



Swiss eGovernment Forum 2026

Generative KI in der Verwaltung: Chancen & Herausforderungen
Eine Reise.

Bern, 11. März 2026



Meine Person

- **Daniel Locher**
Abteilungsleiter Datenmanagement
Dienst für Informatikplanung Kanton SG
- Leitung Projekt «Einsatz generativer KI im Kanton St.Gallen für allgemeine Aufgaben»
- Verantwortlich für Services rund um zentrale Register und Datenaustausch
- Netzwerker im Kontext von E-Government und KI



Der Reiestart: Gründe, die uns bewegen

Wieso machen wir uns auf den Weg

Allgemeine Unterstützung durch KI ist
elementar, Schatten-KI Realität

Wir brauchen Mut, Ausdauer,
Planung und das richtige Gepäck

Das Reiseziel: Öffentlicher Mehrwert

Das Ziel ist nicht KI

Messbarer Mehrwert und bessere Services stehen im Vordergrund

Orientierung hilft, das Ziel nicht aus den Augen zu verlieren



Die Ergebnisse: vom Co-Piloten bis zu angestellten Assistenten

Chatbot

Agenten

Agentensysteme

Der Grad der Autonomie und Automatisierung bestimmt den Regelungsbedarf

Etappierung: als Chance verstehen

Erkennen von Chancen und Risiken

Adaption der Reise an Umwege, Baustellen und Zwischenhalte

Wirkung kommt vor Skalierung.
Lernen vor Perfektion

Im Gepäck: Daten, Kompetenzen, Kultur

Daten bilden den kritischen Erfolgsfaktor

Menschen mit ihren Kompetenzen
bieten solide Basis

KI ist kein reines Technologiethema: Datenqualität,
Governance und Change-Management reisen mit

Die Reisegruppe: Rollen und Verantwortung

Rollen müssen zum Gepäck passen und demnach im Vorhaben vertreten sein

Gruppenleitung muss definiert und klar sein

Regelmässige Reflektion hinsichtlich Zusammensetzung der Reisegruppe

Die Verkehrsregeln: Governance als Reiseordnung

Umfang des Regelungsbedarfs

Grad der Autonomie ist Führungsentscheid



Governance schafft Bewegungsfreiheit

Gefahrenzonen: Risiken auf der Strecke

Jede Reise beinhaltet Risiken

Risiken verschwinden nicht durch Nichtstun –
sie verlagern sich

Kriterien sind nötig, um Erfolg einer
Etappe zu definieren

Zwischenhalte: Lernen, anpassen, skalieren

Zwischenhalte bewusst nutzen

Erfahrungen vs. Scheitern

Iterationen sind nötig und sinnvoll



Ankunft: Vertrauen als Zielort



Fazit der Reise

Wahl der Themen ist wichtig!

Gross denken, etappieren,
realistisch umsetzen!



Menschen mit Kompetenzen sind entscheidend!