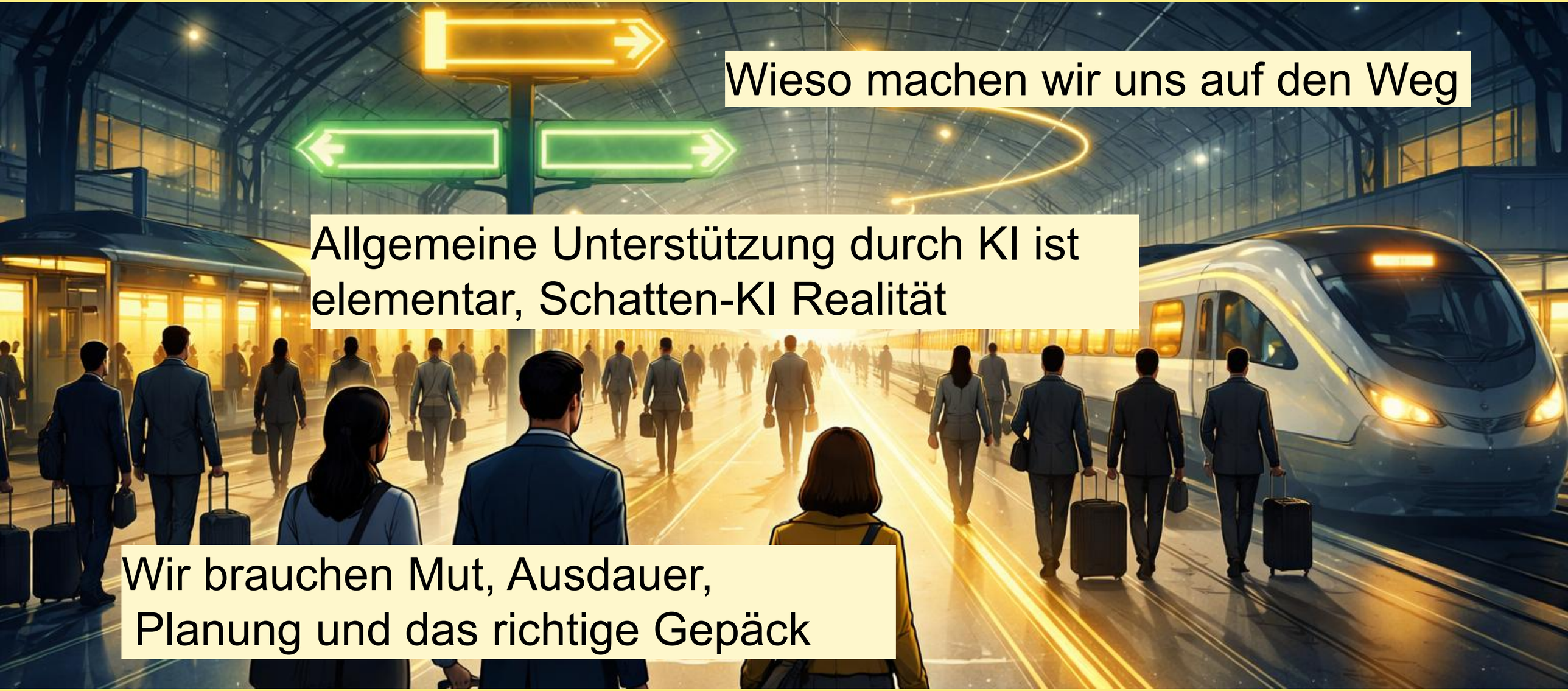
– **Daniel Locher**
  Abteilungsleiter Datenmanagement
  Dienst für Informatikplanung Kanton SG

– Leitung Projekt «Einsatz generativer KI im Kanton St.Gallen für allgemeine Aufgaben»

– Verantwortlich für Services rund um zentrale Register und Datenaustausch

– Netzwerker im Kontext von E-Government und KI

Der Reisestart: Gründe, die uns bewegen



Das Reiseziel: Öffentlicher Mehrwert

Die Ergebnisse: vom Co-Piloten bis zu angestellten Assistenten

Etappierung: als Chance verstehen

Im Gepäck: Daten, Kompetenzen, Kultur

Daten bilden den kritischen Erfolgsfaktor

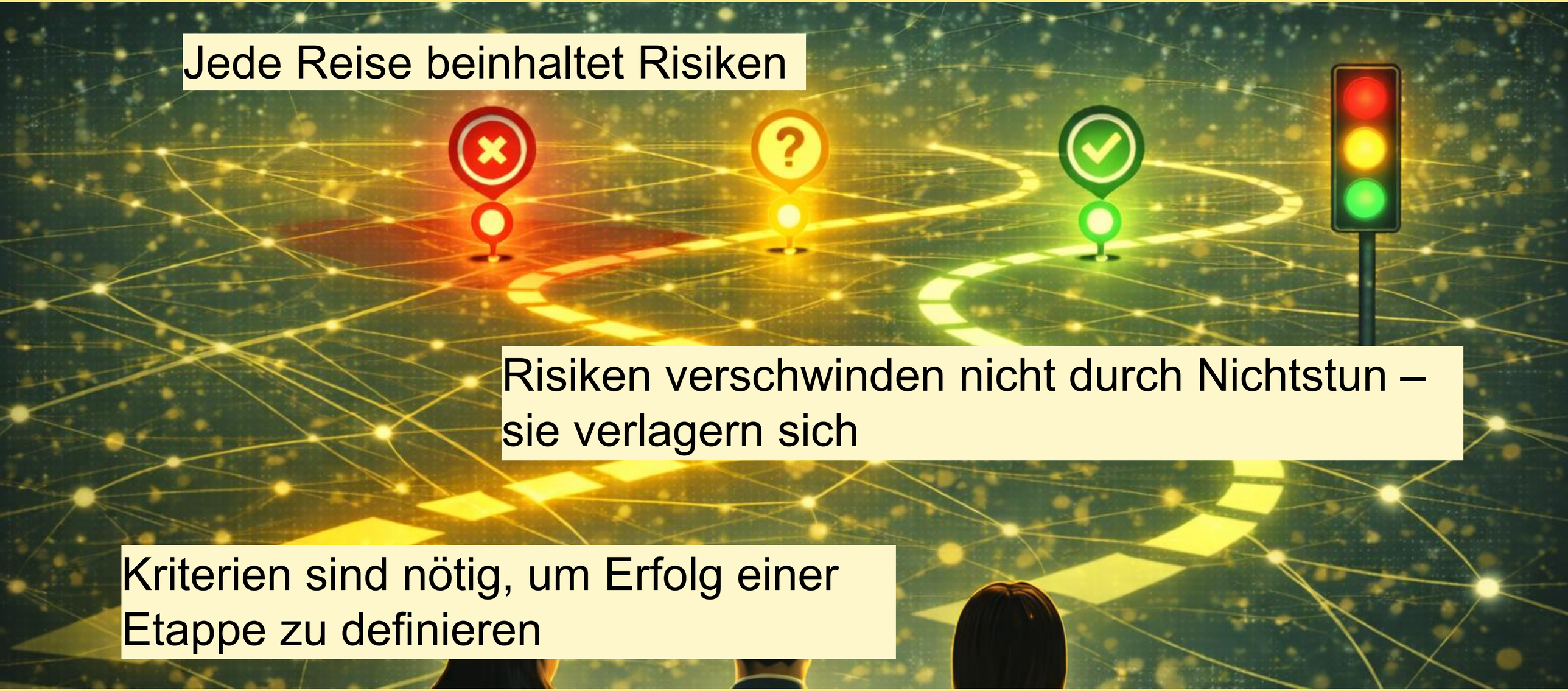
Menschen mit ihren Kompetenzen bieten solide Basis

KI ist kein reines Technologiethema: Datenqualität, Governance und Change-Management reisen mit

Die Reisegruppe: Rollen und Verantwortung

Die Verkehrsregeln: Governance als Reiseordnung

Gefahrenzonen: Risiken auf der Strecke



Zwischenhalte: Lernen, anpassen, skalieren

Ankunft: Vertrauen als Zielort

Fazit der Reise